Neue Version gültig ab dem 05.10.2026

WILLKOMMEN BEI VINTED! ZUERST DIE BASICS

1 Über dich und uns

Wer wir sind. Hallo! Wir sind Vinted, UAB. Wir haben unseren Sitz in Švitrigailos g. 13, LT-03228 Vilnius, Litauen, und sind unter der Firmennummer 302767152 eingetragen. In diesen Bedingungen beziehen sich die Begriffe Vinted, wir, uns und unser auf Vinted, UAB. Wir beziehen uns auch auf Vinted Affiliates, welche alle Unternehmen unserer Gruppe sind.

Was wir machen. Wir bieten folgende Dienste an:

- Betrieb und Wartung des Vinted-Marktplatzes (bereitgestellt über Websites, Anwendungen und andere Plattformen – zusammengefasst: unsere Plattform),
- weitere optionale Services für unsere Käufer und Verkäufer, die im Folgenden beschrieben werden.

Wir sind für die von uns bereitgestellten Dienste im Rahmen der anwendbaren Gesetze und unserer Verpflichtungen und unter den in diesen Bedingungen genannten Voraussetzungen verantwortlich. Als Hosting-Anbieter kaufen oder verkaufen wir keine Artikel aus dem Katalog und sind nicht beteiligt an Transaktionen.

Über dich und unsere Nutzer. Du bist einer unserer Nutzer, die:

- mindestens 18 Jahre alt sind,
- einen Account haben,
- unsere Dienste nur zu ihrem persönlichen Nutzen und nicht zu beruflichen Zwecken nutzen (es sei denn, sie kaufen als Pro-Verkäufer),
- in der Lage und dazu berechtigt sind, Transaktionen auf der Plattform durchzuführen, und
- sich mit diesen Bedingungen und den Katalogregeln einverstanden erklären.

Die Plattform ist für die Nutzung von Personen bestimmt, die mindestens 18 Jahre alt sind. Wenn du ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter einer minderjährigen Person unter 18 Jahren bist, kannst du einen Account für die minderjährige Person erstellen. Dadurch akzeptierst du diese Bedingungen im Namen einer minderjährigen Person und übernimmst die volle Verantwortung für die Nutzung der Plattform durch die minderjährige Person (einschließlich möglicher Prüfungen zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben). Du erkennst dabei auch an, dass die Plattform für Personen bestimmt ist, die über 18 Jahre alt sind.

Kaufen? Verkaufen? Du entscheidest! Nutzer können:

- Verkäufer sein, die Waren und Artikel (jeweils ein Artikel) in einem elektronischen Katalog auf unserer Plattform (der Katalog) zum Verkauf hochladen, und/oder
- Käufer sein, die einen Artikel oder mehrere Artikel als Teil eines Pakets im Katalog ansehen, suchen und über den „Kaufen“-Button erwerben kann, ihre Zahlungsdaten eingeben und auf den „Zahlen“-Button klicken (eine Transaktion vornehmen).

Von Pro-Verkäufern kaufen. Je nachdem, in welchem Land du registriert bist, ist es möglich, dass du Artikel von professionellen Verkäufern kaufen kannst, die neben ihrem Namen und dem Artikel, den sie verkaufen, mit einem „Pro“-Badge gekennzeichnet sind (Pro-Verkäufer). Diese Transaktion unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vinted Pro, die du vor jedem Kauf bei einem Pro-Verkäufer lesen und akzeptieren musst. Für alle Transaktionen mit Pro-Verkäufern gelten europäische Verbraucherschutzgesetze – weitere Informationen über Vinted Pro findest du hier.

2 Über diese Bedingungen

Über diese Bedingungen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die Bedingungen) sind eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen dir und uns. Sie regeln deine Nutzung unserer Plattform und unserer Dienste. Du erklärst dich mit diesen Bedingungen einverstanden, wenn du bei der Registrierung eines persönlichen Vinted-Accounts (ein Account) auf den Button klickst, der deine Zustimmung anzeigt, oder wenn wir dich über Aktualisierungen dieser Bedingungen informieren.

Bedeutung der fettgedruckten Begriffe. Wenn du einen großgeschriebenen Begriff in Fettdruck siehst, handelt es sich um einen definierten Begriff und wir haben dir die Definition des Begriffs gegeben.

Über die Katalogregeln. Die Regeln für den Katalog, einschließlich der Artikel, die du hochladen darfst (die Katalogregeln), sind wesentlicher Bestandteil dieser Bedingungen. Es kann jedoch vorkommen, dass etwas in diesen Bedingungen im Widerspruch zu einer Aussage in den Katalogregeln steht. In dem Fall hat das, was wir in den Katalogregeln angeben, Vorrang vor diesen Bedingungen.

Weitere wichtige Informationen. Wir stellen in diesen Bedingungen Links zu wichtigen und anderen hilfreichen Informationen bereit, einschließlich unseres Hilfe-Centers, in dem du Antworten auf einige der am häufigsten gestellten Fragen unserer Nutzer findest. Wenn du jedoch in unserem Hilfe-Center (das wir regelmäßig aktualisieren) nicht findest, wonach du suchst, kontaktiere uns bitte auf einem der nachfolgend beschriebenen Wege.

3 Möglichkeiten, uns zu kontaktieren

Probleme melden. Wenn du herausfindest, dass ein anderer Nutzer etwas Illegales getan, die Rechte eines anderen verletzt oder gegen diese Bedingungen verstoßen hat, kannst du uns auf folgende Weise informieren:

- unter Befolgung des hier beschriebenen Meldeverfahrens oder

- durch Ausfüllen dieses Formulars, wenn du spezifisch illegale Artikel melden möchtest (z. B. Artikel, die Rechte an geistigem Eigentum verletzen). Wir werden deine Meldung prüfen und zeitnah geeignete Maßnahmen ergreifen. Mit der Nutzung dieser Kanäle erklärst du dich damit einverstanden, Meldungen in gutem Glauben einzureichen und die Melde- oder Beschwerdekanäle nicht durch unbegründete Meldungen oder Beschwerden zu missbrauchen.

Wir werden versuchen, den Betroffenen zu helfen, und bei Bedarf mit den örtlichen Behörden zusammenarbeiten.

Einen Streitfall mit uns einleiten. Wir hoffen, dass du unsere Dienste gerne nutzt. Sollte es dennoch zu Unstimmigkeiten zwischen dir und uns kommen, informiere uns bitte, indem du unser Streitformular ausfüllst, damit wir versuchen können, das Problem so schnell wie möglich zu lösen.

Sonstige Angelegenheiten. Wenn du uns eine Frage oder eine Mitteilung senden möchtest, kannst du uns eine E-Mail an eine dieser Adressen schicken.

Behörden können sich bei Fragen oder Anfragen unter der hier angegebenen Adresse an uns wenden.

WAS ALLE UNSERE NUTZER WISSEN SOLLTEN

4 Unser Nutzer werden

Wie du einen Account erstellst. Um deinen Account zu erstellen und seine Sicherheit zu gewährleisten, musst du uns deine E-Mail-Adresse angeben und einen eindeutigen Benutzernamen und ein Passwort wählen. Du musst deine E-Mail-Adresse innerhalb von 7 Tagen verifizieren, sonst wird dein Account nicht erstellt. Einweg-E-Mail-Adressen, E-Mail-Aliase oder maskierte E-Mail-Adressen können nicht zum Erstellen deines Accounts verwendet werden.

Verifizierung und Sicherheitsmaßnahmen. Während der Registrierung deines Accounts und zu jeder Zeit während der Nutzung unserer Dienste können wir dich bitten:

- uns zu helfen, die Informationen in deinem Account zu überprüfen (wie deine Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Zahlungsmethode),
- weitere relevante Informationen bereitzustellen,
- falsche oder unvollständige Angaben in deinem Account zu berichtigen, oder
- Sicherheitsfragen zu beantworten.

Damit bestätigen wir, dass du die Person bist, die auf deinen Account zugreift und/oder Transaktionen auf der Plattform vornimmt. Diese Anfragen stehen in einem angemessenen Verhältnis zu den Sicherheitsbedenken, die wir zu beseitigen versuchen. Wenn die von dir übermittelten Informationen unvollständig oder falsch sind oder wenn du unseren Aufforderungen nicht nachkommst, können wir deinen Account entweder nicht erstellen, Korrekturmaßnahmen ergreifen oder deinen Account sperren, wie weiter unten beschrieben.

Account-Einschränkungen. Du darfst nur einen Account haben. Wenn wir jedoch deinen ursprünglichen Account sperren, weil jemand ihn unrechtmäßig übernommen hat, kannst du einen neuen Account für dich erstellen. Du kannst auch einen Account und einen Pro-Verkäufer-Account gleichzeitig haben (wenn Vinted Pro in deinem Land verfügbar ist), aber sie müssen unterschiedliche E-Mail-Adressen haben und eindeutig getrennte Accounts sein.

Promotions. Je nach den von uns festgelegten Teilnahmebedingungen können wir dich über Sonderangebote, Wettbewerbe, Spiele oder andere Arten von Promotions für manche oder alle unsere Nutzer (eine Promotion) informieren. Bestimmte Merkmale oder Funktionalitäten der Plattform können während einer Promotion vorübergehend geändert werden oder nicht verfügbar sein.

Websites und Inhalte von Dritten. Bestimmte Funktionen auf unserer Plattform nutzen Tools und Dienste, die von Dritten bereitgestellt werden und unter deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt werden. Wir stellen dir einen Link zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Dritten zur Verfügung, damit du deren Vereinbarung lesen und akzeptieren kannst, bevor du diese Funktionen nutzt. Diese Tools, Dienste und Websites von Drittanbietern unterliegen nicht unserer Kontrolle. Wir sind nicht für deren Inhalte oder Funktionsweisen verantwortlich.

Wie wir Informationen darstellen. Um unseren Nutzern die bestmögliche Erfahrung zu bieten, können wir den Katalog, die Werbeflächen oder andere Informationen auf der Plattform umgestalten. Diese Änderungen haben keine Auswirkungen auf die von dir bereitgestellten Inhalte oder auf unsere Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen. Weitere Informationen darüber, wie du Informationen über Werbeanzeigen abrufen kannst, findest du hier.

Wenn du einen Artikel außerhalb unserer Plattform kaufst oder verkaufst. Wir unterstützen oder befürworten nicht, dass Artikel außerhalb unserer Plattform gekauft oder verkauft werden. Der Kauf oder Verkauf von Artikeln außerhalb unserer Plattform bzw. das Ermutigen anderer Nutzer dazu wirkt sich voraussichtlich auf deine Erfahrung auf Vinted aus. Das beinhaltet die Verfügbarkeit internationaler Verbindungen, die Sichtbarkeit von Artikeln, die Verfügbarkeit sonstiger Funktionen der Plattform und/oder Einschränkungen deines Accounts. Für Transaktionen, die außerhalb unserer Plattform getätigt werden, sind wir nicht verantwortlich. Solche Transaktionen erfolgen vollständig auf dein eigenes Risiko und werden nicht durch die Maßnahmen abgesichert, die wir für Transaktionen anbieten, die auf unserer Plattform abgewickelt werden.

Die Community-Standards, die die Offenheit und Sicherheit unserer Plattform für alle Nutzer wahren und eine freundliche Online-Community schaffen sollen, findest du hier.

Wie wir Informationen bewerten und empfehlen. Unser Service beinhaltet Automatisierungstools, mit denen wir relevante Informationen verstehen, bewerten und den Nutzern empfehlen können, die unsere Plattform besuchen. So profitieren etwa Nutzer, die regelmäßig das Vinted-System für den Kauf und Verkauf verwenden und Stornierungen von Transaktionen vermeiden, von einer höheren Sichtbarkeit ihrer Artikel in den Feeds und Suchergebnissen anderer Nutzer. Weitere Informationen darüber, wie wir die Automatisierung nutzen, um bestimmte Informationen im „Vinted-Feed“ zu empfehlen, findest du in unserem Hilfe-Center.

5 Verwendung von Informationen, die du uns zur Verfügung stellst

Wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, um unseren Verpflichtungen und Rechten gemäß diesen Bedingungen nachzukommen und dir unsere Dienste zur Verfügung zu stellen. Bitte lies unsere Datenschutzhinweise, um mehr darüber zu erfahren, wie wir deine personenbezogenen Daten erfassen, speichern, verwenden und schützen. Wir unternehmen große Anstrengungen, um deine personenbezogenen Daten zu schützen, aber selbst die stärksten Sicherheitsmaßnahmen können Cyberangriffe nicht immer abwehren und garantieren, dass unbefugte Dritte keinen Weg finden werden, auf deine personenbezogenen Daten zuzugreifen oder sie zu beeinflussen. Bitte überlege dir daher gut, welche personenbezogenen Daten oder sonstigen Informationen du uns zur Verfügung stellst, da dies auf dein eigenes Risiko geschieht.

Wie wir deine Inhalte nutzen können. Deine Inhalte umfassen sämtliche Inhalte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fotos, Videos und Beschreibungen von Angeboten), die du bei der Nutzung unserer Dienste hochlädst, übermittelst oder bereitstellst (**Inhalte**).

Durch das Hochladen deines Inhalts gewährst du uns und Vinted Affiliates eine weltweite, nicht exklusive, lizenzgebührenfreie (d. h. ohne Zahlungen von uns an dich), unbefristete (oder für die Dauer der jeweiligen Rechte), übertragbare und unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung deines Inhalts. Mit dieser Lizenz sind wir berechtigt: (i) Inhalte zu nutzen, zu reproduzieren, zu verarbeiten, zu analysieren, zu übersetzen, zu kopieren, auszustellen, zu modifizieren und von ihnen abgeleitete Werke zu erstellen; (ii) Inhalte für verschiedene Zwecke anzupassen, darunter für betriebliche, kommerzielle, Marketing- und Promotionszwecke sowie für die Entwicklung und Verbesserung von Modellen für künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen und von Algorithmen zur Verbesserung unserer Dienste und Produkte; (iii) Inhalte auf verschiedenen digitalen Plattformen und Medien (bekannt oder unbekannt) anzuzeigen, d. h. in Bannern und Artikeln, auf anderen Websites und in sozialen Netzwerken wie Facebook, TikTok und Instagram.

Marketingverwendung deaktivieren – Du kannst jederzeit bestimmen, dass deine Inhalte nicht mehr für Marketingkampagnen verwendet werden, indem du dies in deinen Account-Einstellungen anpasst.

6 Was du tun musst und was du nicht tun darfst

Was du tun musst. Wir möchten unsere Dienste allen Nutzern der Plattform in einer sicheren, vertrauenswürdigen und geschützten Umgebung anbieten, aber die Aktivitäten und das Verhalten einzelner Nutzer können sich negativ auf dieses Ziel auswirken. Damit wir ein sicheres Umfeld schaffen können, verpflichtest du dich, bei der Nutzung unserer Plattform und unserer Dienste:

- diese Bedingungen und die anwendbaren Gesetze einzuhalten,
- uns wahrheitsgemäße, genaue und aktuelle Angaben zu deiner Person zu machen und deinen Account unverzüglich zu aktualisieren, wenn sich deine Angaben ändern (z. B. deine Wohnanschrift),
- deine Login-Daten und dein Passwort für deinen Account geheimzuhalten und uns zu informieren, wenn du glaubst, dass jemand deinen Account unrechtmäßig übernommen hat,
- Informationen von der Plattform nur dann an Dritte weiterzugeben, einschließlich in den sozialen Netzwerken, wenn der „Teilen“-Button der Plattform es erlaubt, und

- für deine Inhalte verantwortlich zu bleiben und alle Rechte daran zu besitzen.

Was du nicht tun darfst. Wenn du einen Account erstellst oder die Plattform oder die Dienste nutzt, verpflichtest du dich:

- nicht rechtswidrig, unmoralisch oder gegen die öffentliche Sicherheit zu handeln oder unsere Rechte oder die Rechte anderer zu verletzen (z. B. deren Privatsphäre, vertrauliche Informationen oder geistiges Eigentum),
- keine externen Software-Tools (einschließlich Bots, Scraping-Programme, Crawling-Programme, Spider) bei der Registrierung auf der Plattform und/oder bei der Nutzung der Plattform und/oder der Dienste zu verwenden (einschließlich zum Zweck der Bewerbung von Artikeln, Hinzufügen von Artikeln zu den Favoriten), es sei denn, wir haben eine solche Verwendung genehmigt, angeboten oder auf andere Weise erlaubt,
- keine externen Software-Tools zu verwenden, die den normalen Betrieb der Plattform oder der Dienste stören oder den Computer eines anderen Nutzers infizieren oder beschädigen könnten,
- keine Inhalte der Plattform ohne unsere vorherige schriftliche Einwilligung anzupassen, zu kopieren, zu bearbeiten, zu verbreiten oder zu vermarkten,
- kein Data Mining, Screen Scraping, Crawling, Disassemblieren, Dekompilieren oder Reverse Engineering von Teilen der Plattform durchzuführen,
- keine Inhalte zu veröffentlichen, die Terrorismus, Rassismus, Revisionismus, Fremdenfeindlichkeit, Homophobie, Sexismus, Hassreden, Diskriminierung, Menschenhandel, organisiertes Verbrechen, illegale Organisationen, Selbstverletzung, Selbstmord, Folter, Tierquälerei, Entschuldigung von Kriegsverbrechen, sexuelle Ausbeutung von Kindern und/oder Erwachsenen, Sekten oder andere rechtswidrige Inhalte anpreisen, fördern, dazu auffordern oder anstiften,
- nicht denselben Artikel mehrmals oder mehrere Artikel in großen Mengen zu löschen und erneut anzubieten,
- keine Informationen, die du unrechtmäßig erhalten hast und die sich auf andere Nutzer, deren Inhalte oder deren Handlungen auf der Plattform beziehen, oder Informationen, die der Plattform erscheinen, zu sammeln, zu speichern oder weiterzugeben, wenn dies die Rechte anderer Nutzer beeinträchtigen könnte,
- auf unserer Plattform nicht mit Anzeigen für andere Websites oder Unternehmen zu werben.

Weitere Informationen über unsere Community-Standards findest du hier.

7 Unsere Rechte bei der Handhabung von Bedenken

Ergreifung von Abhilfemaßnahmen. Um die Sicherheit der Plattform für Nutzer zu wahren, können wir Abhilfemaßnahmen ergreifen, falls deine Inhalte, Artikel oder Aktivitäten auf der Plattform rechtswidrig sind, eine Bedrohung für die öffentliche Sicherheit darstellen oder in irgendeiner Weise gegen diese Bedingungen oder die Katalogregeln verstoßen.

Zu diesen Abhilfemaßnahmen können gehören: das Versenden einer Verwarnung an dich, das Entfernen eines Artikels aus dem Katalog, das Verstecken oder Entfernen von Inhalten, das Sperren einer Funktion deines Accounts (z. B. Nachrichten) sowie die vorübergehende oder dauerhafte Sperrung deines Accounts. Gegebenenfalls, falls eine reale Gefahr für das Leben oder die Sicherheit einer Person besteht, werden möglicherweise auch die örtlichen Behörden benachrichtigt. Hier findest du mehr Infos rund um das Verstecken oder Entfernen von Angeboten.

Gelegentlich können wir automatisierte Tools einsetzen, um Probleme wie diese zu erkennen und darauf zu reagieren. Wir können auch tätig werden, nachdem wir von Dritten, wie z. B. zuständigen Behörden, benachrichtigt wurden. Jede von uns ergriffene Maßnahme steht im Verhältnis zum Verstoß. Dabei berücksichtigen wir auch die berechtigten Interessen anderer Nutzer.

Sperrung deines Accounts. Wenn wir deinen Account temporär oder dauerhaft sperren, bedeutet das Folgendes:

- du kannst die Plattform nicht mehr nutzen, es sei denn, du wendest dich an unseren Kundendienst (Support-Team),
- deine Artikel werden von der Plattform genommen und aus dem Katalog entfernt,
- wir erstatten dir keine Kosten für zusätzliche Services, die du von uns erworben hast und möglicherweise noch nutzt,
- du kannst ausstehende Transaktionen und Auszahlungen abschließen, aber wenn dein Account gesperrt wird, weil ein Vinted-Geldbeutel-Anbieter Sicherheits- oder Betrugsbedenken geäußert hat, weil dein Account kompromittiert wurde oder weil es objektiv notwendig ist, um die berechtigten Interessen und Rechte aller an einer Transaktion beteiligten Parteien zu schützen, können die folgenden Konsequenzen eintreten:
    - deine ausstehenden Transaktionen können storniert und alle vom Käufer gezahlten Gebühren an den Käufer rückerstattet werden, und/oder
    - deine Fähigkeit, eine Auszahlung vorzunehmen, kann eingeschränkt sein,
- wir können deinen Anspruch auf Entschädigung ablehnen (falls der Grund für die Sperrung betrügerische oder andere ungesetzliche Aktivitäten und/oder der Missbrauch unserer Richtlinien zur Entschädigung war),
- wir können dich daran hindern, einen neuen Account auf der Plattform zu erstellen.

Hier findest du weitere Informationen zu Sperrungen.

Begründung. Wir werden dich schriftlich informieren, wenn wir eine Abhilfemaßnahme ergreifen. In der Benachrichtigung wirst du über dein Recht informiert, gegen die Entscheidung Beschwerde einzulegen.

Wir werden dir diese Informationen jedoch nicht zur Verfügung stellen, wenn dies gegen das Gesetz oder die Anweisung einer Justizbehörde verstoßen, eine Betrugsermittlung stören oder die Fortsetzung eines Betrugs ermöglichen würde oder als schwerwiegender Verstoß gegen diese Bedingungen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Vinted-Geldbeutel-Anbieters angesehen werden könnte.

Deine Regressmöglichkeiten. Du kannst unsere Entscheidung, eine Abhilfemaßnahme zu ergreifen, anfechten, indem du eine Beschwerde über unser System einreichst. Klicke dazu auf den Link in der Begründung, die wir dir geschickt haben (wenn wir deinen Account gesperrt oder eine der oben genannten Abhilfemaßnahmen ergriffen haben), oder in einer anderen Mitteilung, die wir dir geschickt haben (wenn du uns über nicht konforme Inhalte oder einen nicht konformen Account informiert hast). Wir werden deine Beschwerde so schnell wie möglich unter der Aufsicht von qualifiziertem Personal prüfen.

8 So richtest du einen Vinted-Geldbeutel ein (Vinted-Guthaben)

Über den Vinted-Geldbeutel. Du kannst einen Vinted-Geldbeutel erstellen. Hierbei handelt es sich um einen elektronischen Geldbeutel, den du auf der Plattform nutzen kannst. Du kannst deinen Vinted-Geldbeutel verwenden, um:

- Geld für einen von dir verkauften Artikel zu erhalten und aufzubewahren,
- mit dem Guthaben im Vinted-Geldbeutel einen Artikel von einem anderen Nutzer zu kaufen,
- Geld von deinem Vinted-Geldbeutel auf dein persönliches Bankkonto auszahlen zu lassen (eine Auszahlung), oder
- optionale Services für Käufer und Verkäufer zu erwerben.

Wer braucht einen Vinted-Geldbeutel? Jeder Nutzer kann einen Vinted-Geldbeutel einrichten, indem er die folgenden Schritte ausführt. Wenn du ein Verkäufer bist, musst du innerhalb von 5 Kalendertagen nach deinem ersten Verkauf einen Vinted-Geldbeutel erstellen.

Wie der Vinted-Geldbeutel bereitgestellt wird. Der Vinted-Geldbeutel ist ein Zahlungsdienst, der von einem unserer regulierten externen Zahlungsdienstleister (einem Vinted-Geldbeutel-Anbieter) bereitgestellt werden kann. Dazu gehören:

- MANGOPAY SA, ein lizenziertes E-Geld-Institut in Luxemburg, das von der Commission de Surveillance du Secteur Financier in Luxemburg reguliert wird,
- ADYEN N.V., eine lizensierte Bank in den Niederlanden, die von der niederländischen Zentralbank (De Nederlandsche Bank) reguliert wird, oder
- Vinted Pay UAB, ein lizenziertes E-Geld-Institut in Litauen, das von der Bank von Litauen reguliert wird.

Wenn wir den Vinted-Geldbeutel-Anbieter für dein Land wechseln müssen, z. B. aufgrund der Beendigung eines Vertrags mit einem der oben aufgeführten Zahlungsanbieter, (i) werden wir dich innerhalb der Vinted-Gruppe im Voraus informieren und dir mitteilen, welcher Vinted-Geldbeutel-Anbieter für dich Dienstleistungen erbringen wird; (ii) in anderen Fällen werden wir dich im Voraus informieren und dich bitten, den Bedingungen deines neuen Zahlungsanbieters zuzustimmen. Nachdem wir dich über den Wechsel informiert haben, bitten wir dich, diesen innerhalb der von uns gesetzten Frist zum neuen Anbieter abzuschließen. Andernfalls kannst du die Plattform oder Dienste möglicherweise nicht nutzen, was Auswirkungen auf bestimmte Funktionen wie Auszahlungen, das Erstellen und Herunterladen von Versandscheinen oder das Hochladen neuer Artikel haben kann. Hier findest du Informationen dazu, welcher Anbieter in welchen Vinted-Ländern die Zahlung abwickelt.

Wie du einen Vinted-Geldbeutel eröffnest. Wenn du einen Vinted-Geldbeutel eröffnen möchtest, musst du deinen Account aufrufen und:

- dein „Profil“ aufrufen, „Geldbeutel“ auswählen und anschließend „Geldbeutel aktivieren“ auswählen.
- wenn du den Geldbeutel nicht vorher eröffnest, wirst du aufgefordert, dies innerhalb von 5 Kalendertagen nach deinem ersten Verkauf zu tun, andernfalls kannst du den verkauften Artikel nicht versenden und die Transaktion wird storniert

- deinen vollständigen Namen und deine Adresse angeben. Je nach Vinted-Geldbeutel-Anbieter musst du außerdem Folgendes angeben: entweder dein Geburtsdatum oder deine Personalausweisnummer, Adresse, Staatsangehörigkeit und/oder deine Telefonnummer (weitere Informationen findest du hier), und
- den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vinted-Geldbeutel-Anbieters zustimmen und dessen Datenschutzhinweise anerkennen (wir stellen dir einen Link dazu im Formular für die Geldbeuteleröffnung zur Verfügung).

KYC-Prüfungen. Vinted-Geldbeutel-Anbieter schreiben vor, dass du das „Know Your Customer"-Verfahren (die KYC-Prüfung) durchführst. Das KYC ist ein Verfahren, das auf den Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung basiert und von den Vinted-Geldbeutel-Anbietern verlangt, deine Identität und Eignung für die Nutzung eines Vinted-Geldbeutels zu überprüfen (hierfindest du weitere Informationen). Die erste Überprüfung erfolgt bei der Eröffnung eines Vinted-Geldbeutels, wie oben im Abschnitt „So eröffnest du einen Vinted-Geldbeutel" beschrieben. Die Vinted-Geldbeutel-Anbieter können von dir zusätzliche KYC-Prüfungen verlangen (oder entsprechende Daten aus offiziellen staatlichen Registern beziehen). Entsprechend ihren internen Verfahren und den anwendbaren Gesetzen musst du in den folgenden Fällen eine Kopie deines Reisepasses, Personalausweises, Führerscheins, Kontoauszugs und/oder einen Nachweis deines Wohnsitzes vorweisen:

- Wenn du einen bestimmten Schwellenwert erreicht hast, z. B. hinsichtlich des Gesamtwerts der von dir getätigten Transaktionen oder des Gesamtbetrags der von dir mit deinem Vinted-Geldbeutel getätigten Auszahlungen, oder eines bestimmten Einzelschwellenwerts usw. Diese Schwellenwerte sind von dem Vinted-Geldbeutel-Anbieter abhängig, dir seine Dienste zur Verfügung stellt (hier findest du weitere Informationen dazu).
- Wenn der Vinted-Geldbeutel-Anbieter gemäß den anwendbaren Gesetzen, seinen internen Verfahren und Regeln dazu verpflichtet ist oder vermutet, dass dein Vinted-Geldbeutel mit betrügerischen, verdächtigen oder illegalen Aktivitäten in Verbindung steht. Das gilt für jeden Zeitpunkt, nachdem du einen Vinted-Geldbeutel eröffnet hast.

Wenn du eine KYC-Prüfung nicht bestehst. Wenn du die KYC-Prüfung nicht bestehst oder bei deiner ersten Anfrage zur Eröffnung eines Vinted-Geldbeutels nicht abschließt, kannst du keinen Vinted-Geldbeutel eröffnen. Sollte dies zu irgendeinem Zeitpunkt während der Nutzung eines Vinted-Geldbeutels passieren, wird dein Vinted-Geldbeutel gesperrt und du kannst möglicherweise keine Einkäufe mit dem Guthaben im Vinted-Geldbeutel tätigen oder eine Auszahlung vornehmen (weitere Details zu Auszahlungen findest du weiter unten). Diese Beschränkungen für deinen Geldbeutel können vom Vinted-Geldbeutel-Anbieter auch in Fällen angewendet werden, in denen er den Verdacht hat, dass du mit betrügerischen, verdächtigen oder illegalen Aktivitäten in Verbindung stehst.

Wie du eine Auszahlung veranlassen kannst. Du kannst bei einem Vinted-Geldbeutel-Anbieter eine Auszahlung beantragen, indem du in deinem Account auf „Meine Einstellungen" gehst und deine Kontonummer, deinen vollständigen Namen und deine Rechnungsadresse angibst. Wenn dein Standort:

- in der Eurozone ist, kannst du eine Auszahlung nur in Euro auf ein persönliches Bankkonto innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums vornehmen. Eine Auszahlung außerhalb dieser Gebiete oder in anderen Währungen ist nicht erlaubt, oder
- außerhalb der Eurozone ist, kannst du nur in deiner Landeswährung und innerhalb deines Heimatlandes eine Auszahlung vornehmen. Eine Auszahlung in einer anderen Währung oder außerhalb deines Heimatlandes ist nicht zulässig.

9 Wie du Zahlungen tätigst

Wie du auf unserer Plattform zahlst. Wir möchten die Bezahlung von Artikeln oder den Erwerb unserer Services so einfach wie möglich gestalten. Du kannst auf folgende Weise eine Zahlung vornehmen:

- mit deinem Vinted-Geldbeutel – wenn du über Guthaben im Vinted-Geldbeutel verfügst, wird dieser automatisch als primäre Zahlungsmethode verwendet. Wenn du nicht genug Guthaben hast, um deinen Einkauf abzuschließen, kannst du den Restbetrag mit einer anderen Zahlungsmethode bezahlen,
- mit deiner Kredit- oder Debitkarte, oder
- mit einer anderen Zahlungsmethode, die wir möglicherweise auf unserer Plattform einführen.

Die Bearbeitung deiner Zahlung. Wir verwenden autorisierte externe Zahlungsdienstleister (Zahlungsabwickler), um:

- Online-Zahlungen für den Kauf von Artikeln oder optionalen Diensten auf unserer Plattform zu verarbeiten,
- Auszahlungen von deinem Vinted-Geldbeutel abzuwickeln, oder
- in bestimmten Fällen auch Vinted-Geldbeutel-Dienste anzubieten (als Vinted-Geldbeutel-Anbieter zu handeln).

Wir arbeiten auch mit Drittanbietern zusammen, um Informationen zu deiner Zahlungsmethode zu speichern. Wir helfen dir bei der Nutzung deines Vinted-Geldbeutels und unserer Zahlungsabwickler, aber wir wickeln deine Zahlungen nicht selbst ab.

Sichere Verwahrung von Geldern. Wenn du einen Artikel kaufst, wird das gesamte Geld, das du bezahlst, auf ein separates Treuhandkonto übertragen, das von einem Vinted-Geldbeutel-Anbieter sicher kontrolliert wird, bis die Transaktion abgeschlossen ist. (Hier findest du Informationen zum Abschluss von Transaktionen.) Anschließend werden der Artikelpreis und alle Versandkosten, die du zusätzlich zu den vorausbezahlten Versandgebühren bezahlt hast, an den Vinted-Geldbeutel des Verkäufers freigegeben. Die von dir gezahlten Vinted-Gebühren werden an uns freigegeben.

Sicherheit und Schutz. Bitte vergewissere dich, dass deine Zahlungsdaten korrekt sind, damit die Zahlungen auf unserer Plattform sicher und geschützt sind. Andernfalls wird deine Zahlung möglicherweise storniert oder du musst nachweisen, dass es sich um deine eigene Zahlungsmethode handelt oder du eine Zahlung autorisiert hast, wenn die automatisierten Softwaresysteme glauben, dass ein Diebstahl vorliegt.

Um die Sicherheit deiner Zahlungen zu gewährleisten, musst du möglicherweise eine Starke Kundenauthentifizierung (Strong Customer Authentication, SCA) gemäß den geltenden Gesetzen durchführen. Falls die SCA erforderlich ist, wirst du gebeten, deine Identität mithilfe zusätzlicher Sicherheitsschritte zu bestätigen. Wenn die Authentifizierung nicht abgeschlossen werden kann, wird die Transaktion oder die andere Aktion, für die diese Verifizierung erforderlich war (z. B. der Zugriff auf deinen Vinted-Geldbeutel), möglicherweise aus Sicherheitsgründen abgelehnt (weitere Informationen dazu findest du hier).

Um Betrug verhindern zu können, verifizieren Vinted-Geldbeutel-Anbieter möglicherweise, ob das von dir hinzugefügte Bankkonto mit den Angaben übereinstimmt, die du in deinem Vinted-Geldbeutel angegeben hast (weitere Informationen dazu findest du hier).

Währungsumrechnung. Wir bieten auch den Dienst der Währungsumrechnungs an, der von unseren Zahlungsabwicklern oder dem Vinted-Geldbeutel-Anbieter zur Verfügung gestellt wird. Er ermöglicht es einem Käufer, für einen Artikel, der gegebenenfalls in einer anderen Währung verkauft wird, in seiner lokalen Währung zu zahlen. Dieser Service wird in bestimmten, hier aufgelisteten, Ländern angeboten. Wenn in dem Land, in dem du gemeldet bist, eine Währungsumrechnung möglich ist, wird je nach verwendeten Währungen eine Gebühr von 1,2 % oder 3 % des Artikelpreises vom Zahlungsabwickler oder Vinted-Geldbeutel-Anbieter erhoben.

10 Versand

Was ist der bereits bezahlten Versand? Während deiner Transaktion kannst du auf der Plattform einen bereits bezahlten Versandschein kaufen. Dieser wird von Vinted Go UAB (Vinted Go) zur Verfügung gestellt. Vinted Go arbeitet mit Versandanbietern zusammen, um den von dir gekauften Artikel zu transportieren und zu liefern (bereits bezahlter Versand). Du musst den Versandschein, der dir auf der Plattform zur Verfügung gestellt wird, verwenden, um einen Artikel innerhalb von 5 Werktagen nach dem Kauf zu versenden bzw. zurückzugeben (es sei denn, es wurde etwas anderes mitgeteilt oder vereinbart). Andernfalls wird die Transaktion automatisch storniert bzw. abgeschlossen (im Falle der Rückgabe eines Artikels).

Wie viel es kostet. Die Gebühren für den vorausbezahlten Versand variieren je nach Sendungsgröße, Versandweg, Versandanbieter und etwaigen Rabatten. Der Preis wird dir angezeigt, bevor du zum Checkout übergehst.

Sendungsverfolgung und Versandanbieter. Du kannst den Versandstatus des Artikels auf der Plattform verfolgen, der auf den vom Versandanbieter bereitgestellten Informationen basiert. Soweit gesetzlich zulässig, lehnen wir und Vinted Go jegliche Haftung ab, wenn der Versandanbieter ungenaue, unvollständige oder veraltete Informationen zur Sendungsverfolgung liefert. Die Lieferzeit des Artikels hängt von dem eingesetzten Versandanbieter ab. Weitere Informationen dazu, welche Versandanbieter derzeit für den vorausbezahlten Versand verfügbar sind, findest du hier. Wir können jedoch jederzeit Versandanbieter hinzufügen, aussetzen oder entfernen. Die Zustellung des Artikels erfolgt durch den

Versandanbieter. Wir sind kein Versanddienst und/oder Postdienstleister und bearbeiten, sortieren, liefern oder handhaben einen auf der Plattform gekauften Artikel nicht physisch während seines Liefervorgangs.

Deine Verantwortlichkeiten. Wenn du einen Artikel mit bereits bezahltem Versand verschickst, musst du dich an die Verpackungsregeln von Vinted Go und die Liste der verbotenen Artikel halten, die du hier findest. Wenn es Beweise dafür gibt, dass du dich nicht an diese Bedingungen oder die Katalogregeln gehalten hast, hast du möglicherweise keinen Anspruch auf eine Rückerstattung oder Entschädigung, wenn eine Sendung unterwegs verloren geht oder beschädigt wird.

Wenn eine Sendung verloren geht oder beschädigt wird. Wenn es einen Streit über den Verlust oder die Beschädigung eines Artikels während des Versands gibt, werden die von Vinted Go oder dem Versandanbieter zur Verfügung gestellten Informationen als korrekt angesehen, es sei denn, du lieferst uns den Beweis für das Gegenteil, bevor die Transaktion abgeschlossen ist. Wenn ein Artikel ordnungsgemäß verpackt wurde, die Sendung aber unterwegs verloren geht oder beschädigt wird:

- Der Käufer erhält möglicherweise eine Rückerstattung für den beschädigten Artikel gemäß unserer Rückerstattungsrichtlinien und
- der Verkäufer erhält möglicherweise von Vinted eine Entschädigung für den Verlust oder die Beschädigung. Die Höhe kann davon abhängen, welcher Versandanbieter verwendet wurde (weitere Informationen dazu findest du im Hilfe-Center).

Wenn für den Versand eines auf der Plattform gekauften Artikels eine andere Methode als der vorausbezahlte Versand verwendet wird, trägt der Verkäufer die Verantwortung für verloren gegangene oder beschädigte Sendungen und für die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen direkt beim Versandanbieter.

11 Rückerstattungsrichtlinien

Zweck der Rückerstattungsrichtlinien. Transaktionen auf Vinted unterliegen Rückerstattungsrichtlinien, die gelten, wenn ein Artikel verloren gegangen, beschädigt oder deutlich anders als beschrieben ist (unter den im Folgenden aufgeführten Bedingungen). Das Support-Team wird dich während dieses Prozesses unterstützen und den hier beschriebenen Ablauf befolgen. Deine Zahlung wird in einem Treuhandkonto hinterlegt, bis die Transaktion als abgeschlossen markiert ist (Informationen dazu, wann eine Transaktion abgeschlossen wird, findest du hier). Die Rückerstattungsrichtlinien sind keine Versicherung und kein Rechtsschutzdienst. Sie gelten zusätzlich zu allen anderen gesetzlichen Rechten oder Garantien, die dir zustehen. Du kannst eine Rückerstattung für einen Artikel beantragen, wenn:

- sein Verlust oder seine Beschädigung während des Versands bestätigt ist,
- er deutlich anders als beschrieben ist, womit gemeint ist, dass der Artikel, den du erhalten hast, erheblich von der Beschreibung oder dem Foto im Katalog abweicht, z. B. eine andere Größe, Farbe oder schwere Schäden (wie Flecken, Gerüche oder Löcher) aufweist, oder der Artikel in einem Paket fehlte (SNAD), oder
- es sich bei dem Artikel um eine SNAD-Fälschung handelt.

Bei Problemen mit dem Artikel. Du musst uns Probleme im Rahmen unserer Rückerstattungsrichtlinien melden, indem du innerhalb von 2 Kalendertagen nach unserer Benachrichtigung, dass der Artikel geliefert wurde oder anscheinend verloren gegangen ist (die Rückerstattungsfrist), in deinem Privatnachrichtenbereich auf den „Ich habe ein Problem“-Button klickst. Dadurch wird die Transaktion unterbrochen und das gesamte Geld für die Transaktion bleibt weiterhin im Treuhandkonto hinterlegt, bis das Problem behoben ist. Wenn du uns ein Problem nicht innerhalb der Frist für die Rückerstattungsanfrage meldest, wird die Transaktion automatisch als abgeschlossen markiert.

Handhabung eines SNAD-Artikels (außer SNAD-Fälschungen). Wir empfehlen dir, zunächst mit dem Verkäufer zu sprechen und das Problem zu erläutern, damit du und der Verkäufer euch auf eine Lösung einigen könnt, mit der ihr beide zufrieden seid. Wenn du jedoch keine Lösung findest, kannst du das Problem an uns weiterleiten. Wenn du einen Artikel innerhalb der Rückerstattungsfrist als SNAD reklamierst, werden wir den Verkäufer darüber benachrichtigen. Der Verkäufer kann entweder:

- nicht verlangen, dass du den Artikel an ihn zurücksendest, und dir die Rückerstattung gewähren, oder
- verlangen, dass du den Artikel innerhalb von 5 Werktagen (sofern nicht anders mitgeteilt oder vereinbart) an ihn zurücksendest, damit du eine Rückerstattung erhalten kannst. Du trägst die Kosten für den Rückversand, es sei denn, du hast mit dem Verkäufer etwas anderes vereinbart. Wir benachrichtigen den Verkäufer, sobald er den Artikel erhalten haben sollte oder wenn er verloren zu sein scheint. Ab dem Zeitpunkt, an dem wir den Verkäufer benachrichtigen, hat dieser 2 Tage Zeit, um zu bestätigen, dass er den Artikel erhalten hat und alles in Ordnung ist (dann erhältst du deine Rückerstattung) oder ein Problem zu melden (in diesem Fall bleibt dein Geld weiterhin sicher im Treuhandkonto hinterlegt, bis das Problem behoben ist). Wenn der Käufer die Artikel als Teil eines Pakets gekauft hat, dann kann er nur den/die SNAD-Artikel aus diesem Paket zurücksenden.

Wenn der Verkäufer nicht innerhalb von 14 Tagen, nachdem du das Problem gemeldet hast, eine der oben genannten Maßnahmen ergreift, oder wenn du oder der Verkäufer uns zu irgendeinem Zeitpunkt während dieses Prozesses ein Problem meldet, trifft das Support-Team die endgültige Entscheidung, ob ein Artikel als SNAD eingestuft wird.

Vorgehensweise bei einer SNAD-Fälschung. Wenn du innerhalb der Rückerstattungsfrist angibst, dass es sich bei einem Artikel um eine SNAD-Fälschung handelt, werden wir die Angelegenheit untersuchen und uns mit dir und dem Verkäufer in Verbindung setzen, um Informationen von beiden Seiten einzuholen, damit wir eine objektive Entscheidung treffen können.

- Wenn die Authentizität des Artikels nicht angezweifelt wird, schließen wir die Transaktion ab und das Geld auf dem Treuhandkonto wird an den Verkäufer ausgezahlt, abzüglich der Vinted-Gebühren, die an uns gehen.
- Wenn wir nicht genügend Informationen haben, um festzustellen, ob es sich bei dem Artikel um eine SNAD-Fälschung handelt oder nicht, betrachten wir den Fall als unklar und stornieren die Transaktion, erstatten dir den Betrag wie in der nachstehenden Tabelle beschrieben und verlangen von dir, dass du den Artikel an den Verkäufer zurücksendest und die Kosten für den Rückversand übernimmst (es sei denn, mit dem Verkäufer wurde etwas anderes vereinbart).
- Wenn es überzeugende Beweise dafür gibt, dass es sich bei dem Artikel um eine SNAD-Fälschung handelt, werden wir den Verkäufer benachrichtigen. Er hat 48 Stunden Zeit, um uns einen Nachweis über die Authentizität des Artikels zu liefern. Wenn er

dies nicht kann oder nicht tut, stornieren wir die Transaktion und du musst den Artikel nicht an den Verkäufer zurücksenden, um eine Rückerstattung zu erhalten, wie in der nachstehenden Tabelle beschrieben.

Wenn ein Problem an uns weitergeleitet wird. Wir werden deinen Fall prüfen und können dich und den Verkäufer bitten, uns Informationen und Beweise zur Verfügung zu stellen, damit wir objektiv entscheiden können, ob dein Fall gemäß unseren Rückerstattungsrichtlinien für eine Rückerstattung infrage kommt. Du und der Verkäufer verpflichtet euch, die endgültige Entscheidung zu respektieren.

Fälle, in denen du keine Rückerstattung erhältst. Du wirst keine Rückerstattung erhalten, wenn:

- du ein Problem meldest, dass ein Artikel SNAD ist, dieser aber nicht als SNAD eingestuft wird,
- du bereits bestätigt hast, dass mit dem Artikel alles in Ordnung war, als du ihn erhalten hast,
- du uns das Problem nicht innerhalb der Rückerstattungsfrist gemeldet hast,
- du dem Support-Team nicht innerhalb der dir mitgeteilten Fristen den Beweis vorgelegt hast, dass ein Artikel beschädigt oder SNAD war,
- du den Artikel vor der Rückgabe benutzt, gewaschen oder in irgendeiner Weise verändert hast, oder
- gegen dich ermittelt wird, weil der Verdacht besteht, dass du mit der Beantragung der Rückerstattung die Rückerstattungsrichtlinien missbrauchst.

Welche Art von Rückerstattung möglich ist. Bestimmte Gebühren können erstattet werden, wie in der nachstehenden Tabelle beschrieben:

Was du zurückgibst	Art der Gebühr	Rückerstattung
Einen einzelnen Artikel (nicht Teil eines Pakets)	Preis des Artikels	Vollständige Erstattung
	Vinted-Gebühr	Vollständige Erstattung

	Gebühr für vorausbezahlten Versand	Vollständige Erstattung
	Kosten für den Rückversand	• Wenn du für die Rücksendung bezahlst, werden Kosten für den Rückversand von deiner Rückerstattung abgezogen. • Wenn die Sendung verloren geht oder beschädigt wird, werden dir die Kosten für den Rückversand nicht in Rechnung gestellt.
Einzelne SNAD-Artikel, die Teil eines Pakets waren (aber du gibst nicht das ganze Paket zurück)	Preis des Artikels	Vollständige Erstattung
	Vinted-Gebühr	Die Vinted-Gebühr wird auf Grundlage der Artikel, die du aus dem Paket behältst, neu berechnet. Du erhältst eine Rückerstattung in Höhe der Differenz zwischen der ursprünglich gezahlten Vinted-Gebühr und der neu

		berechneten Gebühr. Weitere Informationen dazu findest du hier.
	Gebühr für vorausbezahlten Versand	Vollständige Erstattung
	Kosten für den Rückversand	• Wenn du für die Rücksendung bezahlst, werden die Kosten für den Rückversand von deiner Rückerstattung abgezogen. • Wenn die Sendung verloren geht oder beschädigt wird, werden dir die Kosten für den Rückversand nicht in Rechnung gestellt.
Das ganze Artikel-Paket* **Bei SNAD-Fälschungen besteht keine Notwendigkeit, den gefälschten Artikel zurückzugeben. Um eine Rückerstattung zu*	Preis des Artikels	Vollständige Erstattung
	Vinted-Gebühr	Vollständige Erstattung
	Gebühr für vorausbezahlten Versand	Vollständige Erstattung

erhalten, gibst du nur die Artikel des Pakets zurück, die als authentisch betrachtet werden	Kosten für den Rückversand	• Wenn du für die Rücksendung bezahlst, werden Kosten für den Rückversand von deiner Rückerstattung abgezogen. • Wenn die Sendung verloren geht oder beschädigt wird, werden dir die Kosten für den Rückversand nicht in Rechnung gestellt.
Optionale Services	Gebühr für die Artikelverifizierung	Vollständige Erstattung
	Gebühr für die Elektronikverifizierung	Vollständige Erstattung

12 Versenden von Nachrichten & Hinterlassen von Bewertungen

Privatnachrichten. Du kannst anderen Nutzern eine Privatnachricht senden, um Informationen über einen Artikel auszutauschen. Du darfst aus keinem anderen Grund eine Privatnachricht an einen anderen Nutzer senden. Dazu gehören insbesondere:

- Werbung,
- Malware,
- unaufgeforderte oder massenhafte Nachrichten, die an 5 oder mehr Nutzer gesendet werden, und
- Nachrichten, die rechtswidrig, obszön, schädlich, unethisch, bedrohlich für die öffentliche Sicherheit, unangemessen oder unvereinbar mit den besten Interessen von Vinted und unseren Nutzern sind oder sein könnten.

Eine Bewertung hinterlassen. Nachdem eine Transaktion abgeschlossen ist, kannst du eine Bewertung über die Transaktion und andere Nutzer auf unserer Plattform schreiben und veröffentlichen. Alle Bewertungen, die du veröffentlichst, müssen fair und authentisch sein und unseren Bewertungsrichtlinien entsprechen. Bitte beachte auch, dass wir dich in keiner Weise dafür entschädigen, dass du eine Bewertung hinterlässt, und dass wir Bewertungen nicht überprüfen oder verifizieren, bevor sie auf unserer Plattform veröffentlicht werden.

13 Beendigung unserer Beziehung

Du kannst unsere Vertragsverhältnis beenden. Du kannst dein Vertragsverhältnis mit Vinted und die Nutzung unserer Dienste jederzeit und kostenlos beenden, indem du deinen Account löschst oder uns eine E-Mail an eine dieser Adressen schickst.

Auch wir können das Vertragsverhältnis beenden. Wir können diese Bedingungen auch jederzeit und aus beliebigen Gründen mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigen.

Wie es dann weitergeht. Diese Bedingungen gelten, bis alle anstehenden Transaktionen und Auszahlungen abgeschlossen sind.

BEREIT, ETWAS GELD ZU VERDIENEN?

14 Einen Artikel auf Vinted verkaufen

Was du verkaufen darfst. Du musst das Recht haben, das Eigentum an einem Artikel auf einen Käufer zu übertragen. Der Artikel, den du verkaufen möchtest, muss auch:

- den Katalogregeln entsprechen,
- den Einschränkungen und Anforderungen in Bezug auf die verbotenen Gegenstände des Zahlungsabwicklers entsprechen, falls zutreffend. Hier erfährst du, ob solche Anforderungen in deinem Land gelten. Und
- es darf sich nicht um einen Artikel handeln, den du ursprünglich in großen Mengen oder als Dropship-Produkt gekauft hast (d. h. du besitzt den Artikel nicht selbst), und der einen geringen Wiederverkaufswert hat.

Einen Artikel zum Verkauf hochladen. Wenn du einen Artikel auf der Plattform zum Verkauf anbieten möchtest, musst du ein Foto davon machen und hochladen und eine Beschreibung des Artikels verfassen (beides darf nicht aus dem Internet stammen), die seine Qualität und sein Aussehen (einschließlich etwaiger Mängel oder Veränderungen) genau wiedergibt. Hier findest du Beispiele dafür, welche Informationen du möglicherweise angeben musst. Wenn dein Artikel im Katalog hochgeladen und auf der Plattform veröffentlicht wurde, bedeutet das, dass du offiziell ein Verkaufsangebot unterbreitest, das von einem Käufer angenommen werden kann.

Der Käufer hat die Wahl. Wenn ein Käufer einen neuen Preis für einen Artikel als Gegenangebot vorschlägt, gilt der Artikel noch nicht als verkauft, wenn du sein Gegenangebot annimmst. Ein Käufer hat immer noch die Möglichkeit, deinen Artikel nicht zu kaufen, nachdem du das

Gegenangebot angenommen hast. Dein Artikel gilt als verkauft, nachdem ein Käufer ihn durch Anklicken des „Kaufen“-Buttons gekauft hat und seine Zahlung akzeptiert wurde.

Die Rücknahme deines Angebots. Du kannst ein Angebot jederzeit zurückziehen, bevor ein Käufer den Artikel kauft.

BEREIT ZUM SHOPPEN?

15 Einen Artikel kaufen

Wie du einen Artikel kaufst. Um einen Artikel aus dem Katalog zu kaufen, musst du Folgendes tun:

- auf den „Kaufen“-Button klicken,
- eine Zahlungsmethode und eine Versandoption auswählen, und
- auf der Checkout-Seite auf den „Bezahlen“-Button klicken.

Welche Kosten du trägst. Du zahlst für jede Transaktion die folgenden Gebühren, die in einem Treuhandkonto hinterlegt werden:

- den Artikelpreis,
- die Versandgebühr,
- die Vinted-Gebühr (finde hier heraus, wie wir sie berechnen), und, falls zutreffend,
- Gebühren für optionale Services.

Die Vinted-Gebühr. Die Vinted-Gebühr ist eine obligatorische Plattform-Gebühr, die bei der Bestellung über Vinted von der Käuferseite zu zahlen ist. Die Gebühr trägt zu unseren Kosten für den Betrieb der Plattform bei (hier findest du weitere Informationen). Während du durch den Katalog stöberst, wird die Vinted-Gebühr bereits in der Preisübersicht jedes Angebots angezeigt und im Gesamtpreis des Artikels bzw. Pakets berücksichtigt. Beim Checkout wird die gesamte Vinted-Gebühr zum Endpreis deiner Bestellung hinzugerechnet und transparent in der Bestellübersicht ausgewiesen.

Wie geht es anschließend weiter? Wir erhalten Aktualisierungen vom Versandanbieter und benachrichtigen dich, wenn die Sendung zugestellt worden sein sollte (oder wenn die Sendung verloren zu sein scheint). Im folgenden Kapitel erfährst du mehr über diesen Prozess.

WAS BIETEN WIR SONST NOCH AN?

16 Optionale Services für Verkäufer

Verkäufer-Services. Verkäufer haben die Möglichkeit, weitere optionale Services, die im Hilfe-Center beschrieben sind, gegen zusätzliche Gebühren zu erwerben (Verkäufer-Services). Im obigen Abschnitt „So leistest du Zahlungen“ findest du Informationen darüber, wie du Verkäufer-Services erwerben kannst. Jeder Verkäufer-Service ist ein automatisierter einmaliger Service und kann nicht von einem Artikel auf einen anderen oder zwischen Nutzern übertragen werden. Wir sagen dir vor dem Kauf, wie viel ein bestimmter Verkäufer-Service kostet und wie lange du ihn nutzen kannst. Wir senden dir außerdem eine Bestätigung deines Kaufs an deine E-Mail-Adresse.

17 Optionale Verifizierung für Käufer

Verifizierungsdienste. Käufern in bestimmten Ländern mit entsprechender Verfügbarkeit bieten wir folgende kostenpflichtige optionale Verifizierungsdienste an:

- Service der Artikelverifizierung Für infrage kommende Artikel (außer Elektronikartikel) bei dem wir alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um die Authentizität des Artikels auf der Grundlage objektiver Kriterien, einschließlich unserer Markenkenntnis und den uns zur Verfügung stehenden Informationen, zu bestätigen. Weitere Informationen zur Artikelverifizierung, ob dein Artikel dafür infrage kommt und ob dieser Dienst in deinem Land verfügbar ist, findest du hier.
- Service der Elektronikverifizierung Für bestimmte Artikel aus der Kategorie Elektronik führen wir eine Überprüfung der Produkteigenschaften, des Zustands, der Funktionalität und der Authentizität durch. Dabei stützen wir uns auf objektive Kriterien, einschließlich unserer Kenntnis der Marke und der uns zur Verfügung stehenden Informationen. Weitere Informationen zur Elektronikverifizierung, ob dein Artikel dafür infrage kommt und ob dieser Dienst in deinem Land verfügbar ist, findest du hier.

Diese Dienste sind für Käufer optional. Der Käufer und Verkäufer werden jeweils per Privatnachricht auf der Plattform über den Fortschritt des Verifizierungsverfahrens informiert.

Wie es funktioniert. Der Verifizierungsdienst kann jeweils nur für einen einzelnen berechtigten Artikel erworben werden. Wir behalten uns das Recht vor, die Anforderungen für diesen Service in Zukunft zu ändern. Berechtigte Artikel werden im Katalog automatisch gekennzeichnet. Wenn ein Angebot jedoch vom Verkäufer geändert wird, nachdem es eingestellt wurde, ist möglicherweise kein Verifizierungsdienst mehr möglich.

Was Käufer wissen müssen.

- *Kauf und Verfahren:* Wir informieren dich darüber, wie viel der Verifizierungsdienst für den ausgewählten Artikel kostet, bevor du dafür zahlst (im Abschnitt „So leistest du Zahlungen“ findest du Informationen über die Zahlungsmöglichkeiten). Wenn du den Verifizierungsdienst erwirbst, sendet der Verkäufer den Artikel an uns, woraufhin wir ihn verifizieren, bevor er an dich verschickt wird. Wir senden dir den Artikel zu, wenn er die Verifizierung besteht. Wenn er die Verifizierung nicht besteht, wird der Artikel zurück an den Verkäufer geschickt und die Transaktion wird storniert. Es sei denn, der Artikel wird als Fälschung eingestuft, was dazu führen kann, dass er einbehalten und ohne Rücksendung an den Verkäufer entsorgt wird. Du erhältst in diesem Fall eine Rückerstattung gemäß der vorstehenden Tabelle der Rückerstattungsarten.

- *Rückgabe eines Artikels, der mit dem Verifizierungsdienst gekauft wurde, vorausgesetzt, dass du uns innerhalb der Rückerstattungsfrist benachrichtigt hast und:*
    - *Für die Artikelverifizierung:*
        - *Rückgabe wegen SNAD (außer Fälschungen):* Wenn du einen Artikel zurückgeben möchtest, weil du glaubst, dass er SNAD ist, muss der Artikel an uns zurückgeschickt werden, um ein weiteres Verfahren der Artikelverifizierung zu durchlaufen.
        - *Rückgabe wegen SNAD-Fälschung:* Wenn du einen Artikel zurückgeben möchtest, weil er eine SNAD-Fälschung ist:
            - wenn nach unserer ersten Verifizierung des Artikels vor dem Versand an dich und nach Vorlage weiterer Nachweise kein Grund besteht, die Authentizität des Artikels anzuzweifeln, dann wird die Transaktion abgeschlossen und der Artikelpreis dem Verkäufer vollständig ausgezahlt, oder
            - in allen anderen Fällen werden wir dich bitten, den Artikel zur erneuten Artikelverifizierung an unser Prüfzentrum zurückzuschicken. Wenn der Artikel erfolgreich verifiziert wird, senden wir ihn an dich zurück und die Transaktion wird abgeschlossen. Wenn der Artikel die Verifizierung aber nicht besteht, wird die Transaktion storniert. Wir erstatten dir den Betrag gemäß der oben stehenden Tabelle zurück und behalten den Artikel möglicherweise ein und entsorgen ihn, ohne ihn an den Verkäufer zurückzusenden.
    - *Für die Elektronikverifizierung:* Wenn du einen Artikel zurückgeben möchtest, den du uns als SNAD gemeldet hast (wie im Abschnitt „Rückerstattungsrichtlinien“ oben beschrieben), muss der Artikel an uns zurückgesendet werden, damit wir ihn einer Überprüfung unterziehen können. So können wir sicherstellen, dass es sich um denselben Artikel handelt, der gekauft wurde, bevor er an den Verkäufer zurückgesendet und die Transaktion storniert wird. Wenn der Artikel nicht mit dem gekauften Artikel übereinstimmt, wird er an dich zurückgeschickt und wir geben das Geld an den Verkäufer zurück.

<u>Was Verkäufer wissen müssen.</u>

- *Keine Rücknahme der Einwilligung:* Du kannst dich nicht dagegen entscheiden, dass ein Käufer einen Verifizierungsdienst für deinen Artikel kauft, wenn es sich um einen berechtigten Artikel handelt, da dies ein Service ist, den wir dem Käufer anbieten.

- *Möglicherweise bitten wir dich um weitere Informationen:* Falls die Reklamation an Vinted weitergeleitet wird und es Anlass zu Zweifeln an der Authentizität, Funktionalität, dem Zustand oder anderen Eigenschaften des Artikels gibt (abhängig vom jeweiligen Verifizierungsdienst), werden wir dich gegebenenfalls um weitere Informationen oder Nachweise bitten. Letztendlich ist es unsere Entscheidung, ob wir den Artikel verifizieren können.
- *Nichteinhaltung der Katalogregeln:* Wenn wir während der Verifizierung feststellen, dass ein Artikel nicht den Katalogregeln entspricht, bewerten wir die Verifizierung möglicherweise als nicht bestanden.
- *Konsequenzen bei fehlgeschlagener Verifizierung:* Wenn der Artikel das Verifizierungsverfahren nicht besteht, weil i) es bei der Artikelverifizierung oder der Elektronikverifizierung Grund zu Zweifeln an der Authentizität des Artikels gibt, ii) die Eigenschaften, der Zustand und die Funktionalität bei der Elektronikverifizierung nicht mit den Angaben im Angebot übereinstimmen oder iii) der Artikel im Allgemeinen nicht den Katalogregeln entspricht, wird die Transaktion storniert.
    - **Eingeschränkte Angebote:** Wenn ein Artikel die Verifizierung nicht besteht, weil es Bedenken bezüglich der Authentizität oder weil er gegen die Katalogregeln verstößt, darf er nicht mehr auf unserer Plattform angeboten werden. Weitere Informationen findest du hier.
    - **Einbehaltung und Vernichtung gefälschter Artikel:** Wird der Artikel als Fälschung verifiziert, wird er von uns für einen Zeitraum von sechs (6) Wochen ab dem Datum unserer Benachrichtigung einbehalten, damit du das Ergebnis anfechten kannst („Einbehaltungsfrist“). **Wichtig:** Du erkennst an und stimmst zu, dass wir uns das Recht vorbehalten, den Artikel unmittelbar nach Ablauf der Einbehaltungsfrist zu entsorgen, falls du innerhalb dieser Einbehaltungsfrist keinen zufriedenstellenden Authentizitätsnachweis erbringst oder keinen formellen Einspruch einlegst. Demzufolge verzichtest du unwiderruflich auf jegliches Recht, den Artikel nach der fehlgeschlagenen Verifizierung zurückzufordern, und ermächtigst uns, ihn ohne weitere Ankündigung oder Entschädigung zu entsorgen, zu recyceln oder zu vernichten.
- *Verloren gegangene oder beschädigte Artikel:* Wenn der Artikel während unserer Prüfung verloren geht oder beschädigt wird, erstatten wir dem Käufer den Wert des beschädigten Artikels und entschädigen den Verkäufer in Höhe des vollen Angebotspreises des Artikels. Weitere Einzelheiten dazu findest du hier

Unsere Verantwortlichkeiten in Bezug auf die Verifizierungsdienste.

- *Überprüfung des Artikels:* Die Verifizierungsdienste werden mit der erforderlichen professionellen Sorgfalt und von entsprechend geschultem Personal durchgeführt. Das Personal wird anhand objektiver Kriterien, einschließlich seiner Markenkenntnis und der ihm zur Verfügung stehenden Informationen, prüfen, ob es sich um einen authentischen Artikel handelt. Die Marken unterstützen die Verifizierungsdienste nicht und stehen in keiner Weise mit diesen in Verbindung. Vinted ist nicht an der Änderung, Reparatur, dem Austausch oder der Aufarbeitung des Artikels beteiligt und deckt keine Herstellungs- oder Sicherheitsfehler ab.
- *Unsere Haftung:* Wir haften für Schäden, die durch Vorsatz oder schwere Fehler von uns verursacht wurden. Dazu gehören Situationen, in denen es zu einer Gefährdung von Leben, Körper oder Gesundheit kommt, sowie zwingende gesetzliche Verpflichtungen. Wenn wir wesentliche Vertragspflichten, d. h. Pflichten, die für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags

wesentlich sind und auf deren Erfüllung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, nicht erfüllen, ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im gesetzlich maximal zulässigen Umfang können Vinted, Vinted Affiliates, Dritte, die an der Erbringung von Dienstleistungen beteiligt sind, sowie unsere Vertreter und Erfüllungsgehilfen nicht über diese Grenzen hinaus haftbar gemacht werden.

- *Im Rahmen des Services der Elektronikverifizierung* sind der Hersteller des Artikels und der Verkäufer für die Sicherheit des Artikels verantwortlich. Wenn der Artikel, den du bei Vinted gekauft oder verkauft hast, versiegelt war, übernimmt Vinted keine Haftung für den Verlust der Gewährleistungs- oder Herstellergarantie während des Prozesses der Elektronikverifizierung.
- *Entfernung von Daten des Artikels.* Wir sind nicht verantwortlich für die (vollständige) Entfernung von Daten, inklusive vertraulicher und personenbezogener Daten und der Trennung persönlicher Accounts vom Artikel. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für verloren gegangene Daten.
- *Versand von Artikeln ins Ausland:* Es kann vorkommen, dass du deine Sendung zum Zweck der Verifizierung in ein anderes Land schicken musst. In diesem Fall könnten Einfuhr-/Ausfuhrbestimmungen und -verfahren Anwendung finden.
- *Beschlagnahmung oder Zerstörung:* Wenn die Behörden oder der Inhaber der geistigen Eigentumsrechte an dem Artikel uns den Artikel abnehmen, können wir ihn nicht an dich zurückgeben (unabhängig davon, ob du der Käufer oder der Verkäufer des Artikels bist) und werden wir das gesetzlich vorgeschriebene Verfahren befolgen.
- *Unerwartete Ereignisse:* Bei Ereignissen, die sich unserer Kontrolle entziehen (z. B. Naturkatastrophen, Kampfhandlungen [unabhängig davon, ob ein Krieg erklärt wurde], Unruhen, Explosionen, Brände, Überschwemmungen, Erdbeben oder Epidemien), sind wir nicht für Verzögerungen oder Probleme verantwortlich. Wir werden versuchen, dich auf dem Laufenden zu halten und das Problem so schnell wie möglich zu beheben.
- *Unzustellbare Artikel:* Wenn du vorsätzlich oder fahrlässig eine falsche Lieferadresse angibst (auch im Falle einer Artikel-Rückgabe) oder eine Lieferung nicht annimmst, können wir einen weiteren Zustellversuch an dieselbe Adresse unternehmen. Wenn dieser zweite Versuch erfolglos ist, werden wir dich darüber benachrichtigen und du hast 30 Tage Zeit, eine korrekte Adresse anzugeben oder die Lieferung zu ermöglichen. Wenn du deine Angaben nicht innerhalb dieses Zeitrahmens bestätigst, verzichtest du auf dein Recht, den Artikel gemäß diesen Bedingungen zu erhalten, und wir können den Artikel entsorgen, verkaufen oder umfunktionieren. Über diese Rechtsfolgen werden wir dich in der oben erwähnten Benachrichtigung informieren. Du bist zudem für alle zusätzlichen Kosten verantwortlich, die sich aus allen fehlgeschlagenen Lieferungen ergeben. Für den Fall, dass der Artikel nicht an den Verkäufer geliefert werden kann, bevollmächtigt der Käufer uns, die oben genannten Schritte zu unternehmen und die oben genannten Rechte im Namen des Käufers gegenüber dem Verkäufer auszuüben.
- *Aussetzung von Verifizierungsdiensten:* Wir behalten uns das Recht vor, die Verfügbarkeit der Verifizierungsdienste mit einer angemessen Vorankündigung auszusetzen/einzustellen. Sollten wir aufgrund von sicherheitsrelevanten, rechtlichen oder behördlichen Anforderungen dringende Änderungen vornehmen müssen, sind wir ggf. nicht in der Lage, dir dies im Voraus mitzuteilen. Allerdings werden wir dich so schnell wie möglich darüber informieren.

KOMMEN WIR ZUM SCHLUSS – LETZTE WICHTIGE BEDINGUNGEN

18 Was du auf unserer Plattform sehen wirst

Wir sind Eigentümer unserer Plattform. Wir, Vinted Affiliates und/oder unsere Lizenzgeber sind Inhaber aller Rechte an geistigem Eigentum der Plattform, einschließlich des Systems, des Layouts, der Software, der Marken und der Domainnamen.

Konformitätsgarantie. Wenn du in der Europäischen Union lebst, profitierst du von einer gesetzlichen Konformitätsgarantie für unsere digitalen Dienste. Das bedeutet, dass wir dir gegenüber haften, wenn der digitale Dienst zum Zeitpunkt seiner Bereitstellung nicht konform ist und du dies innerhalb von 2 Jahren feststellst oder wenn sich der Fehler im Laufe der kontinuierlichen Bereitstellung des digitalen Dienstes herausstellt. Um einen Anspruch geltend zu machen, befolge bitte das unten unter „Beilegung von Streitfällen“ beschriebene Verfahren.

Verfügbarkeit der Plattform. Wir sind nicht verantwortlich für Unterbrechungen der Verfügbarkeit unserer Plattform aufgrund von Wartungsarbeiten oder anderen Ereignissen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen der Nutzer und wenn möglich auf der Grundlage relevanter Faktoren (wie der Sicherheit der Plattform) werden wir versuchen:

- dich über geplante oder bestehende Verfügbarkeitseinschränkungen zu informieren,
- Ausfallzeiten außerhalb der Hauptnutzungszeiten zu planen und
- die Ausfallzeiten für planmäßige Wartungsarbeiten auf ein zumutbares Maß zu beschränken, das den Marktstandards entspricht.

19 Deine und unsere Verantwortung

Deine Verantwortlichkeiten. Wenn du unsere Plattform und unsere Dienste nutzt, bist du verantwortlich für:

- deine Inhalte und alle Aktivitäten auf der Plattform, die infolge deines Handelns oder Unterlassens über deinem Account stattfinden,
- alle von dir angebotenen, verkauften und an Käufer übertragenen Artikel (einschließlich aller Erklärungen, die du zu Artikeln abgibst),
- veröffentlichte Bewertungen, und
- alle Streitigkeiten, die sich aus deinen Handlungen ergeben.

Steuern. Wir sind nicht verantwortlich für etwaige Steuerverbindlichkeiten oder Meldepflichten, die sich aus deinen Aktivitäten auf der Plattform für dich ergeben könnten.

Hosting-Anbieter. Da wir Hosting-Dienste für dich und andere Nutzer anbieten, führen wir keine allgemeine Überwachung der auf der Plattform angebotenen Inhalte oder Artikel durch. Soweit es das Gesetz zulässt, haften wir dir gegenüber nicht für Verluste oder Schäden, die du im Zusammenhang mit einer Transaktion erleidest, es sei denn, sie sind ausdrücklich durch unsere Verpflichtungen in diesen Bedingungen oder unsere gesetzlichen Verpflichtungen abgedeckt.

20 Beilegung von Streitfällen

Streitfälle zwischen dir und uns. Wenn wir eine Meinungsverschiedenheit, die du über unser Streitfall-Formular vorbringst, nicht lösen können oder wenn du mit dem Ergebnis unzufrieden bist, kannst du eine Lösung über alternative Streitbeilegungsstellen in der Europäischen Union ersuchen oder hier die nationalen Verbraucherorganisationen für alternative Streitbeilegungsdienste kontaktieren. Bei Streitfällen mit uns kannst du auch vor dem Gericht deines Wohnsitzes (deinem gewöhnlichen Aufenthaltsort) Klage erheben.

Anwendbares Recht. Diese Bedingungen unterliegen dem nationalen Recht des Landes, in dem du lebst (dein gewöhnlicher Aufenthaltsort).

21 Ein paar letzte wichtige Informationen

Aktualisierungen dieser Bedingungen. Möglicherweise müssen wir diese Bedingungen in Zukunft aktualisieren. Je nach Art der Änderung benachrichtigen wir dich gemäß der nachstehenden Tabelle:

Welche Änderungen wir vornehmen	Wann wir dich benachrichtigen	Musst du irgendetwas tun?
Kleine redaktionelle Änderungen (wie die Korrektur eines Rechtschreibfehlers)	Wir werden diese Aktualisierungen vornehmen und du kannst sie jederzeit einsehen	Nein!
Eine Änderung, um ein Sicherheitsproblem zu lösen oder um Schaden oder Missbrauch zu verhindern	30 Tage im Voraus, es sei denn, dies ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich	Nein!

Hinzufügen neuer Dienste oder neuer Funktionalitäten und Verbesserungen bestehender Dienste (diese werden jedoch keine Auswirkungen auf laufende Transaktionen haben oder deine Nutzung der Dienste beeinträchtigen)	30 Tage im Voraus	Nein!
Jede andere Änderung der vorliegenden Bedingungen	30 Tage im Voraus	Klicke auf „Akzeptieren“, um den neuen Bedingungen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung zuzustimmen Falls du die neuen Bedingungen nicht akzeptieren willst, kannst du immer noch: deinen Account kostenlos schließen, das Support-Team kontaktieren, deine persönlichen Daten herunterladen, eine Auszahlung vornehmen.

Diese Änderungen gelten nicht rückwirkend und wirken sich nicht auf Transaktionen aus, die du bereits auf der Plattform abgeschlossen hast.

Wenn du mit einer Änderung nicht einverstanden bist. Wenn du mit den von uns vorgenommenen Änderungen dieser Bedingungen nicht einverstanden bist, kannst du unsere Geschäftsbeziehung kostenlos beenden, nachdem alle ausstehenden Transaktionen abgeschlossen sind.

Abtretung. Wir können unsere Rechte und Pflichten gemäß diesen Bedingungen auf ein anderes Unternehmen übertragen, wir werden dich aber 30 Tage im Voraus darüber informieren. Wenn du damit nicht einverstanden bist, kannst du diese Bedingungen sofort beenden, indem du deinen Account schließt. Du bist nicht berechtigt, deine Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen auf eine andere Person zu übertragen.

Keine Partnerschaft. Diese Bedingungen begründen keine Partnerschaft oder ein Vertretungsverhältnis zwischen dir und uns. Keiner von uns hat das Recht, im Namen des anderen Verträge einzugehen oder den anderen rechtlich zu binden.

Salvatorische Klausel. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass ein Teil dieser Bedingungen rechtswidrig ist, so bleiben die übrigen Teile in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

New version applicable from 05-10-2026

WELCOME TO VINTED! LET'S GET STARTED WITH THE BASICS

1 About you and us

Who we are. Hey there! We're Vinted, UAB. You can find us at Svitrigailos str. 13, 03228 Vilnius, Lithuania and under company number 302767152. In these Terms, Vinted, we, us and our refers to Vinted, UAB. We also refer to Vinted Affiliates, which are all companies within our group.

What we do. We provide the following Services:

- operating and maintaining the Vinted marketplace (delivered via websites, applications and other platforms - altogether, our Site),
- other optional services for our Buyers and Sellers which are described below.

We are responsible for the Services we provide, within the limits of applicable laws and our commitments, and under the conditions set out in these Terms. As a hosting provider, we don't buy or sell Items on the Catalogue and aren't a party to any Transactions.

About you and our Users. You are one of our Users who:

- is at least 18 years old,
- has an Account,
- uses our Services for your personal benefit only and not for any professional purposes (unless you are buying as a Pro Seller),
- has the capacity and rights to be able to carry out Transactions on the Site, and
- agrees to these Terms and the Catalogue Rules.

The Site is intended for use by persons who are over 18 years old. If you are a parent or a guardian of a minor who is younger than 18 years old, you may decide to create an Account for the minor. By doing so, you accept these Terms on behalf of such a minor and you take full responsibility for the minor's use of the Site (including, when requested, any regulatory compliance verification or check) and acknowledge that the Site is intended for persons who are over 18 years old.

Your choice to buy and sell. Users can be:

- a Seller, who lists goods and items to sell (each, an Item) on an electronic catalogue on our Site (the Catalogue), and/or
- a Buyer, who can view, search and buy an Item or multiple Items as part of a bundle on the Catalogue by clicking the buying button, providing their payment details and clicking the "Pay" button (a Transaction).

Buying from Pro Sellers. Depending on which country you are registered in, you could buy an Item from a professional seller who is identified by the “Pro” tag next to their name and Item they’re selling (a Pro Seller). That transaction will be governed by our Vinted Pro Terms and Conditions, which you will need to read and accept before each purchase from a Pro Seller. European consumer protection laws apply for all transactions with Pro Sellers – have a look here for more information about Vinted Pro.

2 About these Terms

About these Terms. These Terms and Conditions (the Terms) are a legal agreement between you and us and govern your use of our Site and Services. You agree to these Terms if you click the button indicating your acceptance when you register for a personal Vinted account (an Account) or when we notify you of updates to these Terms.

What bold words mean. If you see a capitalised term in bold, that’s a defined term and we’ve provided you with the definition of what it means.

About Catalogue Rules. The rules for the Catalogue, including what Items you may list (the Catalogue Rules), form the essential part of these Terms. It might happen though that something in these Terms contradicts something we say in the Catalogue Rules. Then what we say in the Catalogue Rules will take precedence over these Terms.

Other important information. We provide links to important and other helpful information in these Terms, including our Help Centre where you’ll find answers to some of the most frequently asked questions from our Users. But if you can’t find what you’re looking for on our Help Centre (which we update regularly), please reach out to us by any method described below.

3 Some ways you can contact us

To report issues. If you find out that another User has done something illegal, violated someone else’s rights or breached these Terms, you can notify us by:

- following the reporting procedure described here, or
- filling out this form if you’re specifically reporting illegal Items (such as Items that infringe intellectual property rights). We will review your report and take any appropriate action in a timely fashion. In using these channels, you agree to submit reports in good faith and not misuse any reporting or appeals channel by making baseless reports or appeals.

We’ll try to help the affected party and will cooperate with local authorities if required.

To raise a dispute with us. We hope you enjoy using our Services, but if there’s a disagreement between you and us, please let us know by completing our dispute form so we can try to resolve the issue as quickly as we can.

For other questions. To send us a question or a notice, you can email us at these addresses.

For questions or requests, authorities can reach out to us at the address included here.

WHAT ALL OUR USERS SHOULD KNOW

4 Becoming our User

How to create an Account. To create your Account and keep it secure, you'll need to provide us your email and choose a unique username and password. You will need to verify your email within 7 days, otherwise your Account will not be created. Disposable emails, email aliases or masked emails can't be used to create your Account.

Verification and security actions. During the Account registration process, and at any time during your use of our Services, we might ask you to:

- help us verify information on your Account (like your phone number, email or payment method),
- provide additional relevant information,
- remedy any incorrect or incomplete information on your Account, or
- answer security questions.

By this we verify that you are the person accessing your account and/or making transactions on the Site. These requests will be proportionate to the security concern we're trying to resolve. If the information you provide is incomplete or incorrect, or if you don't cooperate with our requests, we may either not create your Account, take corrective measures or block your Account as described further below.

Account restrictions. You're allowed to have only one Account. But, if we block your original Account because someone unlawfully took it over, you can create a new Account for yourself. You can also have one Account and one Pro Seller account at the same time (if Vinted Pro is available in your country), but they must have different emails associated with them and be clearly separate accounts.

Promotions. We might notify you about special offers, competitions, games or other kinds of promotions for some or all of our Users (a Promotion), depending on eligibility requirements we set. Certain features or functionalities of the Site may be temporarily altered or unavailable during a Promotion.

Third party websites and content. Certain features on our Site use tools and services that are provided by third parties and are governed by their terms and conditions. We'll provide you with a link to that third party's terms and conditions so you can review and accept their agreement before using these features. These third party tools, services and sites are not under our control, and we are not responsible for their content or how they operate.

How we'll present information. To provide our Users with the best experience, we may reorganise the Catalogue, advertising spaces or other information on the Site. These changes won't affect Content you provide or our obligations under these Terms. More information about how to retrieve information about advertisements can be found here.

If you buy or sell an Item outside of our Site. We do not endorse or support buying or selling Items outside of our Site. Buying or selling Items outside of our Site, or encouraging other Users to do so, is likely to impact your experience on Vinted, including: availability of the international connections, item visibility, availability of any other features of the Site, and/or restrictions on your Account. We are not responsible for any transaction made outside of our Site. Such transactions are made entirely at your own risk and will not be covered by any protections we offer for Transactions made on our Site.

Please see the community standards, which aim to keep our Site open and safe for all Users and create a friendly online community, here.

How we rank & recommend info. Our service includes automation tools to understand, rank and recommend relevant information to Users browsing our Site. For example, Users who regularly use the Vinted system to trade and avoid cancelling Transactions will benefit from better visibility for their items in other Users' feeds and search results. More information about how we use automation to recommend certain information on the "Vinted feed" is on our Help Centre.

5 Using information you share with us

How we use your personal data. We will process your personal data to fulfil our obligations and rights under these Terms and provide you with our Services. Please read our Privacy Policy for more information about how we collect, store, use and protect your personal data. We put a lot of effort to protect your personal data, but even the strongest security measures can't always shield against cyberattacks and guarantee that unauthorised third parties won't find a way to access or affect your personal data. Therefore please consider what personal data or other information you provide us with as it is at your own risk.

How we can use your Content. Your Content comprises any content (including but not limited to listings photographs, videos, descriptions) that you upload, submit or provide when using our Services (**Content**).

By uploading your Content, you all grant us and Vinted Affiliates a worldwide, non-exclusive, royalty-free (i.e. free of any payments by us to you), perpetual (or during the applicable rights' duration), transferable, sub-licenceable licence to use your Content. This licence allows us to: (i) use, reproduce, process, analyse, translate, copy, display, modify, create derivative works from Content; (ii) adapt Content for various purposes, including operational, commercial, marketing and promotional, and for development and improvement of artificial intelligence (AI) and machine learning models, algorithms to improve our Services and products; (iii) display Content across various digital platforms and media (known or unknown) i.e. in banners and articles, on other websites and on social networks like Facebook, TikTok, Instagram.

Opt-out of Marketing Use - you may choose to stop featuring your Content for marketing campaigns at any time by adjusting this in your Account settings.

6 What you must and must not do

You must. We want to provide our Services in a safe, trusted and secure environment for all Users browsing the Site, but a User's actions and behaviour can negatively impact this objective. To allow us to achieve a safe and secure environment, you agree to do the following when you use our Site and Services:

- comply with these Terms and applicable laws,
- provide us with truthful, accurate and up-to-date information about yourself and immediately update your Account if your information changes (like your home address),
- keep your Account login details and password confidential and tell us if you think someone might have unlawfully taken over your Account,
- only share information from the Site with third parties, including on social media, if allowed by the Site's "Share" button, and
- remain responsible for and have all rights to your Content.

You must not. When creating an Account or using the Site or Services, you agree you will not:

- do anything illegal, unethical, contrary to public security or that infringes our or someone else's rights (like their privacy, confidential information or intellectual property),
- use any kind of external software tools (including but not limited to: bots, scraping programs, crawling programs, spiders) when registering on the Site and/or when using the Site and/or Services (including but not limited to: for the purpose of promoting Items, adding Items to favourite), unless such a use is authorised, offered or in any other way allowed by us,
- use any external software tool that could disrupt the normal operation of the Site or Services or infect or damage another User's computer,
- adapt, copy, edit, distribute or commercialise any content on the Site without our prior written consent,
- data mine, screen scrape, crawl, disassemble, decompile or reverse engineer any part of the Site,
- publish Content that praises, promotes, encourages or incites terrorism, racism, revisionism, xenophobia, homophobia, sexism, hate speech, discrimination, human trafficking, organized crime, illegal organizations, self-injury, suicide, torture, cruelty to animals, apology of war crimes, sexual exploitation of children and/or adults, cults or other unlawful content,
- delete and re-list the same Item multiple times or multiple Items in bulk,
- collect, hold or disclose information you obtained illegally that relates to other Users, their Content or their actions on the Site, or any information appearing on our Site if it might affect the rights of other Users,
- promote other websites or companies via advertisements on our Site.

You can check more on our community standards here.

7 Our rights to handle concerns

Taking corrective actions. To keep the Site safe and secure for Users, we may take corrective actions if your Content, Items, or activity on the Site is unlawful, a threat to public security, or violates in any way these Terms or the Catalogue Rules.

These corrective actions can include sending you a warning or removing an Item from the Catalogue, hiding or removing Content, blocking a feature on your Account (like messages), blocking temporarily or definitively your Account. Where applicable, where there's a real threat to someone's life or safety, local authorities might be notified too.. You can click here to find out more about hiding or removing listings.

We may sometimes use automated tools to detect and act on these issues, and we may also act after being notified by third parties such as relevant authorities. Whatever action we take will be proportional to the violation, and we'll consider the legitimate interests of other Users too.

Blocking your Account. If we block your Account temporarily or definitively, this means:

- you won't be able to use the Site except to contact our customer support team (Customer Support),
- your Items will be delisted from the Site and taken off the Catalogue,
- we won't refund you for any additional services you bought from us and may still be using,
- you can complete any pending Transactions and Payouts, but if your Account is blocked because of security or fraud concerns raised by a Vinted Wallet Provider, because your Account has been compromised or because it is objectively necessary to protect the legitimate interests and rights of everyone involved in a Transaction, the following consequences may occur:
    - your pending Transactions might be cancelled and all fees paid by the Buyer would be refunded to the Buyer, and/or
    - your ability to make a Payout might be restricted,
- we may reject your compensation claim (if the reason for blocking was because of your fraudulent or other unlawful activity and/or abusing our compensation policies), and
- we may prevent you from creating a new Account on the Site.

You can check here to find more information on blocking.

Statement of reasons. We will inform you in writing if we take a corrective action. The notification will inform you of your right to appeal the decision.

However, we won't provide you with this information if doing so would violate the law or direction of a legal authority, disrupt a fraud investigation or enable fraud to continue or be considered a serious breach of these Terms or a Vinted Wallet Provider's terms and conditions.

Your options for recourse. You can challenge our decision to take any corrective action by submitting an appeal through our system. To do this, click the link in the statement of reasons we sent you (if we blocked your Account or took a corrective action listed above) or other communication we sent you (if you had notified us about a non-compliant Content or Account). We'll review your appeal as soon as we can under the supervision of qualified staff.

8 How to set up a Vinted Wallet (Vinted Balance)

About Vinted Wallets. You can create a Vinted Wallet, which is an electronic wallet available on the Site. You can use your Vinted Wallet to:

- receive and store funds for an Item you sell,
- buy an Item from another User using funds in the Vinted Wallet,
- transfer funds from your Vinted Wallet to your personal bank account (a Payout), or
- purchase optional Services available to Buyers and Sellers.

Who needs one? Any User can set up a Vinted Wallet following the steps below. If you're a Seller, you'll need to create a Vinted Wallet within 5 calendar days of making your first sale.

How they're provided. Vinted Wallets is a payment service which can be provided by one of our regulated third-party payment service providers (a Vinted Wallet Provider), which includes:

- MANGOPAY SA, a licensed electronic money institution in Luxembourg which is regulated by the Commission de Surveillance du Secteur Financier of Luxembourg,
- ADYEN N.V., a licensed bank in the Netherlands which is regulated by the Central Bank of the Netherlands (De Nederlandsche Bank), or
- Vinted Pay UAB, a licenced electronic money institution in Lithuania which is regulated by the Bank of Lithuania.

If we need to change the Vinted Wallet Provider for your country, for example, due to the termination of an agreement with one of the payment service providers listed above, (i) within Vinted group, we will inform you in advance and let you know which Vinted Wallet Provider will be providing services to you; (ii) in other cases, we will inform you in advance and request to agree to the terms and conditions of your new payment provider. After you're notified of this change, make sure to follow the transfer process to the new provider (by the deadline we give you). If you don't, you might not be able to use the Site or Services, which could affect certain features like payouts, generating and downloading shipping labels or uploading new items. Here is the information indicating which provider provides payment services in which Vinted countries.

How to open a Vinted Wallet. To request to open a Vinted Wallet, simply go to your Account and:

- go to "Profile", select "Balance" and then press "Activate Balance",
- if you don't open a wallet earlier, you will be asked to do so within 5 calendar days of making your first sale, otherwise you will not be able to ship the sold item and the Transaction will be cancelled
- provide us with your full name and address. Depending on the Vinted Wallet Provider, you may be also required to provide the following: either your date of birth or personal code, address, nationality and/or phone number (see here for more information), and
- agree to the Vinted Wallet Provider's terms and conditions and acknowledge their privacy policy (we'll provide you with a link to these in the wallet opening form).

KYC Checks. Vinted Wallet Providers require you to complete the "Know Your Customer" procedure (KYC Checks). KYC is a procedure based on anti-money laundering and terrorist financing regulations that require Vinted Wallet Providers to verify your identity and suitability for the use of a Vinted Wallet (see here for more information). The initial check is done during the opening of a Vinted Wallet as described above in the "How to

open a Vinted Wallet" section. Vinted Wallet Providers may require you to complete additional KYC Checks (or may obtain such data from official state registers) and depending on their internal procedures and applicable laws you may need to provide a copy of your passport, ID card, driver's licence, bank statement and/or proof of residency in the following cases:

- you reached a certain threshold, e.g. of the total value of Transactions you made or total amount of Payouts you made using your Vinted Wallet, or a certain sole threshold, etc. - these thresholds depend on which Vinted Wallet Provider is providing services to you (see here for more information),
- at any point after you opened a Vinted Wallet if the Vinted Wallet Provider is required by applicable laws, its internal procedures and rules, or suspects that your Vinted Wallet is connected to fraudulent, suspicious or illegal activity.

If you fail a KYC Check. If you fail a KYC Check or don't complete one during your initial request to open a Vinted Wallet, then you won't be able to open a Vinted Wallet. If this happens at any point during your use of a Vinted Wallet, your Vinted Wallet will be suspended and you might not be able to make purchases with funds in the Vinted Wallet or make a Payout (you can find more details about Payouts further below). These limitations to your Wallet can be also applied by the Vinted Wallet Provider in cases where it suspects that you are connected to fraudulent, suspicious or illegal activity.

How to make a Payout. You can request a Vinted Wallet Provider to make a Payout by going to "Settings" in your Account and adding your bank account number, full name and billing address. If you're located:

- In the eurozone, you can only make a Payout in euros to a personal bank account located within the European Union or European Economic Area. Making a Payout outside of those areas or in other currencies is not allowed, or
- Outside of the eurozone, you can only make a Payout in your local currency and within your home country. Making a Payout in another currency or outside of your home country is not allowed.

9 How to make payments

How to pay on our Site. We aim to make paying for Items or purchasing our Services as easy as possible. You can make a payment using:

- your Vinted Wallet - if you have funds in the Vinted Wallet, it will be used automatically as the primary payment method and if you don't have enough funds to complete your purchase, you can pay the rest with a different payment method,
- your credit card or debit card, or
- another payment method we might introduce on our Site.

Processing your payment. We use authorised third party payment service providers (Payment Processors) to:

- process online payments for the purchase of Items or optional Services on our Site

- process Payouts from your Vinted Wallet, or
- in certain cases provide Vinted Wallet services too (act as Vinted Wallet Provider).

We also contract with third party providers to store your payment method information. We'll provide you with help so you can use your Vinted Wallet and our Payment Processors, but we don't handle your payments ourselves.

Holding money securely. If you buy an Item, all money you pay will go into a separate Escrow account that's safely controlled by a Vinted Wallet Provider until the Transaction is completed (see here for more information on when a Transaction is completed). Then, the Item price and any shipping costs you have paid besides Prepaid Shipping fees will be released to the Seller's Vinted Wallet and the Vinted fees paid will be released to us.

Safety & security. Please ensure that your payment details are accurate so that payments made on our Site are safe and secure. Otherwise, your payment might be cancelled or you may be required to prove a payment method is yours or that you authorised a payment, if the automated software systems think it was stolen.

To keep your payments secure, you might be required to complete Strong Customer Authentication (SCA) in accordance with applicable laws. If SCA is required, you will be asked to confirm your identity using additional security steps. If authentication cannot be completed, the transaction or other action where this verification was required (accessing your Vinted wallet, etc.) may be declined for security reasons (see here for more information).

To help prevent fraud, Vinted Wallet Providers may verify that the bank account you added matches the details you provided in your Vinted Balance (see here for more information).

Currency Conversion. We also have a Currency Conversion service that's provided by our Payment Processors or Vinted Wallet Provider and allows a Buyer to pay for an Item in their local currency when it's sold in a different currency. This service is offered in specific countries as identified here. If Currency Conversion is available in the country where you are registered in, a fee of either 1.2% or 3% of the Item price will be applied by the Payment Processor or Vinted Wallet Provider, depending on the currencies used.

10 Shipping

What's Prepaid Shipping. You can purchase a prepaid shipping label on the Site during your Transaction, which is provided by Vinted Go UAB (Vinted Go) who transacts with carriers to transport and deliver the Item you purchased (Prepaid Shipping). You must use this label provided to you on the Site to send and/or return an Item by shipping it within 5 business days of purchase (unless communicated or agreed otherwise), if not, the Transaction will be cancelled or completed (in case of an Item return) automatically.

How much it costs. Prepaid Shipping fees will vary depending on the parcel size, shipping route, carrier and potential discounts. You'll see how much it will cost before you checkout.

Tracking the parcel and carriers. You can track the journey status of the Item on the Site, which is based on information provided by the carrier. As far as allowed under the law, we and Vinted Go disclaim any liability if the carrier provides inaccurate, incomplete or outdated tracking information. The delivery time of the Item will depend on the carrier used. You can find out more here about which carriers are currently available for Prepaid Shipping, but we can add, suspend or remove carriers at any time. The carriers will perform the delivery of the Item. We aren't a carrier and/or a postal service provider and don't physically handle, sort, deliver or otherwise deal with an Item purchased on the Site during the process of delivering the Item.

What you're responsible for. If you send an Item using Prepaid Shipping, you must comply with Vinted Go Packaging Rules and Forbidden Item list, which you can find here. If there's evidence that you didn't comply with these, the Terms or Catalogue Rules, you may not be eligible to receive a refund or compensation if a parcel is lost or damaged in transit.

If a parcel is lost or damaged. If there's a dispute about the loss or damage caused to an Item during transit, the information provided by Vinted Go or the carrier will be considered accurate unless you provide us with evidence to the contrary before the Transaction is completed. If an Item was packaged properly but the parcel is lost or damaged in transit:

- the Buyer may receive a refund for the damaged Item under our refund policy, and
- the Seller may receive lost or damaged compensation on Vinted, and the amount may depend on which carrier was used (check out the Help Centre for more details).

If another method besides Prepaid Shipping is used to ship an Item purchased on the Site, the seller is responsible for lost or damaged parcels and claiming compensation from the carrier directly.

11 Refund policy

Purpose of the refund policy. Transactions made on Vinted are covered by a refund policy, which applies if an Item is lost, damaged or significantly not as described (subject to the conditions set out below). Customer Support will assist you during this process and follow the process described here. Your payment will be held in Escrow until the Transaction is marked as completed (see here for more information on when a Transaction is completed). The refund policy is not an insurance or a legal protection service and is in addition to all other legal rights or guarantees you have. You can claim for a refund for an Item if it's:

- confirmed as lost or damaged during shipping,
- significantly not as described, which means there's a significant difference between the Item you received and its description or photo on the Catalogue, such as a different size, colour, or severe damage (like stains, smells or holes), or the Item was missing from a bundle (SNAD), or
- a SNAD counterfeit.

If there are any issues with the Item. You must report the issue under our refund policy to us by clicking the “I have an issue” button in your private message screen within 2 calendar days from our notice that the Item has been delivered or it seems lost (the Refund Request Period). This will suspend the Transaction and all money for it will continue to be held in Escrow until the issue is resolved. If you don’t report an issue to us within the Refund Request Period, the Transaction will automatically be marked as completed.

Handling a SNAD Item (except SNAD counterfeit Items). We suggest discussing with the Seller first to explain what issue you’re experiencing so you and the Seller can agree on a resolution you’re both happy with. But if you’re unable to reach a solution, you can escalate the issue to us. If you claim an Item is SNAD within the Refund Request Period, we’ll notify the Seller about this. The Seller may either:

- not require you to return the Item to them and grant your refund, or
- require you to return the Item to them by shipping it within 5 business days (unless communicated or agreed otherwise) in order to receive a refund. You’re responsible for return shipping costs unless agreed otherwise with the Seller, and we’ll notify the Seller once they should have received the Item or if it appears to be lost. From the time we notify the Seller, they’ll have 2 days to confirm they have the Item and everything is ok (at which point you’ll receive your refund) or report an issue (in which case your money will still be kept safe in Escrow until the issue is resolved). If the Buyer purchased Items as part of a bundle they can return only the SNAD Item(s) out of the bundle.

If the Seller doesn’t take one of the above actions within 14 days of you reporting the issue, or if you or the Seller report an issue to us at any point during this process, Customer Support will make the final decision on whether an Item is SNAD.

Handling a SNAD counterfeit Item. If you claim an Item is a SNAD counterfeit within the Refund Request Period, we may investigate the issue and reach out to you and the Seller and obtain information from both sides in order to make an objective decision.

- If the Item’s authenticity is not doubted, then we’ll complete the Transaction and the money in Escrow will be released to the Seller minus the Vinted fees which will be released to us.
- If there's not enough information for us to determine whether the Item is a SNAD counterfeit or not, then we’ll deem the case as ambiguous and cancel the Transaction, refund you as described in the table below and require you to return the Item to the Seller and pay for return shipping costs (unless otherwise agreed with the Seller).
- If there’s strong evidence the Item is a SNAD counterfeit, then we’ll notify the Seller. They’ll have 48 hours to provide us with evidence that the Item is authentic. If they can’t or don’t provide this, we’ll cancel the Transaction and you won’t need to return the Item to the Seller in order to get a refund as described in the table below.

If an issue is escalated to us: We’ll review your case and may ask you and the Seller to provide us with information and evidence to inform the objective decision about whether your case is eligible for a refund under our refund policy. You and the Seller agree to respect the final decision.

Why you wouldn’t get a refund. You won’t be able to receive a refund if you:

- report an issue that an Item is SNAD but it’s determined as not a SNAD,

- have already confirmed that everything was ok with the Item when you received it,
- didn't report the issue to us within the Refund Request Period,
- didn't provide Customer Support with proof an Item was damaged or SNAD within timelines communicated to you,
- used, washed or changed the Item in some way before you returned it, or
- are under investigation because you're suspected of abusing or misusing the refund policy by claiming the refund.

What type of refund you can get. You can get a refund for certain fees paid as described in the table below:

What you're returning	Type of fee	Refund
A single Item (not part of a bundle)	Item price	Full refund
	Vinted fee	Full refund
	Prepaid Shipping fee	Full refund
	Return shipping costs	• If you pay for return shipping, the return shipping costs will be deducted from your refund

		• If the parcel is lost or damaged, you won't be charged for return shipping costs
Individual SNAD item(s) that were part of a bundle (but you are not returning the whole bundle)	Item price	Full refund
	Vinted fee	The Vinted fee will be recalculated based on the Item(s) you're keeping from the bundle, and you'll get a refund for the difference between the Vinted fee you initially paid and the recalculated fee. Please see more information about this here.
	Prepaid Shipping fee	Full refund

	Return shipping costs	• If you pay for return shipping, the return shipping costs will be deducted from your refund. • If the parcel is lost or damaged, you won't be charged for return shipping costs.
The whole bundle of Items* **For SNAD counterfeits there is no need to return the counterfeit Item. To get a refund, only return the Items of the bundle that are deemed authentic*	Item price	Full refund
	Vinted fee	Full refund
	Prepaid Shipping fee	Full refund
	Return shipping costs	• If you pay for return shipping, the return shipping costs will be deducted from your refund • If the parcel is lost or damaged, you won't be charged for return shipping costs

Optional services	Item Verification fee	Full refund
	Electronics Verification fee	Full refund

12 Sending messages & leaving reviews

Private messages. You can send a private message to other Users to exchange information about an Item. You must not send a private message to another User for any other reason, especially:

- advertisements,
- malware,
- unsolicited or mass messages that are sent to 5 or more Users, and
- messages that are or could be considered illegal, obscene, harmful, unethical, threatening to public security, inappropriate or in any way incompatible with the best interests of Vinted and our Users.

Leaving a review. After a Transaction is complete, you can choose to write and publish a review about the Transaction and other User on our Site. All reviews you publish must be fair and genuine and shall be in line with our Feedback Policy. Please also be aware that we won't compensate you in any form for leaving a review and we don't review or verify reviews before they're published on our Site.

13 Ending our relationship

You can end our relationship. You can end your relationship with Vinted and stop your use of our Services at any time and free of charge by deleting your Account or emailing us at these addresses.

Or we can. We can also end these Terms at any time and for any reason by giving you 30 days' prior written notice.

What happens then. These Terms will apply until any pending Transactions and Payouts are completed.

READY TO MAKE SOME MONEY?

14 Selling an Item on Vinted

What you can sell. You must have the right to transfer ownership of an Item to a Buyer. The Item you want to sell must also:

- comply with the Catalogue Rules,
- comply with restrictions and requirements of Payment Processor's prohibited items, if applicable. See here to learn if such requirements are applicable in your country, and
- not be something you originally purchased in bulk or as a dropship product (as in, you don't physically have the Item) with a low resale value.

Listing an Item for sale. To list an Item for sale on the Site, you will need to take and upload a photo and write a description (neither can be taken from the internet) of the Item that accurately reflects its quality and appearance (including any defects or alterations). Have a look here for examples about what information you might be asked to provide. Once your Item is listed on the Catalogue and published on the Site, this means you officially put forward an offer for sale which can be accepted by a Buyer.

Buyer's choice. If a Buyer proposes a new price for an Item as a counteroffer, the Item is not considered sold if you accept their counteroffer. A Buyer always has the option not to buy your Item after your acceptance of the counteroffer. Your Item is sold after a Buyer buys it by clicking the buying button and their payment is accepted.

Withdrawing your listing. You can withdraw a listing at any time before a Buyer purchases the Item.

READY TO SHOP?

15 Buying an Item

How to buy an Item. To purchase an Item from the Catalogue, you will need to:

- click the buying button,
- select a payment method and delivery option, and
- click the paying button on the checkout page.

How much you'll pay. For every Transaction, you will pay the following fees that will be held in Escrow:

- Item price,
- Shipping fee,
- Vinted fee (click here to see how we calculate it), and, if applicable
- fees for optional services.

Vinted fee. The Vinted fee is a mandatory platform fee, payable by buyers when placing an order through Vinted. The fee contributes to our costs of operating the Site (click here for more information). As you browse items, the Vinted Fee is included in the price breakdown for each listing and reflected in the total price for the item or bundle. At checkout, the total Vinted Fee will be added to your order's final price and clearly displayed in the order summary.

What happens next? We'll receive updates from the carrier and will notify you when the Item should have been delivered (or if the Item appears to be lost). Read more on the process in the chapter below.

WHAT ELSE DO WE OFFER?

16 Optional services for Sellers

Seller Services. Sellers can choose to buy other optional services described on the Help Centre for additional fees (Seller Services). Have a look at the section above called "How to make payments" for information on how you can purchase Seller Services. Each Seller Service is a single-use automated service and is not transferable from one Item to another or between Users. We'll tell you how much a particular Seller Service costs and how long you can use it before you buy it. We'll also send you a confirmation of your purchase to your email address.

17 Optional verification services for Buyers

Verification Services. We offer the following paid optional Verification Services for Buyers in certain countries where it's available:

- Item Verification Service: For eligible Items (excluding electronics) we will use all commercially reasonable efforts to confirm the Item's authenticity based on objective criteria, including our brand knowledge and information available to us. Find out more information about Item Verification, if your Item is eligible and whether it's available in your country here.
- Electronics Verification Service: For specific items listed in the electronics category we check the Item's attributes, condition, functionality and authenticity based on objective criteria, including brand knowledge and information available to us. Find out more information about Electronics Verification, if your Item is eligible and whether it's available in your country here.

These services are optional for Buyers. The Buyer and the Seller will be informed of the progress of the verification process through private messages on the Site.

How it works. Verification Services can only be purchased for a single eligible Item. We may update the eligibility criteria in the future. Eligible Items will also automatically be marked with a badge on the Catalogue. But, if a listing is modified by the Seller after it's listed, it may no longer be eligible for Verification Services.

What Buyers need to know.

- *Purchasing & process*: We'll let you know how much the chosen Verification Service costs for an Item before you pay for it (check out the "How to make payments" section for ways you can pay). If you buy a Verification Service, the Seller will send us the Item to verify it before it's shipped to you. We'll send the Item to you if it passes verification, otherwise we'll send the Item back to the Seller and the Transaction will be cancelled if it fails verification, except where it is identified as counterfeit, which may result in the Item's retention and disposal without return to the Seller. You'll receive a refund based on the table of refund types above.
- *Returning an Item bought with Verification Service, provided that you've notified us within the Refund Request Period and:*
    - *For Item Verification:*
        - *Returning for SNAD (except counterfeit)*: If you want to return an Item because you believe it's SNAD, the Item must be sent back to us to go through another Item Verification process.
        - *Returning for SNAD counterfeit*: If you want to return an Item because it's a SNAD counterfeit:
            - if, based on the initial Item Verification conducted by us before sending the Item to you and any additional proof, there's no reason to doubt the authenticity of the Item, the Transaction will be completed and the Item price will be released to the Seller, or
            - in all other cases we'll ask you to send the Item back to our warehouse for another Item Verification. If the Item passes, we'll send it back to you and the Transaction will be completed. But if the Item fails, then the Transaction will be cancelled, we'll provide you a refund based on the table above and may retain and dispose of the item without return to the Seller.
    - *For Electronics Verification*: If you want to return an Item after you reported it to us as being SNAD (as described in the section refund policy above), the Item must be sent back to us to go through a return check process to make sure it is the same Item that was purchased before it is returned to the Seller and cancel the Transaction. If the Item is not the same, it will be returned to you and we will release the money to the Seller.

What Sellers need to know.

- *No opting out:* You can't opt-out of allowing a Buyer to purchase Verification Services for your Item if it's eligible as these services are provided by us to the Buyer.
- *We may ask for more information*: when the claim is escalated to Vinted, if there is a reason to doubt an Item's authenticity, functionality, condition or any other attributes of the Item (which ever relevant for each of the Verification Services) we might ask you to provide additional information or evidence. We will ultimately decide whether we can verify the Item.

- *Non-compliance with Catalogue Rules*: If we discover an Item doesn't comply with the Catalogue Rules during the verification process, we might fail the Verification.
- *Consequences for failing*: If the Item doesn't pass the verification process either i) because there is reason to doubt the Item's authenticity for Item Verification or Electronics Verification; ii) because the attributes, condition, and functionality are not the same as described in the listing for Electronics Verification or iii) because, generally, the Item doesn't comply with the Catalogue Rules, the Transaction will be cancelled.
    - **Restricted listings:** If an Item fails verification due to authenticity concerns or Catalogue Rules violations, it can no longer be listed on our Site. See more details here.
    - **Retention and destruction of counterfeit Items:** If the item is verified as counterfeit, it will be retained by us for a period of six (6) weeks from the date of our notification to allow you to challenge the outcome ("Retention Period"). **Important:** You acknowledge and agree that if you fail to provide satisfactory proof of authenticity or a formal objection within this Retention Period, we retain the right to dispose of the item immediately upon the expiration of the Retention Period. Consequently, you irrevocably waive any rights to claim the Item back after the failed verification and authorize us to dispose of, recycle, or destroy it without further notice or compensation.
- *Lost or damaged Items*: If the Item gets lost or damaged while we're examining it, we'll refund the Buyer for the damaged Item and compensate the Seller for the full listing price of the Item. You can find more details about this here.

Our responsibilities for Verification Services.

- *Checking the Item*: The Verification Services will be performed with the due professional care and diligence using appropriately trained personnel. They will examine the Item based on objective criteria including their brand knowledge and the information at their disposal. Brands do not endorse and aren't associated with the Verification Services in any way. Vinted is not involved in any modification, repair, replacement, or refurbishment of the item and does not cover detection of manufacturing or safety defects.
- *Our liability*: We'll take responsibility for any harm caused by our intentional actions or serious mistakes. This includes situations where there's harm to life, body, or health, and mandatory legal obligations. If we fail to meet important contractual obligations, i.e. obligations which are essential for the proper performance of the contract and the performance of which the contractual partner can and may regularly expect, our responsibility is limited to the foreseeable damage that's typical for the agreement. To the maximum extent permitted by law, Vinted, Vinted Affiliates, along with our representatives, third parties involved in the performance of services and agents, won't be held responsible beyond these limits.
- *For the Electronics Verification service* the manufacturer of the Item and the Seller are responsible for the safety of the item. If the Item you purchased or sold on Vinted was sealed, Vinted will not be liable for the loss of guarantee of conformity or commercial warranty by the manufacturer during the Electronics Verification process.
- *Removing data from the Item.* We are not responsible for (completely) removing data, including confidential and personal data or disconnecting personal accounts from the Item. We do not take any responsibility or liability for any lost data.

- *Sending Items abroad*: Sometimes you may need to send your Item to a different country for the purpose of verification. Import/export rules and procedures might apply in that situation.
- *Confiscation or destruction*: If the Item is taken from us by legal authorities or the owner of the intellectual property rights in the Item, we won't be able to return it to you (whether you're the Buyer or Seller of the Item) and will follow the legal process.
- *Unexpected events*: If something happens that's outside of our control (like a natural disaster, event of combat action (irrespective of whether war has been declared), riots, explosions, fire, floods, earthquakes or epidemics), we won't be responsible for delays or problems. We'll try to keep you updated and fix the issue as soon as we can.
- *Undeliverable Items*: If you intentionally or negligently provide an incorrect delivery (including in case of item return) address or don't accept a delivery, we may attempt redelivery to the same address. If a redelivery attempt is unsuccessful, we'll notify you about this and you'll have 30 days to provide a correct address or facilitate the delivery. If you don't confirm your preference within this timeframe, you waive your right to receive the Item under these Terms and we may dispose of, sell or repurpose the Item. We will inform you about these legal consequences in the above-mentioned notification. You are also responsible for any additional costs resulting from all failed deliveries. In case the Item cannot be delivered to the Seller, the Buyer authorises us to take the above steps and exercise the above rights on the Buyer's behalf in relation with the Seller.
- *Suspension of Verification Services:* We reserve the right to suspend/discontinue, with reasonable advance notice, the availability of the Verification Services. Where we need to make urgent changes for security, safety, legal or regulatory requirements, we may not be able to provide you with advance notice, but we will let you know as soon as we are able to.

LET'S WRAP THIS UP - FINAL IMPORTANT TERMS

18 What you'll see on our Site

We own our Site. We, Vinted Affiliates and/or our licensors own all intellectual property rights to the Site, including its system, layout, software, trademarks and domain names.

Guarantee of conformity. If you live in the European Union, you benefit from a legal guarantee of conformity for our digital services. This means we're liable to you if the digital service doesn't conform at the time it's provided to you and if you discover this within 2 years, or if it becomes apparent over time during the continuous supply of the digital service. To make a claim, please follow the process described below in "How disputes will be handled".

Site availability. We aren't responsible for interruptions in the availability of our Site because of maintenance or any events which are beyond our reasonable control. Considering the legitimate interests of Users and if possible based on relevant factors (like the safety of the Site), we will try to:

- inform you about planned or existing availability restrictions,
- plan downtime outside of peak usage hours, and
- limit downtime for regular maintenance to a reasonable amount consistent with market standards.

19 What you and we are responsible for

What you're responsible for. When using our Site and Services, you are responsible for:

- your Content and any actions on the Site that happen under your Account as a result of your actions or omissions,
- all Items listed, sold and transferred by you to Buyers (including any declarations you make about Items),
- published reviews, and
- any disputes that result from your actions.

Taxes. We aren't responsible for any tax liabilities or reporting obligations that might apply to you because of your activities on the Site.

Hosting provider. Because we provide Hosting services for you and other Users, we do not run a general monitoring of Content or Items listed on the Site. As far as the law allows, we have no liability to you for any loss or damage you suffer that relates to a Transaction, except if expressly covered by our commitments in these Terms or our legal obligations.

20 How disputes will be handled

Disputes between you and us. If we can't resolve a disagreement you raise through our dispute form, or if you're unhappy with the result, you can reach to find a solution through alternative dispute resolution bodies in the European Union or contact the national consumer bodies for alternative dispute resolution services here. If you have a dispute with us, you can also submit a claim to the courts of where you live (your habitual residence).

Governing law. These Terms are governed by the national laws of the country where you live (your habitual residence).

21 The final bits you need to know

Updates to these Terms. We might need to update these Terms in the future. Depending on the type of change, we'll notify you based on the table below:

What change we'll make	When we'll notify you	Anything you need to do?

Small editorial tweaks (like correcting a spelling error)	We'll go ahead and make those updates which you can review whenever you like	Nope!
A change to resolve a security concern or to prevent harm or abuse	30 days in advance, unless not feasible due to safety reasons	Nope!
Adding new services or new functionalities and improvements to existing Services (but these won't impact any pending Transactions or negatively affect your use of the Services)	30 days in advance	Nope!
Any other change to these Terms	30 days in advance	Click "accept" to agree to the new Terms within 30 days of receiving our notice In case you do not wish to accept the new Terms, you may still: close your Account free of charge, contact Customer Support, download your personal data, complete a Payout

These changes will not apply retrospectively and will not affect any Transactions you have already completed on the Site.

If you disagree with a change. If you don’t agree with the changes we made to these Terms, you can end our relationship free of charge after any pending Transactions are completed.

Assignment. We can transfer our rights and obligations under these Terms to another organisation, but we’ll let you know 30 days in advance. If you disagree, you can end these Terms immediately by closing your Account. You aren’t allowed to transfer your rights and obligations under these Terms to another person.

No partnership. These Terms don’t create a partnership or agency relationship between you and us. Neither of us have any right to enter into an agreement on behalf of the other or legally bind the other in any way.

Severability. If a court or relevant authority decides that any section of these Terms is illegal, the remaining sections will remain in full force and effect.