Nouvelle version applicable à partir du 05/10/2026

BIENVENUE SUR VINTED ! COMMENÇONS PAR LES FONDAMENTAUX

1 À propos de vous et de nous

À propos de nous. Bonjour ! Nous sommes Vinted, UAB. Vous pouvez nous trouver à l'adresse suivante : Svitrigailos str. 13, 03228 Vilnius, Lituanie et sous le numéro de société 302767152. Dans les présents Termes et conditions, les termes Vinted, nous, notre et nos font référence à Vinted, UAB ainsi qu'aux Sociétés affiliées de Vinted, qui sont toutes des sociétés faisant partie de notre groupe.

Nos activités. Nous fournissons les Services suivants :

- l'exploitation et la gestion de la Plateforme Vinted (fournis sur des sites Web, des applications et d'autres plateformes ; conjointement, notre Site),
- d'autres services en option pour nos Acheteurs et nos Vendeurs, décrits ci-après.

Nous sommes responsables des Services que nous fournissons, dans la limite des lois en vigueur et de nos engagements, et en vertu des conditions énoncées dans les présents Termes et conditions. En tant que fournisseur d'hébergement, nous n'achetons pas et nous ne vendons pas les Articles du Catalogue et nous ne sommes partie à aucune Transaction.

À propos de vous et de nos Utilisateurs. Vous êtes l'un de nos Utilisateurs et vous :

- êtes âgé d'au moins 18 ans ;
- possédez un compte ;
- utilisez nos Services uniquement à des fins personnelles et non à des fins professionnelles (sauf si vous êtes un Vendeur Pro) ;
- disposez de la capacité et des droits nécessaires pour pouvoir effectuer des Transactions sur le Site ; et
- acceptez les présents Termes et conditions ainsi que les Règles du catalogue.

Le Site est destiné à être utilisé par des personnes âgées de plus de 18 ans. Si vous êtes parent ou tuteur d'un mineur de moins de 18 ans, vous pouvez décider de créer un Compte pour le mineur. Ce faisant, vous acceptez ces Termes et conditions au nom de ce mineur et vous assumez l'entière responsabilité de l'utilisation du Site par le mineur (y compris, si demandé, les vérifications ou contrôles de conformité à la législation) et reconnaissez que le Site est destiné aux personnes âgées de plus de 18 ans.

Vous avez la possibilité d'acheter et de vendre. Les Utilisateurs peuvent être :

- un Vendeur, qui publie des biens et des articles à vendre (chacun étant un Article) dans un catalogue électronique sur notre Site (le Catalogue), et/ou
- un Acheteur, qui peut consulter, rechercher et acheter un Article ou plusieurs Articles faisant partie d'un lot dans le Catalogue en cliquant sur le bouton Acheter, en fournissant ses informations de paiement et en cliquant sur le bouton Payer (une Transaction).

Achats auprès de Vendeurs Pro. En fonction du pays dans lequel vous vous êtes inscrit, vous pouvez acheter un Article auprès d'un vendeur professionnel qui est identifié par la mention « Pro » à côté de son nom et de l'Article qu'il vend (un Vendeur Pro). Cette transaction sera régie par nos Termes et conditions Vinted Pro, que vous devrez lire et accepter avant chaque achat auprès d'un Vendeur Pro. Les lois européennes sur la protection des consommateurs s'appliquent à toutes les transactions avec les Vendeurs Pro (cliquez ici pour de plus amples informations sur Vinted Pro).

2 À propos des présents Termes et conditions

À propos des présents Termes et conditions. Les présents Termes et conditions (les Termes et conditions) constituent un accord juridique entre vous et nous et régissent votre utilisation de notre Site et de nos Services. Vous acceptez les présents Termes et conditions si vous cliquez sur le bouton indiquant votre acceptation lorsque vous vous inscrivez et créez un compte particulier sur Vinted (un Compte) ou lorsque nous vous informons de la mise à jour des présents Termes et conditions.

Signification des mots en gras. Si vous voyez un terme en majuscule et en gras, il s'agit d'un terme dont nous vous avons fourni la définition.

À propos des Règles du catalogue. Les Règles du Catalogue, dans lesquelles figurent les Articles que vous mettez en ligne (les Règles du catalogue), constituent la partie essentielle des présents Termes et conditions. Il peut toutefois arriver qu'une disposition des présents Termes et conditions soit en contradiction avec une disposition des Règles du catalogue. Dans ce cas, les Règles du catalogue prévalent sur les présents Termes et conditions.

Autres informations importantes. Nous fournissons des liens vers des informations importantes et utiles dans les présents Termes et conditions, notamment vers notre Centre d'aide où vous trouverez des réponses à certaines des questions les plus fréquemment posées par nos Utilisateurs. Toutefois, si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez dans notre Centre d'aide (que nous mettons régulièrement à jour), n'hésitez pas à nous contacter par le biais de l'une des méthodes décrites ci-dessous.

3 Quelques moyens pour nous contacter

Pour signaler un litige. Si vous découvrez qu'un autre Utilisateur a commis quoi que ce soit d'illégal, enfreint les droits de quelqu'un d'autre ou va à l'encontre des présents Termes et conditions, vous pouvez nous en informer comme suit :

- suivez la procédure de signalement décrite ici, ou

- complétez ce formulaire si vous souhaitez signaler spécifiquement des Articles illégaux (tels que des Articles qui enfreignent les droits de propriété intellectuelle). Nous examinerons votre signalement et prendrons les mesures appropriées dans les meilleurs délais. En utilisant ces moyens de communication, vous vous engagez à envoyer des signalements de bonne foi et à ne pas en abuser (envoi de signalements ou de réclamations sans fondement).

Nous essaierons d'aider la partie concernée et nous coopérerons avec les autorités locales si nécessaire.

Pour faire part d'un litige avec nous. Nous espérons que vous apprécierez l'utilisation de nos Services, mais en cas de désaccord entre vous et nous, veuillez nous en informer en remplissant notre formulaire de litige afin que nous puissions essayer de résoudre le problème dans les meilleurs délais.

Pour toute autre question. Pour nous poser une question ou nous envoyer un message, vous pouvez nous adresser un e-mail à ces adresses.

Pour toute question ou demande, les autorités peuvent nous contacter à l'adresse indiquée ici.

CE QUE TOUS NOS UTILISATEURS DOIVENT SAVOIR

4 Devenir notre Utilisateur

Création d'un Compte. Pour créer votre Compte et veiller à sa sécurité, vous devez nous fournir votre adresse e-mail et choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques. Votre Compte ne sera créé que si vous vérifiez votre adresse e-mail dans les 7 jours. Les adresses e-mail jetables ou masquées et les alias d'e-mail ne peuvent pas être utilisés pour créer un Compte.

Actions de vérification et relatives à la sécurité. Au cours du processus d'enregistrement du Compte et à tout moment au cours de votre utilisation de nos Services, nous pouvons vous demander :

- de nous aider à vérifier les informations figurant sur votre Compte (votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail ou votre mode de paiement, par exemple) ;
- de fournir des informations complémentaires pertinentes ;
- de remédier à toute information incorrecte ou incomplète sur votre Compte ; ou
- de répondre à des questions relatives à la sécurité.

Nous vérifions ainsi que vous êtes bien la personne qui accède à votre Compte et/ou effectue des transactions sur le Site. Ces demandes seront proportionnées au problème de sécurité que nous essayons de résoudre. Si les informations que vous fournissez sont incomplètes ou incorrectes

ou si vous ne répondez pas à nos demandes, nous pourrons être amenés à ne pas créer votre Compte, à prendre des mesures correctives ou à bloquer votre Compte comme décrit ci-dessous.

Restrictions liées au Compte. Vous ne pouvez avoir qu'un seul Compte. Toutefois, si nous bloquons votre Compte initial parce que quelqu'un en a pris possession de façon illicite, vous pouvez créer un nouveau Compte. Vous pouvez également avoir un Compte particulier et un compte Pro en même temps (si Vinted Pro est disponible dans votre pays), mais ils doivent être associés à une adresse e-mail différente et être des comptes clairement distincts.

Promotions. Nous pouvons vous informer d'offres spéciales, de concours, de jeux ou d'autres types de promotions à l'attention de certains ou de tous nos Utilisateurs (une Promotion), en fonction des conditions d'éligibilité que nous définissons. Certaines caractéristiques ou fonctionnalités du Site peuvent être temporairement modifiées ou indisponibles pendant une Promotion.

Sites Web et contenu de tiers. Certaines fonctionnalités de notre Site utilisent des outils et des services fournis par des tiers et régis par leurs propres Termes et conditions. Nous vous fournirons un lien vers les Termes et conditions de ce tiers afin que vous puissiez les consulter et les accepter avant d'utiliser ces fonctionnalités. Nous ne contrôlons pas ces outils, services et sites tiers et nous ne sommes pas responsables de leur contenu ni de leur fonctionnement.

Présentation des informations. Afin d'offrir à nos Utilisateurs la meilleure expérience possible, nous pouvons réorganiser le Catalogue, les espaces publicitaires ou d'autres informations sur le Site. Ces modifications n'affecteront pas le Contenu que vous fournissez ou nos obligations en vertu des présents Termes et conditions. Pour de plus amples informations sur la façon de retrouver des informations sur les publicités, cliquez ici.

5 Utilisation des informations que vous nous communiquez

Notre utilisation de vos données à caractère personnel. Nous traitons vos données à caractère personnel de manière à nous acquitter de nos obligations et de nos droits en vertu des présents Termes et conditions et pour vous fournir nos Services. Veuillez lire notre Politique de confidentialité pour de plus amples informations sur la manière dont nous recueillons, conservons, utilisons et protégeons vos données à caractère personnel. Nous déployons beaucoup d'efforts pour protéger vos données à caractère personnel, mais même les mesures de sécurité les plus rigoureuses ne peuvent pas toujours vous protéger contre les cyberattaques et garantir que des tiers non autorisés ne trouveront pas un moyen d'accéder à vos données à caractère personnel ou d'y porter atteinte. Par conséquent, nous vous invitons à réfléchir aux données à caractère personnel ou à toute autre information que vous nous fournissez, car vous le faites à vos risques et périls.

Notre utilisation de votre Contenu. Votre Contenu comprend le contenu (y compris, mais sans s'y limiter, les photographies, les vidéos, les descriptions dans les annonces) que vous mettez en ligne, envoyez ou fournissez lorsque vous utilisez nos Services (**Contenu**).

En mettant en ligne votre Contenu, vous nous autorisez, ainsi que les Sociétés affiliées de Vinted, à disposer d'une licence à l'échelle mondiale, non exclusive, libre de redevances (c'est-à-dire libre de tout paiement de notre part à votre égard), perpétuelle (ou pendant la durée des droits applicables), transférable et pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour utiliser votre Contenu. Cette licence nous permet : (i) d'utiliser, de reproduire, de traiter, d'analyser, de traduire, de copier, d'afficher, de modifier, de créer des œuvres dérivées à partir du Contenu ; (ii) d'adapter le

Contenu à diverses fins, y compris opérationnelles, commerciales, marketing et promotionnelles, et pour le développement et l'amélioration de l'intelligence artificielle (IA) et des modèles d'apprentissage automatique, des algorithmes pour améliorer nos Services et produits ; (iii) d'afficher le Contenu sur différentes plateformes et différents médias numériques (connus ou inconnus), c'est-à-dire sur des bannières et dans des articles, sur d'autres sites Web et sur des réseaux sociaux comme Facebook, TikTok et Instagram.

Refus de l'utilisation marketing : vous pouvez choisir de cesser de présenter votre Contenu dans les campagnes marketing à tout moment en modifiant les paramètres de votre Compte.

6 Obligations et interdictions

Obligations. Nous souhaitons fournir nos Services dans un environnement sûr, fiable et sécurisé pour tous les Utilisateurs qui naviguent sur le Site, mais les actions et le comportement d'un Utilisateur peuvent parfois aller à l'encontre de cet objectif. Pour nous permettre de créer un environnement sûr et sécurisé, vous acceptez de faire ce qui suit lorsque vous utilisez notre Site et nos Services :

- vous conformer aux présents Termes et conditions et aux lois applicables ;
- nous fournir des informations véridiques, exactes et à jour sur vous-même et mettre immédiatement à jour votre Compte si vos informations changent (votre adresse personnelle, par exemple) ;
- préserver la confidentialité des données de connexion et du mot de passe liés à votre Compte et nous informer si vous pensez que quelqu'un a pris possession de votre Compte de façon illicite ;
- partager uniquement des informations issues du Site auprès de tiers, y compris sur les réseaux sociaux, si le bouton Partager du Site le permet ; et
- continuer à être responsable de votre Contenu et en détenir les droits.

Interdictions. Lors de la création d'un Compte ou de l'utilisation du Site ou des Services, vous vous engagez à ne pas :

- faire quoi que ce soit d'illicite, de contraire à l'éthique ou à la sécurité publique ou qui porte atteinte à nos droits ou à ceux de quelqu'un d'autre (par exemple, leur vie privée, leurs informations confidentielles ou leur propriété intellectuelle) ;
- utiliser tout type d'outil logiciel externe (y compris, mais sans s'y limiter, des bots, des programmes de grattage [« scraping »], des programmes d'exploration [« crawling »], des robots d'indexation [« spiders »]) lors de votre inscription sur le Site et/ou de l'utilisation du Site et/ou des Services (y compris, mais sans s'y limiter, dans le but de promouvoir des Articles, d'ajouter des Articles aux favoris), à moins qu'une telle utilisation ne soit autorisée, proposée ou permise d'une autre manière par nous ;
- utiliser tout outil logiciel externe susceptible de perturber le fonctionnement normal du Site ou des Services ou d'infecter ou d'endommager l'ordinateur d'un autre Utilisateur ;
- adapter, copier, modifier, distribuer ou commercialiser tout contenu du Site sans notre consentement écrit préalable ;

- extraire des données (« data mining »), collecter des données disponibles sur votre écran (« screen scraping »), explorer des données (« data crawling »), désassembler, décompiler ou rétro-concevoir une quelconque partie du Site ;
- publier tout Contenu qui fait l'apologie, promeut, encourage ou incite à ce qui suit : le terrorisme, le racisme, le révisionnisme, la xénophobie, l'homophobie, le sexisme, l'incitation à la haine, la discrimination, la traite des êtres humains, le crime organisé, les organisations illégales, l'automutilation, le suicide, la torture, la cruauté envers les animaux, l'apologie des crimes de guerre, l'exploitation sexuelle des enfants et/ou des adultes, les sectes ou tout autre contenu illicite ;
- supprimer et ajouter à nouveau plusieurs fois le même Article ou plusieurs Articles en gros ;
- collecter, détenir ou divulguer des informations que vous avez obtenues de façon illicite et qui concernent d'autres Utilisateurs, leur Contenu ou leurs actions sur le Site, ou toute information qui apparaît sur notre Site, si cela peut affecter les droits d'autres Utilisateurs ;
- promouvoir d'autres sites Web ou sociétés par le biais de publicités sur notre Site.

Pour en savoir plus sur nos Règles de la communauté, cliquez ici.

7 Nos droits en matière de traitement des préoccupations

Prendre des mesures correctives. Afin de garantir la sécurité du Site pour les Utilisateurs, nous pouvons prendre des mesures correctives si votre Contenu, vos Articles ou votre activité sur le Site sont illégaux, menacent la sécurité publique ou enfreignent de quelque manière que ce soit les présents Termes et conditions ou les Règles du catalogue.

Ces mesures correctives peuvent comprendre les éléments suivants : l'envoi d'un avertissement, la suppression d'un Article du Catalogue, le masquage ou la suppression de Contenu, le blocage d'une fonctionnalité de votre Compte (comme les messages), ou encore le blocage temporaire ou définitif de votre Compte. Le cas échéant, en cas de menace réelle pour la vie ou la sécurité d'une personne, nous pouvons également informer les autorités locales. Vous pouvez cliquer ici pour en savoir plus sur le masquage ou la suppression des annonces.

Nous pouvons parfois utiliser des outils automatisés pour détecter ces problèmes et agir, et nous pouvons également intervenir après avoir été informés par des tiers, tels que les autorités compétentes. Les mesures correctives que nous prenons, quelles qu'elles soient, sont proportionnées à la violation et nous prenons également en compte les intérêts légitimes des Utilisateurs.

Blocage de votre compte. Si nous bloquons votre Compte de façon temporaire ou permanente :

- vous ne pourrez plus utiliser le Site, sauf pour contacter notre équipe support (le Service client) ;
- vos Articles seront supprimés du Site et retirés du Catalogue ;
- nous ne vous rembourserons pas les services supplémentaires que vous avez achetés auprès de nous et que vous utilisez peut-être encore ;
- vous pouvez finaliser toutes les Transactions et tous les Transferts en cours, mais si votre Compte est bloqué en raison de préoccupations relatives à la sécurité ou à la fraude soulevées par un Fournisseur du Porte-monnaie Vinted, parce que votre Compte a été compromis ou parce qu'il est objectivement nécessaire de protéger les intérêts légitimes et les droits de toutes les personnes

impliquées dans une Transaction, les conséquences suivantes peuvent se produire :
    - vos Transactions en cours pourraient être annulées et la totalité des frais payés par l'Acheteur sera alors remboursée à l'Acheteur ; et/ou
    - votre capacité à effectuer un Transfert pourrait être restreinte ;
- nous sommes susceptibles de rejeter votre demande d'indemnisation (si le blocage est dû à une activité frauduleuse ou illégale de votre part et/ou à un abus de nos politiques en matière d'indemnisation) ; et
- nous pourrions vous empêcher de créer un nouveau Compte sur le Site.

Vous trouverez ici de plus amples informations sur le blocage.

Exposé des motifs. Si nous prenons l'une des mesures correctives énoncées ci-dessus ou si nous bloquons votre Compte, nous vous informerons :

- des motifs pour lesquels nous le faisons ;
- de la restriction que nous appliquerons à votre Contenu ou à votre Compte ;
- des faits et des motifs juridiques sur lesquels nous nous sommes appuyés pour prendre notre décision ;
- des informations relatives à l'utilisation de moyens automatisés pour prendre notre décision ; et
- des informations sur les voies de recours dont vous disposez.

Toutefois, nous ne vous fournirons pas ces informations si cela devait enfreindre la loi ou les directives d'une autorité légale, perturber une enquête sur une fraude ou permettre à la fraude de se poursuivre ou si cela devait être considéré comme une violation grave des présents Termes et conditions ou des Termes et conditions d'un Fournisseur du Porte-monnaie Vinted.

Vos possibilités de recours. Vous pouvez contester notre décision visant à prendre des mesures correctives en utilisant notre système pour envoyer une réclamation. Pour ce faire, veuillez cliquer sur le lien disponible sur l'exposé des motifs que nous vous avons adressé (si nous avons bloqué votre Compte ou pris l'une des mesures correctives énoncées ci-dessus) ou dans une autre communication que nous vous avons adressée (si vous nous avez informés d'un Contenu ou d'un Compte non conforme). Nous examinerons votre réclamation dès que possible sous la supervision d'un membre du personnel qualifié.

8 Comment créer un Porte-monnaie Vinted

À propos du Porte-monnaie Vinted. Vous pouvez créer un Porte-monnaie Vinted, qui est un porte-monnaie électronique disponible sur le Site. Vous pouvez utiliser votre Porte-monnaie Vinted pour :

- recevoir et conserver des fonds pour un Article que vous vendez ;
- acheter un Article auprès d'un autre Utilisateur en utilisant l'argent disponible dans le Porte-monnaie Vinted ;

- transférer des fonds depuis votre Porte-monnaie Vinted vers votre compte bancaire personnel (un Transfert) ; ou
- acheter des Services en option disponibles auprès des Acheteurs et des Vendeurs.

Qui en a besoin ? Tout Utilisateur peut configurer un Porte-monnaie Vinted en suivant les étapes ci-dessous. Si vous êtes un Vendeur, vous devez créer un Porte-monnaie Vinted dans les 5 jours calendaires qui suivent votre première vente.

Fourniture du Porte-monnaie. Le Porte-monnaie Vinted est un service de paiement qui peut être fourni par l'un de nos prestataires de services de paiement tiers réglementés (un Fournisseur du Porte-monnaie Vinted), il peut notamment s'agir de :

- MANGOPAY SA, un établissement de monnaie électronique agréé au Luxembourg et réglementé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier du Luxembourg,
- ADYEN N.V., une banque agréée aux Pays-Bas et réglementée par la Banque centrale des Pays-Bas (De Nederlandsche Bank).
- Vinted Pay UAB, un établissement de monnaie électronique agréé en Lituanie et réglementé par la Banque de Lituanie.

Si nous devons changer le Fournisseur de Porte-monnaie Vinted pour votre pays, par exemple, en raison de la résiliation d'un accord avec l'un des prestataires de services de paiement énumérés ci-dessus, (i) au sein du groupe Vinted, nous vous informerons à l'avance et vous ferons savoir quel Fournisseur de Porte-monnaie Vinted vous fournira des services ; (ii) dans d'autres cas, nous vous informerons à l'avance et vous demanderons d'accepter les Termes et conditions de votre nouveau prestataire de paiement. Après avoir été informé de ce changement, assurez-vous de suivre le processus de transfert vers le nouveau prestataire (avant la date limite que nous vous donnerons). Si vous ne le faites pas, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser le Site ou les Services, ce qui pourrait affecter certaines fonctionnalités comme les paiements, la génération et le téléchargement de bordereaux d'envoi/étiquettes de retour ou la mise en ligne de nouveaux articles. Cliquez ici pour plus d'informations sur les pays couverts par Vinted dans lesquels chaque prestataire propose des services de paiement.

Ouverture d'un Porte-monnaie Vinted. Pour demander l'ouverture d'un Porte-monnaie Vinted, il vous suffit de vous rendre sur votre Compte et de suivre les étapes énoncées ci-après.

- Allez dans votre profil, sélectionnez Mon porte-monnaie et cliquez sur Active ton porte-monnaie Vinted ;
- Si vous n'ouvrez pas de porte-monnaie plus tôt, vous serez invité à le faire dans les 5 jours calendaires qui suivent votre première vente, faute de quoi vous ne pourrez pas expédier l'article vendu et la Transaction sera annulée.
- Fournissez vos nom et prénom ainsi que votre adresse complète. En fonction du Fournisseur du Porte-monnaie Vinted, il est possible que vous soyez par ailleurs invité à fournir les informations suivantes : votre date de naissance ou un numéro d'identification personnelle, votre adresse, votre nationalité et/ou votre numéro de téléphone (cliquez ici pour de plus amples informations).
- Acceptez les Termes et conditions du Fournisseur du Porte-monnaie Vinted et accusez réception de la Politique de confidentialité (nous vous fournirons un lien vers ces Termes et conditions dans le formulaire d'ouverture du porte-monnaie).

Vérifications KYC. Les Fournisseurs du Porte-monnaie Vinted vous demandent d'effectuer la procédure « Know Your Customer » relative à la connaissance du client (les Vérifications KYC). La procédure KYC repose sur les réglementations contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme qui exigent que les Fournisseurs du Porte-monnaie Vinted vérifient votre identité et votre aptitude à utiliser un Porte-monnaie Vinted (cliquez ici pour de plus amples informations). La vérification initiale est effectuée lors de l'ouverture d'un Porte-monnaie, conformément à ce qui est décrit ci-dessus dans la section « Comment ouvrir un Porte-monnaie Vinted ». Les Fournisseurs du Porte-monnaie Vinted peuvent vous demander d'effectuer des Vérifications KYC supplémentaires (ou obtenir ces données auprès des registres officiels de l'État) et, en fonction de leurs procédures internes et des lois applicables, pourront vous demander de fournir une copie de votre passeport, de votre carte nationale d'identité (CNI), de votre permis de conduire, d'un relevé bancaire et/ou d'une preuve de résidence dans les cas suivants :

- vous avez atteint un certain seuil, par exemple la valeur totale des Transactions que vous avez effectuées ou du montant total des Transferts que vous avez effectués en utilisant votre Porte-monnaie Vinted, ou un seuil unique, etc. (ces seuils dépendent du Fournisseur du Porte-monnaie Vinted qui vous fournit les services ; cliquez ici pour de plus amples informations) ;
- à tout moment après avoir ouvert un Porte-monnaie Vinted, si la législation applicable ou les procédures ou règles du Fournisseur du Porte-monnaie Vinted l'imposent, ou si ce dernier soupçonne que votre Porte-monnaie Vinted est lié à une activité frauduleuse, suspecte ou illicite.

Si votre Vérification KYC n'est pas concluante. Si votre vérification KYC n'est pas concluante ou si vous n'effectuez pas la vérification KYC lors de votre demande initiale d'ouverture d'un Porte-monnaie Vinted, vous ne pourrez pas ouvrir un Porte-monnaie Vinted. Si cela se produit à tout moment au cours de votre utilisation d'un Porte-monnaie Vinted, l'accès à votre Porte-monnaie Vinted sera suspendu et vous pourriez ne pas être en mesure d'effectuer des achats avec l'argent du Porte-monnaie Vinted ou d'effectuer un Transfert (vous trouverez de plus amples informations à propos des Transferts ultérieurement). Ces limitations de votre Porte-monnaie peuvent également être appliquées par le Fournisseur du Porte-monnaie Vinted dans les cas où il soupçonne que vous êtes lié à une activité frauduleuse, suspecte ou illicite.

Processus pour effectuer un Transfert. Vous pouvez demander à un Fournisseur du Porte-monnaie Vinted de procéder à un Transfert en allant dans les paramètres de votre compte et en ajoutant votre numéro de compte bancaire, vos nom et prénom et votre adresse de facturation. Si vous êtes situé :

- dans la zone euro, vous pouvez uniquement effectuer un Transfert en euros vers un compte bancaire personnel situé au sein de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (effectuer un Transfert en dehors de ces zones ou dans d'autres devises n'est pas autorisé) ;
- en dehors de la zone euro, vous pouvez uniquement effectuer un Transfert dans votre devise locale et dans le pays dans lequel vous résidez Effectuer un Transfert dans une autre devise ou en dehors du pays dans lequel vous résidez n'est pas autorisé.

9 Effectuer des paiements

Modes de paiement sur notre Site. Nous nous efforçons de rendre le paiement des Articles ou l'achat de nos Services aussi simple que possible. Vous pouvez effectuer un paiement en utilisant les moyens ci-après.

- Votre Porte-monnaie Vinted. Si vous avez des fonds dans le Porte-monnaie Vinted, ils seront automatiquement utilisés comme mode de paiement principal. Si vous ne disposez pas de fonds suffisants pour effectuer votre achat, vous pourrez payer le solde avec un mode de paiement différent.
- Votre carte de crédit ou de débit ; ou
- Un autre mode de paiement que nous pourrions proposer sur notre Site.

Traitement de votre paiement. Nous faisons appel à des prestataires de services de paiement tiers agréés (Responsables du traitement des paiements) pour :

- traiter les paiements en ligne pour l'achat d'Articles ou de Services en option sur notre Site ;
- traiter les Transferts à partir de votre Porte-monnaie Vinted ; ou
- dans certains cas, fournir également des services de Porte-monnaie Vinted (agir en tant que Fournisseur du Porte-monnaie Vinted).

Nous passons également des contrats avec des prestataires tiers pour stocker les informations relatives à votre mode de paiement. Nous vous aiderons à utiliser votre Porte-monnaie Vinted et à avoir recours à nos Responsables du traitement des paiements, mais nous ne gérons pas vos paiements nous-mêmes.

Détenir de l'argent en toute sécurité. Si vous achetez un Article, la somme que vous versez ira sur un compte séquestre distinct qui est contrôlé en toute sécurité par un Fournisseur du Porte-monnaie Vinted jusqu'à ce que la Transaction soit finalisée (cliquez ici pour en savoir plus sur le moment où une Transaction est finalisée). Ensuite, le prix de l'Article et tous les frais de port que vous avez payés en plus des frais de port prépayés seront transférés vers le Porte-monnaie Vinted du Vendeur et les Frais Vinted payés nous seront transférés.

Sûreté et sécurité. Veillez à ce que vos informations de paiement soient exactes afin que les paiements effectués sur notre Site soient sûrs et sécurisés. Dans le cas contraire, votre paiement est susceptible d'être annulé ou vous pourriez être invité à prouver qu'un mode de paiement est bien le vôtre ou que vous avez autorisé un paiement, si les systèmes de logiciels automatisés pensent que vous avez fait l'objet d'un vol.

Afin de préserver la sécurité de vos paiements, vous pourriez être tenu de réaliser une Authentification forte du client (SCA) conformément à la législation en vigueur. Si une SCA est requise, il vous sera demandé de confirmer votre identité en suivant des étapes de sécurité supplémentaires. Si l'authentification est impossible, la transaction ou toute autre action nécessitant cette vérification (accès à votre Porte-monnaie Vinted, etc.) pourra être refusée pour des raisons de sécurité (voir ici pour plus d'informations).

Afin de lutter contre la fraude, les Fournisseurs du Porte-monnaie Vinted peuvent vérifier que le compte bancaire que vous avez ajouté correspond aux informations que vous avez fournies dans votre Porte-monnaie Vinted (voir ici pour plus d'informations).

Conversion monétaire. Nous disposons également d'un service de Conversion des devises qui est fourni par nos Responsables du traitement des paiements ou notre Fournisseur du Porte-monnaie Vinted et qui permet à un Acheteur de payer un Article dans sa devise locale lorsqu'il est vendu dans une devise différente. Ce service est proposé dans ces pays. Si la Conversion des devises est disponible dans le pays dans lequel vous êtes inscrit, des frais correspondant à 1,2 % ou à 3 % du prix de l'Article seront appliqués par le Responsable du traitement des paiements ou le Fournisseur du Porte-monnaie Vinted, en fonction des devises utilisées.

10 Envoi

En quoi l'Envoi prépayé consiste-t-il ? Vous pouvez acheter un bordereau d'envoi prépayé sur le Site lors de votre Transaction, qui est fourni par Vinted Go UAB (Vinted Go) qui traite avec des transporteurs pour transporter et livrer l'Article que vous avez acheté (Envoi prépayé). Vous devez utiliser ce bordereau qui vous est fourni sur le Site pour envoyer et/ou expédier un Article dans les 5 jours ouvrés qui suivent l'achat (sauf communication ou accord contraire). Si vous ne le faites pas, la Transaction sera automatiquement annulée ou finalisée (en cas de Retour de l'Article).

Coûts associés. Les frais d'Envoi prépayés varient en fonction de la taille du colis, de l'itinéraire, du transporteur et des éventuelles remises. Vous verrez le montant s'afficher avant le règlement.

Suivi du colis et des transporteurs. Vous pouvez suivre le statut de l'acheminement de l'Article sur le Site, qui repose sur les informations fournies par le transporteur. Dans la mesure où la loi le permet, Vinted Go et nous-mêmes déclinons toute responsabilité si le transporteur fournit des informations de suivi inexactes, incomplètes ou obsolètes. Le délai de livraison de l'Article dépend du transporteur choisi. Vous trouverez ici de plus amples informations sur les transporteurs actuellement disponibles pour un Envoi prépayé, bien que nous puissions ajouter, suspendre ou supprimer des transporteurs à tout moment. Les transporteurs effectueront la livraison de l'Article. Nous ne sommes pas un transporteur et/ou un prestataire de services postaux et nous ne manipulons pas physiquement, ne trions pas, ne livrons pas et ne gérons pas de quelque manière que ce soit un Article acheté sur le Site au cours du processus de livraison de l'Article.

Ce dont vous êtes responsable. Si vous envoyez un Article à l'aide de l'Envoi prépayé, vous devez respecter les Règles d'emballage de Vinted Go et la liste des Articles interdits, que vous trouverez ici. S'il est prouvé que vous n'avez pas respecté lesdites règles et la liste, les Termes et conditions ou les Règles du catalogue, vous pourriez ne pas être éligible à un remboursement ou à une indemnisation si un colis venait à être perdu ou endommagé pendant le transport.

Si un colis est perdu ou endommagé. En cas de litige concernant la perte ou les dommages causés à un Article pendant le transport, les informations fournies par Vinted Go ou le transporteur seront considérées comme exactes, à moins que vous ne nous fournissiez la preuve du contraire avant que la Transaction ne soit finalisée. Si un Article a été emballé correctement, mais que le colis est perdu ou endommagé pendant le transport :

- l'Acheteur pourra recevoir un remboursement pour l'Article endommagé conformément à notre Politique de remboursement ; et

- le Vendeur pourra recevoir une indemnisation pour perte ou dommage sur Vinted, le montant dépendant du transporteur choisi (consultez notre Centre d'aide pour de plus amples informations).

Si une méthode autre que l'Envoi prépayé est utilisée pour expédier un Article acheté sur le Site, le vendeur sera tenu responsable en cas de colis perdu ou endommagé et il lui incombera de demander une indemnisation directement auprès du transporteur.

11 Politique de remboursement

Objectif de la politique de remboursement. Les transactions effectuées sur Vinted sont couvertes par une politique de remboursement, laquelle s'applique si un Article est perdu, endommagé ou non conforme à sa description (sous réserve des conditions énoncées ci-dessous). Le Service client vous assistera dans ce processus, veuillez suivre les étapes décrites ici. Votre paiement sera conservé sous séquestre jusqu'à ce que la Transaction soit considérée comme finalisée (cliquez ici pour en savoir plus sur le moment où une Transaction est finalisée). La politique de remboursement n'est pas une assurance ou un service de protection juridique. Elle s'ajoute à l'ensemble des autres droits ou garanties juridiques dont vous disposez. Vous pouvez demander le remboursement d'un Article :

- s'il est confirmé comme perdu ou endommagé lors de l'envoi ;
- s'il est non conforme à sa description, ce qui signifie qu'il y a une différence significative entre l'Article que vous avez reçu et sa description ou sa photo dans le Catalogue (taille ou couleur différente, dommages importants comme des taches, des odeurs ou des trous), ou si l'Article était manquant dans le cas d'un lot, ou
- s'il est non conforme à sa description et est une contrefaçon.

En cas de problème avec l'Article. Vous devez nous signaler le problème dans le cadre de notre politique de remboursement en cliquant sur le bouton « J'ai un problème » dans la conversation dans les 2 jours calendaires qui suivent notre notification indiquant que l'Article a été livré ou qu'il semble perdu (la Période de demande de remboursement). La Transaction sera alors suspendue et la somme correspondante demeurera sous séquestre jusqu'à la résolution du problème. Si vous ne nous signalez pas de problème au cours de la Période de demande de remboursement, la Transaction sera automatiquement finalisée.

Traitement d'un Article non conforme à sa description (à l'exception des articles non conformes à leur description qui sont des contrefaçons). Nous vous suggérons de discuter tout d'abord avec le Vendeur pour lui expliquer le problème que vous rencontrez afin que vous et le Vendeur puissiez trouver une solution qui vous convienne à tous les deux. Si toutefois vous ne parvenez pas à trouver une solution, vous pouvez nous soumettre le problème. Si vous considérez qu'un Article est un Article non conforme à sa description au cours de la Période de demande de remboursement, nous en informerons le Vendeur. Le Vendeur peut soit :

- ne pas exiger que vous lui retourniez l'Article et vous accorder le Remboursement, soit

- exiger que vous lui expédiiez l'Article dans un délai de 5 jours ouvrés (sauf communication ou accord contraire) pour obtenir un remboursement. Les frais de retour seront à votre charge, sauf accord contraire avec le Vendeur, et nous informerons le Vendeur lorsqu'il est supposé avoir reçu l'Article ou si celui-ci semble avoir été perdu. À partir du moment où le Vendeur est informé, il dispose de 2 jours pour confirmer que l'Article est en sa possession et que tout est en ordre (vous recevrez alors votre remboursement) ou pour signaler un problème (dans ce cas, la somme que vous avez versée restera en sécurité sous séquestre jusqu'à la résolution du problème). Si l'Acheteur a acheté des Articles dans le cadre d'un lot, il peut retourner uniquement le ou les Articles du lot qui sont non conformes à leur description.

Si le Vendeur ne prend pas l'une des mesures susmentionnées dans les 14 jours qui suivent la date à laquelle vous avez signalé le problème ou si vous ou le Vendeur nous signalez un problème à tout moment au cours de ce processus, le Service client prendra la décision finale quant à savoir si l'Article est ou non un Article non conforme à sa description.

Traitement d'un Article non conforme à sa description et qui est une contrefaçon. Si vous considérez qu'un Article est non conforme à sa description et une contrefaçon au cours de la Période de demande de remboursement, nous pouvons examiner le problème et prendre contact avec vous et le Vendeur pour obtenir des informations auprès des deux parties afin de prendre une décision objective.

- Si l'authenticité de l'Article n'est pas mise en doute, nous finaliserons la Transaction et transférerons le montant placé sous séquestre au Vendeur, en déduisant les Frais Vinted qui nous seront transférés.
- Si nous ne disposons pas de suffisamment d'informations pour déterminer si l'Article non conforme à sa description est ou non une contrefaçon, nous considérerons le cas comme ambigu et annulerons la Transaction. Nous vous rembourserons selon les modalités décrites dans le tableau ci-dessous et nous vous demanderons de retourner l'Article au Vendeur et de payer les frais de retour (sauf accord contraire avec le Vendeur).
- S'il existe des preuves solides que l'Article non conforme à sa description est une contrefaçon, nous en informerons le Vendeur. Il disposera de 48 heures pour nous fournir la preuve que l'Article est authentique. S'il n'est pas en mesure de le faire ou s'il ne le fait pas, nous annulerons la Transaction et vous n'aurez pas besoin de retourner l'Article au Vendeur pour obtenir un remboursement, conformément à ce qui est décrit dans le tableau ci-dessous.

Si un problème nous est soumis : Nous examinerons votre cas et pourrons vous demander, à vous et au Vendeur, de nous fournir des informations et des preuves afin de prendre une décision objective quant à l'éligibilité de votre cas à un remboursement dans le cadre de notre Politique de remboursement. Vous et le Vendeur convenez de respecter la décision finale.

Pourquoi vous n'obtenez pas de remboursement. Vous ne serez pas en mesure d'obtenir de remboursement si vous :

- signalez qu'un Article est un Article non conforme à sa description, mais qu'il est déterminé qu'il ne s'agit pas d'un Article non conforme à sa description ;
- avez déjà confirmé que tout était en ordre par rapport à l'Article lorsque vous l'avez reçu ;

- n'avez pas signalé le problème au cours de la Période de demande de remboursement ;
- n'avez pas fourni au Service client la preuve qu'un Article était endommagé ou qu'il s'agissait d'un Article non conforme à sa description dans les délais qui vous ont été communiqués ;
- avez utilisé, lavé ou modifié l'Article de quelque manière que ce soit avant de le retourner ; ou
- faites l'objet d'une enquête parce que vous êtes soupçonné d'avoir abusé de la Politique de remboursement en demandant le remboursement.

Le type de remboursement auquel vous pouvez prétendre. Vous pouvez obtenir le remboursement de certains frais payés, conformément à ce qui est indiqué dans le tableau ci-dessous :

Ce que vous retournez	Type de frais	Compensation
Un seul Article (ne faisant pas partie d'un lot)	Prix de l'article	Remboursement intégral
	Frais Vinted	Remboursement intégral
	Frais de port prépayés	Remboursement intégral

	Frais de retour	• Si vous payez les frais de retour, ceux-ci seront déduits de votre remboursement. • Si le colis est perdu ou endommagé, les frais de retour ne vous seront pas facturés
Article ou articles non conformes à leur description faisant partie d'un lot (sans retourner la totalité du lot)	Prix de l'article	Remboursement intégral
	Frais Vinted	Les Frais Vinted seront recalculés sur la base du ou des Articles du lot que vous conservez. Vous serez remboursé de la différence entre les Frais Vinted que vous avez payés initialement et les frais recalculés. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ici.
	Frais d'envoi prépayés	Remboursement intégral

	Frais de retour	• Si vous payez les frais de retour, ceux-ci seront déduits de votre remboursement. • Si le colis est perdu ou endommagé, les frais de retour ne vous seront pas facturés.
La totalité des Articles du lot* **Pour les Articles non conformes à leur description et qui sont des contrefaçons, il n'est pas nécessaire de retourner l'Article qui est une contrefaçon. Pour obtenir un remboursement, retournez uniquement les Articles du lot qui sont considérés comme authentiques.*	Prix de l'article	Remboursement intégral
	Frais Vinted	Remboursement intégral
	Frais de port prépayés	Remboursement intégral
	Frais de retour	• Si vous payez les frais de retour, ceux-ci seront déduits de votre remboursement. • Si le colis est perdu ou endommagé, les frais de retour ne vous seront pas facturés.

Services en option	Frais de Vérification de l'article	Remboursement intégral
	Frais de Vérification du matériel électronique	Remboursement intégral

12 Envoi de messages et publication d'avis

Messages privés. Vous pouvez envoyer un message privé à d'autres Utilisateurs pour échanger des informations sur un Article. Vous ne devez pas contacter un autre Utilisateur pour toute autre raison, en particulier :

- envoyer des publicités ;
- envoyer des logiciels malveillants ;
- envoyer des messages non sollicités ou de masse à 5 Utilisateurs ou plus ; et
- envoyer des messages qui sont ou pourraient être considérés comme illicites, obscènes, préjudiciables, contraires à l'éthique, présentant une menace pour la sécurité publique, inappropriés ou incompatibles avec les intérêts de Vinted et de nos Utilisateurs.

Laisser une évaluation. Une fois une Transaction finalisée, vous pouvez choisir de rédiger et de publier une évaluation à propos de la Transaction et d'autres Utilisateurs sur notre Site. Vos évaluations doivent toujours être honnêtes et sincères, et respecter notre Politique en matière d'évaluations. Sachez également que nous ne vous rétribuerons pas, sous quelque forme que ce soit, pour avoir laissé une évaluation et que nous n'examinons pas et ne vérifions pas les évaluations avant qu'elles ne soient publiées sur notre Site.

13 Mettre fin à notre relation

Vous pouvez mettre fin à notre relation. Vous pouvez mettre fin à votre relation avec Vinted et cesser d'utiliser nos Services à tout moment et gratuitement en supprimant votre Compte ou en nous adressant un e-mail à ces adresses.

Nous pouvons mettre fin à notre relation. Nous pouvons également mettre fin aux présents Termes et conditions à tout moment et pour quelque motif que ce soit en vous envoyant un préavis écrit de 30 jours.

Conséquences. Les présents Termes et conditions continueront à s'appliquer jusqu'à ce que toutes les Transactions et tous les Transferts en cours soient finalisés.

PRÊT À GAGNER DE L'ARGENT ?

14 Vendre un Article sur Vinted

Ce que vous pouvez vendre. Vous devez avoir le droit de transférer la propriété d'un Article à un Acheteur. L'Article que vous souhaitez vendre doit également :

- satisfaire aux Règles du catalogue ;
- satisfaire aux restrictions et aux exigences des articles interdits du Responsable du traitement des paiements, le cas échéant. Cliquez ici pour savoir si de telles exigences sont applicables dans votre pays) ; et
- ne pas être un produit acheté en gros ou en « dropshipping » (c'est-à-dire que vous ne possédez pas physiquement l'Article) avec une faible valeur de revente.

Annonce pour la mise en vente d'un Article. Pour mettre un Article en vente sur le Site, vous devez prendre et télécharger une photo et rédiger une description (aucune des deux ne peut être issue d'Internet) de l'Article qui illustre avec précision sa qualité et son apparence (y compris les défauts ou les altérations). Vous pouvez consulter ici des exemples d'informations susceptibles de vous être demandées. Une fois que votre Article est ajouté au Catalogue et publié sur le Site, cela signifie que vous avez officiellement présenté une offre de vente qui peut être acceptée par un Acheteur.

Choix de l'Acheteur. Si un Acheteur propose un nouveau prix pour un Article en guise de contre-offre et que vous l'acceptez, l'Article n'est pas considéré comme vendu. Un Acheteur a toujours la possibilité de ne pas acheter votre Article après que vous avez accepté son offre. Votre Article est vendu après qu'un Acheteur l'achète en cliquant sur le bouton Acheter et que son paiement a été accepté.

Retrait de votre annonce. Vous pouvez retirer une annonce à tout moment avant qu'un Acheteur n'achète l'Article.

Classements et recommandations à propos des informations. Nous utilisons des outils d'automatisation pour comprendre, classer et recommander des informations pertinentes auprès des Utilisateurs qui naviguent sur notre Site. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont nous utilisons l'automatisation pour recommander certaines informations dans le fil d'actu Vinted dans notre Centre d'aide.

PRÊT À EFFECTUER DES ACHATS ?

15 Acheter un Article

Étapes pour acheter un Article. Pour acheter un Article du Catalogue, vous devez :

- cliquer sur le bouton Acheter ;
- sélectionner un mode de paiement et une option de livraison ;
- cliquer sur le bouton Payer sur la page du paiement.

Le montant que vous paierez. Pour chaque Transaction, vous paierez les frais suivants qui seront conservés sous séquestre :

- le prix de l'Article ;
- les frais de port ;
- les Frais Vinted (cliquez ici pour comprendre comment nous les calculons) ; et
- les frais des services en option (le cas échéant).

les Frais Vinted. Les Frais Vinted sont des frais de plateforme obligatoires que les acheteurs paient lorsqu'ils passent une commande sur Vinted. Ces frais nous permettent de couvrir les coûts d'exploitation du Site (cliquez ici pour plus d'informations). Lorsque vous parcourez les Articles, les Frais Vinted sont inclus dans le détail des prix de chaque annonce et sont indiqués dans le prix total de l'Article ou du lot. Au moment du paiement, le montant total des Frais Vinted sera ajouté au prix final de la commande et clairement indiqué dans le résumé de la commande.

Étapes suivantes. Nous recevrons des mises à jour de la part du transporteur et vous informerons lorsque l'Article est supposé avoir été livré (ou si l'Article semble être perdu). Pour en savoir plus sur le processus, veuillez consulter le chapitre ci-dessous.

Si vous achetez un Article en dehors de notre Site. Si vous achetez un Article hors ligne ou en dehors de notre Site, nous ne sommes pas responsables de cette transaction. Vous assumez seul les risques de cet achat, qui ne sera pas couvert par les protections que nous proposons pour les Transactions effectuées sur notre Site.

NOS OFFRES COMPLÉMENTAIRES

16 Services en option pour les Vendeurs

Services aux Vendeurs. Les Vendeurs peuvent choisir d'acheter d'autres services en option décrits dans le Centre d'aide sous réserve de s'acquitter de frais supplémentaires (les Services aux Vendeurs). Veuillez consulter la section ci-dessus intitulée « Comment effectuer des paiements » pour obtenir des informations sur la façon dont vous pouvez acheter des Services aux Vendeurs. Chaque Service aux Vendeurs est un service automatisé à usage unique et n'est pas transférable d'un Article à un autre ou entre Utilisateurs. Nous vous informerons du coût d'un Service aux Vendeurs particuliers et de sa durée d'utilisation avant de l'acheter. Nous vous enverrons également une confirmation de votre achat sur votre adresse e-mail.

17 Services de Vérification en option pour les Acheteurs

Services de Vérification. Nous proposons les Services de Vérification optionnels payants suivants aux Acheteurs dans les pays où ils sont disponibles :

- Service de Vérification de l'article : pour les Articles éligibles (à l'exclusion des produits électroniques), nous ferons tous les efforts commercialement raisonnables pour confirmer l'authenticité de l'Article sur la base de critères objectifs, notamment notre connaissance de la marque et les informations dont nous disposons. Découvrez ici davantage d'informations sur la Vérification de l'article, si votre Article est éligible et si ce service est disponible dans votre pays.
- Service de Vérification du matériel électronique : pour les articles spécifiques répertoriés dans la catégorie Électronique, nous vérifions les caractéristiques, l'état, les fonctionnalités et l'authenticité de l'Article en fonction de critères objectifs, notamment notre connaissance de la marque et les informations dont nous disposons. Découvrez ici davantage d'informations sur la Vérification du matériel électronique, si votre Article est éligible et si ce service est disponible dans votre pays.

Les Acheteurs bénéficient de ces services en option. L'Acheteur et le Vendeur seront informés du déroulement du processus de vérification par le biais de messages privés adressés sur le Site.

Comment ça marche ? Les Services de Vérification ne peuvent être achetés que pour un seul Article éligible. Nous sommes susceptibles de mettre à jour les critères d'éligibilité à tout moment. Les Articles éligibles seront également automatiquement identifiés à l'aide d'un badge dans le Catalogue. Toutefois, si une annonce est modifiée par le Vendeur après sa publication, elle pourrait ne plus être éligible aux Services de Vérification.

Ce que les Acheteurs doivent savoir.

- *Achat et processus :* nous vous indiquerons le coût du Service de Vérification choisi pour un Article avant que vous ne le payiez (veuillez consulter la section « Comment effectuer des paiements » pour connaître les modes de paiement). Si vous achetez un Service de Vérification, le Vendeur nous enverra l'Article pour le vérifier avant qu'il ne vous soit expédié. Nous vous enverrons l'Article si la vérification est concluante, mais s'il ne passe pas le processus de vérification, nous le renverrons au Vendeur et la Transaction sera annulée. Vous recevrez un remboursement sur la base du tableau des types de remboursement ci-dessus.
- *Retour d'un Article acheté avec le Service de Vérification, à condition que vous nous en ayez informés au cours de la Période de demande de remboursement :*
    - *Pour la Vérification de l'article :*
        - *Retour des Articles non conformes à leur description (à l'exception des contrefaçons) :* si vous souhaitez retourner un Article parce que vous estimez qu'il s'agit d'un Article non conforme à sa description, l'Article doit nous être renvoyé pour que nous procédions à une nouvelle vérification de celui-ci.

- *Retour d'un Article non conforme à sa description et qui est une contrefaçon :* si vous voulez retourner un Article parce qu'il s'agit d'un Article non conforme à sa description et qui est une contrefaçon :
    - Si, sur la base de la vérification initiale de l'Article que nous avons effectuée avant de vous envoyer l'Article et de toute preuve supplémentaire, il n'y a aucune raison de douter de l'authenticité de l'Article, la Transaction sera finalisée et le prix de l'Article sera débloqué et transféré au Vendeur.
    - Dans tous les autres cas, nous vous demanderons de renvoyer l'Article à notre centre de vérification pour procéder à une nouvelle vérification de celui-ci. Si tout est en ordre, nous vous renverrons l'Article et la Transaction sera finalisée. Mais si l'Article est une contrefaçon, la Transaction sera annulée, nous renverrons l'Article au Vendeur et nous vous rembourserons sur la base du tableau ci-dessus.
- *Pour la Vérification du matériel électronique :* si vous souhaitez retourner un Article après nous l'avoir signalé comme étant un Article non conforme à sa description (comme décrit dans la politique de remboursement plus haut), l'Article doit nous être renvoyé afin que nous vérifiions qu'il s'agit du même Article que celui qui a été acheté avant d'être renvoyé au Vendeur et d'annuler la Transaction. Si l'Article n'est pas identique, il vous sera renvoyé et nous transférerons le paiement au Vendeur.

Ce que les Vendeurs doivent savoir.

- *Il n'existe pas de possibilité de refus.* Vous ne pouvez pas refuser qu'un Acheteur achète les Services de Vérification pour votre Article s'il est éligible, car nous proposons ces services à l'Acheteur.
- *Nous sommes susceptibles de demander davantage d'informations* : lorsque la réclamation est soumise à Vinted, s'il existe une raison de douter de l'authenticité, des fonctionnalités, de l'état ou de toute autre caractéristique de l'Article (selon ce qui s'avère le plus pertinent pour chacun des Services de Vérification), nous pouvons vous demander de nous fournir des informations ou des preuves supplémentaires. Nous déciderons en dernier ressort si nous pouvons vérifier l'Article.
- *Non-respect des Règles du catalogue* : si nous découvrons qu'un Article n'est pas conforme aux Règles du catalogue au cours du processus de vérification, nous pouvons rejeter la vérification.
- *Conséquences en cas de rejet :* si la vérification de l'Article n'est pas concluante i) parce qu'il existe des raisons de douter de l'authenticité de l'Article dans le cadre de la vérification de l'Article ou de la Vérification du matériel électronique ; ii) parce que les caractéristiques, l'état et les fonctionnalités ne sont pas les mêmes que ceux décrits dans l'annonce dans le cadre de la Vérification du matériel électronique ; ou iii) parce qu'il n'est généralement pas conforme aux Règles du catalogue, la Transaction sera annulée.

    - **Annonces soumises à restriction :** si la vérification d'un Article n'est pas concluante en raison de doutes quant à son authenticité ou d'une violation des Règles du catalogue, il ne peut plus être ajouté sur notre Site. Pour de plus amples détails, cliquez ici.
    - **Conservation et destruction des articles de contrefaçon :** si la vérification permet de conclure que l'Article est une contrefaçon, nous le conserverons pendant une période de six (6) semaines à compter de la date de notre notification afin de vous permettre de contester cette décision (Période de conservation). **Important :** vous reconnaissez et acceptez que si vous ne fournissez pas de preuve d'authenticité satisfaisante ou n'exprimez pas d'objection formelle au cours de cette Période de conservation, nous nous réservons le droit d'éliminer l'Article dès l'expiration de ladite période. Par conséquent, vous renoncez irrévocablement au droit de réclamer la restitution de l'Article après l'échec d'une vérification et vous nous autorisez à l'éliminer, le recycler ou le détruire sans autre préavis ni indemnisation.
- *Articles perdus ou endommagés :* si l'Article est perdu ou endommagé pendant que nous l'examinons, nous remboursons l'Acheteur pour l'Article endommagé et dédommageons le Vendeur à hauteur du prix total de l'Article. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ici.

Nos responsabilités en matière de Services de Vérification.

- *Vérification de l'Article :* les Services de Vérification sont réalisés par des équipes dûment formées et avec le soin et la diligence professionnels qui s'imposent. Elles examineront l'Article sur la base de critères objectifs, notamment leurs connaissances de la marque et les informations dont elles disposent. Les marques ne se portent pas caution des Services de Vérification et n'y sont pas associées de quelque façon que ce soit. Vinted n'est pas impliqué dans la modification, la réparation, le remplacement ou la remise à neuf de l'Article et ne couvre pas la détection des défauts de fabrication ou de sécurité.
- *Notre responsabilité :* nous assumons la responsabilité de tout préjudice causé par nos actions intentionnelles ou nos erreurs graves. Il s'agit notamment de situations où il existe une atteinte à la vie, au corps ou à la santé, et dès lors qu'il existe une obligation légale. Si nous ne respectons pas des obligations contractuelles importantes, c'est-à-dire des obligations qui sont essentielles à la bonne exécution du contrat et dont le partenaire contractuel peut régulièrement s'attendre à l'exécution, notre responsabilité est limitée aux dommages prévisibles et typiques du contrat. Dans la mesure maximale autorisée par la loi, Vinted, les Sociétés affiliées de Vinted, nos représentants, les tiers impliqués dans la prestation des services et les agents ne seront pas tenus responsables au-delà de ces limites.
- *Service de Vérification du matériel électronique.* Le fabricant de l'Article et le Vendeur sont responsables de la sécurité de l'Article. Si l'Article que vous avez acheté ou vendu sur Vinted était scellé, Vinted ne sera pas responsable de la perte de garantie de conformité ou de garantie commerciale par le fabricant pendant le processus de Vérification du matériel électronique.
- *Suppression des données de l'Article.* Nous ne sommes pas responsables de la suppression (complète) des données, y compris des données confidentielles et à caractère personnel ou de la déconnexion des comptes personnels de l'Article. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de données.

- *Envoi d'Articles à l'étranger :* vous pouvez être amené à envoyer votre Article dans un autre pays à des fins de vérification. Les règles et procédures d'importation et d'exportation peuvent s'appliquer dans ce cas précis.
- *Confiscation ou destruction :* si l'Article nous est retiré par les autorités judiciaires ou par le titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'Article, nous ne pourrons pas vous le retourner (que vous soyez l'Acheteur ou le Vendeur de l'Article) et nous suivrons la procédure légale.
- *Événements inattendus :* si un événement indépendant de notre volonté se produit (catastrophe naturelle, combat – que la guerre ait été déclarée ou non –, émeutes, explosions, incendies, inondations, tremblements de terre ou épidémies, par exemple), nous ne serons pas responsables des retards ou des problèmes. Nous ferons notre possible pour vous tenir informé et résoudre le problème dans les meilleurs délais.
- *Articles non distribuables :* si vous fournissez intentionnellement ou par erreur une adresse de livraison incorrecte (y compris en cas de retour d'un Article) ou si vous n'acceptez pas une livraison, nous pouvons tenter une nouvelle livraison à la même adresse. Si la nouvelle tentative de livraison échoue, nous vous en informerons et vous disposerez d'un délai de 30 jours pour fournir une adresse correcte ou faciliter la livraison. Si vous ne nous indiquez pas votre préférence dans ce délai, vous ne pourrez plus récupérer l'Article conformément aux présents Termes et conditions et nous pourrons l'éliminer, le vendre ou le réutiliser. Nous vous informerons de ces conséquences juridiques dans la notification susmentionnée. Vous êtes par ailleurs responsable de tous les frais supplémentaires résultant de l'échec des livraisons. Si l'Article ne peut être livré au Vendeur, l'Acheteur nous autorise à prendre les mesures susmentionnées et à exercer les droits susmentionnés au nom de l'Acheteur en relation avec le Vendeur.
- *Blocage temporaire des Services de Vérification :* nous nous réservons le droit de suspendre/d'interrompre, avec un préavis raisonnable, la disponibilité des Services de Vérification. Lorsque nous devons apporter des changements urgents pour des raisons de sécurité, de sûreté, d'exigences légales ou réglementaires, nous ne serons peut-être pas en mesure de vous en informer à l'avance, mais nous vous le ferons savoir dès que nous le pourrons.

EN GUISE DE CONCLUSION – DERNIERS POINTS IMPORTANTS

18 Ce que vous verrez sur notre Site

Notre Site nous appartient. Nous, les Sociétés affiliées de Vinted et/ou nos concédants de licence détenons tous les droits relatifs à la propriété intellectuelle sur le Site, y compris son système, sa présentation, ses logiciels, ses marques et ses noms de domaine.

Garantie de conformité. Si vous résidez au sein de l'Union européenne, vous bénéficiez d'une garantie légale de conformité pour nos services numériques. Cela signifie que nous sommes responsables envers vous si le service numérique n'est pas conforme au moment où il vous est fourni et si vous le découvrez dans les deux ans qui suivent, ou si cela devient le cas au fil du temps pendant la fourniture continue du service numérique. Pour déposer une réclamation, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessous dans la section « Traitement des litiges ».

Disponibilité du Site. Nous ne sommes pas responsables des interruptions de disponibilité de notre Site en raison d'une maintenance ou de tout autre événement échappant à notre contrôle raisonnable. Compte tenu des intérêts légitimes des Utilisateurs et, si possible, sur la base de facteurs pertinents (la sécurité du Site par exemple), nous ferons notre possible afin de :

- vous informer des restrictions de disponibilité prévues ou existantes ;
- planifier des temps d'interruption en dehors des heures d'utilisation maximale ; et
- limiter les temps d'interruption relatifs à la maintenance régulière à une durée raisonnable, conforme aux normes du marché.

19 Ce dont vous êtes et ce dont nous sommes responsables

Ce dont vous êtes responsable. Lorsque vous utilisez notre Site et nos Services, vous êtes responsable de ce qui suit :

- votre Contenu et toute action sur le Site effectuée en lien avec votre Compte à la suite d'une action ou d'une omission ;
- tous les Articles mis en ligne, vendus et transférés par vous aux Acheteurs (y compris les déclarations que vous faites à propos des Articles) ;
- les évaluations publiées ;
- tout litige résultant de vos actions.

Impôts et taxes. Nous ne sommes pas responsables des obligations fiscales ou des obligations de déclaration susceptibles de vous concerner en raison de vos activités sur le Site.

Fournisseur d'hébergement. Étant donné que nous vous fournissons, à vous et aux autres Utilisateurs, des services d'hébergement, nous n'effectuons pas de contrôle général du Contenu ou des Articles mis en ligne sur le Site. Lorsque la loi le permet, nous n'avons aucune responsabilité envers vous pour toute perte ou tout dommage que vous subissez et qui est lié à une Transaction, sauf si ces pertes ou dommages sont expressément couverts par nos engagements figurant dans les présents Termes et conditions ou nos obligations légales.

20 Traitement des litiges

Litiges entre vous et nous. Si nous ne parvenons pas à résoudre un désaccord que vous avez soulevé à l'aide de notre formulaire de litige ou si vous n'êtes pas satisfait du résultat, vous pouvez essayer de trouver une solution par l'intermédiaire des organismes de règlement extrajudiciaire des litiges dans l'Union européenne ou contacter les organismes nationaux de protection des consommateurs pour le règlement extrajudiciaire des litiges ici. En cas de litige avec nous, vous pouvez également saisir les tribunaux de votre lieu de résidence (votre résidence habituelle).

Droit applicable. Les présents Termes et conditions sont régis par les lois nationales du pays de votre lieu de résidence (votre résidence habituelle).

21 Mises à jour des présents Termes et conditions

Nous pouvons être amenés à mettre à jour les présents Termes et conditions à l'avenir. Si vous continuez à utiliser Vinted après l'entrée en vigueur des modifications apportées aux présents Termes et conditions, nous considérerons que vous les acceptez. Si vous n'acceptez pas ces modifications, il vous suffit de fermer votre Compte de la manière indiquée plus loin.

Motif de modification des présents Termes et conditions. Nous pouvons être amenés à mettre à jour les présents Termes et conditions pour :

- nous conformer à une loi ou à une réglementation, ou à une décision émanant d'un tribunal ou d'une autorité compétente,
- faire face à un risque de sécurité, à une exigence technique ou à une nécessité opérationnelle,
- prévenir tout préjudice ou abus,
- traduire les modifications apportées à notre Site et à nos Services ou à notre mode de fonctionnement, telles que l'ajout de nouveaux services, de nouvelles fonctionnalités ou l'amélioration de ceux qui existent déjà, ou
- rendre les présents Termes et conditions plus faciles à comprendre, ou apporter des modifications rédactionnelles mineures, telles que la correction d'une incohérence dans le texte, d'une faute d'orthographe ou d'un lien rompu.

Quand allons-nous vous informer ? Nous vous informerons au moins 30 jours avant toute modification substantielle, pour vous donner le temps de la passer en revue avant son entrée en vigueur, sauf dans les cas suivants :

- la modification est exigée par la loi ou la réglementation avec effet immédiat,
- nous devons agir de toute urgence, par exemple pour mettre fin à un préjudice ou à un abus en cours, ou pour faire face à un risque imminent pour la sécurité du Site ou de nos Utilisateurs (tel qu'une fraude, un logiciel malveillant, du spam, une violation des données ou une menace de cybersécurité), ou
- il s'agit uniquement d'une modification rédactionnelle mineure.

Dans ces cas-là, la modification peut entrer en vigueur immédiatement.

Comment allons-nous vous informer ? Nous publierons les Termes et conditions mis à jour sur le Site et enverrons une notification à l'adresse e-mail associée à votre Compte. Nous pouvons, si nécessaire, vous demander d'effectuer des actions supplémentaires sur le Site. Nous vous recommandons de conserver une copie des Termes et conditions mis à jour que vous trouverez dans la notification.

Vos options. Si vous continuez à utiliser nos Services et le Site après l'entrée en vigueur d'une modification apportée aux présents Termes et conditions et après avoir été informé de la manière décrite plus haut, nous considérerons que vous acceptez les Termes et conditions mis à jour. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées aux présents Termes et conditions, vous pouvez mettre fin à notre relation sans frais en fermant votre Compte une fois toutes les Transactions en cours finalisées et tous les Transferts en cours effectués.

Transactions déjà effectuées. Les modifications apportées aux présents Termes et conditions ne s'appliquent pas rétroactivement. Les Transactions déjà effectuées avant l'entrée en vigueur des Termes et conditions mis à jour continueront d'être régies par les Termes et conditions en vigueur au moment où vous les avez effectuées.

22 Les tout derniers éléments à connaître

Cession. Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu des présents Termes et conditions à une autre entité, mais nous vous en informerons 30 jours à l'avance. Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez mettre immédiatement fin aux présents Termes et conditions en fermant votre Compte. Vous n'êtes pas autorisé à transférer vos droits et obligations en vertu des présents Termes et conditions à une autre personne.

Absence de partenariat. Les présents Termes et conditions ne créent pas de relation de partenariat ou de mandataire (agent) entre vous et nous. Aucun d'entre nous n'a le droit de conclure un accord au nom de l'autre ou de l'engager d'un point de vue légal de quelque manière que ce soit.

Dissociabilité. Si un tribunal ou une autorité compétente décide qu'une section des présents Termes et conditions est illégale, les autres sections resteront pleinement en vigueur.

Responsabilité élargie des producteurs en France : notre numéro d'Identification Unique EPR Vinted pour l'emballage est FR399009_01TOIK.

New version applicable from 05-10-2026

WELCOME TO VINTED! LET'S GET STARTED WITH THE BASICS

1 About you and us

Who we are. Hey there! We're Vinted, UAB. You can find us at Svitrigailos str. 13, 03228 Vilnius, Lithuania and under company number 302767152. In these Terms, Vinted, we, us and our refers to Vinted, UAB. We also refer to Vinted Affiliates, which are all companies within our group.

What we do. We provide the following Services:

- operating and maintaining the Vinted marketplace (delivered via websites, applications and other platforms - altogether, our Site),
- other optional services for our Buyers and Sellers which are described below.

We are responsible for the Services we provide, within the limits of applicable laws and our commitments, and under the conditions set out in these Terms. As a hosting provider, we don't buy or sell Items on the Catalogue and aren't a party to any Transactions.

About you and our Users. You are one of our Users who:

- is at least 18 years old,
- has an Account,
- uses our Services for your personal benefit only and not for any professional purposes (unless you are buying as a Pro Seller),
- has the capacity and rights to be able to carry out Transactions on the Site, and
- agrees to these Terms and the Catalogue Rules.

The Site is intended for use by persons who are over 18 years old. If you are a parent or a guardian of a minor who is younger than 18 years old, you may decide to create an Account for the minor. By doing so, you accept these Terms on behalf of such a minor and you take full responsibility for the minor's use of the Site (including, when requested, any regulatory compliance verification or check) and acknowledge that the Site is intended for persons who are over 18 years old.

Your choice to buy and sell. Users can be:

- a Seller, who lists goods and items to sell (each, an Item) on an electronic catalogue on our Site (the Catalogue), and/or
- a Buyer, who can view, search and buy an Item or multiple Items as part of a bundle on the Catalogue by clicking the buying button, providing their payment details and clicking the "Pay" button (a Transaction).

Buying from Pro Sellers. Depending on which country you are registered in, you could buy an Item from a professional seller who is identified by the “Pro” tag next to their name and Item they’re selling (a Pro Seller). That transaction will be governed by our Vinted Pro Terms and Conditions, which you will need to read and accept before each purchase from a Pro Seller. European consumer protection laws apply for all transactions with Pro Sellers – have a look here for more information about Vinted Pro.

2 About these Terms

About these Terms. These Terms and Conditions (the Terms) are a legal agreement between you and us and govern your use of our Site and Services. You agree to these Terms if you click the button indicating your acceptance when you register for a personal Vinted account (an Account) or when we notify you of updates to these Terms.

What bold words mean. If you see a capitalised term in bold, that’s a defined term and we’ve provided you with the definition of what it means.

About Catalogue Rules. The rules for the Catalogue, including what Items you may list (the Catalogue Rules), form the essential part of these Terms. It might happen though that something in these Terms contradicts something we say in the Catalogue Rules. Then what we say in the Catalogue Rules will take precedence over these Terms.

Other important information. We provide links to important and other helpful information in these Terms, including our Help Centre where you’ll find answers to some of the most frequently asked questions from our Users. But if you can’t find what you’re looking for on our Help Centre (which we update regularly), please reach out to us by any method described below.

3 Some ways you can contact us

To report issues. If you find out that another User has done something illegal, violated someone else’s rights or breached these Terms, you can notify us by:

- following the reporting procedure described here, or
- filling out this form if you’re specifically reporting illegal Items (such as Items that infringe intellectual property rights). We will review your report and take any appropriate action in a timely fashion. In using these channels, you agree to submit reports in good faith and not misuse any reporting or appeals channel by making baseless reports or appeals.

We’ll try to help the affected party and will cooperate with local authorities if required.

To raise a dispute with us. We hope you enjoy using our Services, but if there’s a disagreement between you and us, please let us know by completing our dispute form so we can try to resolve the issue as quickly as we can.

For other questions. To send us a question or a notice, you can email us at these addresses.

For questions or requests, authorities can reach out to us at the address included here.

WHAT ALL OUR USERS SHOULD KNOW

4 Becoming our User

How to create an Account. To create your Account and keep it secure, you'll need to provide us your email and choose a unique username and password. You will need to verify your email within 7 days, otherwise your Account will not be created. Disposable emails, email aliases or masked emails can't be used to create your Account.

Verification and security actions. During the Account registration process, and at any time during your use of our Services, we might ask you to:

- help us verify information on your Account (like your phone number, email or payment method),
- provide additional relevant information,
- remedy any incorrect or incomplete information on your Account, or
- answer security questions.

By this we verify that you are the person accessing your account and/or making transactions on the Site. These requests will be proportionate to the security concern we're trying to resolve. If the information you provide is incomplete or incorrect, or if you don't cooperate with our requests, we may either not create your Account, take corrective measures or block your Account as described further below.

Account restrictions. You're allowed to have only one Account. But, if we block your original Account because someone unlawfully took it over, you can create a new Account for yourself. You can also have one Account and one Pro Seller account at the same time (if Vinted Pro is available in your country), but they must have different emails associated with them and be clearly separate accounts.

Promotions. We might notify you about special offers, competitions, games or other kinds of promotions for some or all of our Users (a Promotion), depending on eligibility requirements we set. Certain features or functionalities of the Site may be temporarily altered or unavailable during a Promotion.

Third party websites and content. Certain features on our Site use tools and services that are provided by third parties and are governed by their terms and conditions. We'll provide you with a link to that third party's terms and conditions so you can review and accept their agreement before using these features. These third party tools, services and sites are not under our control, and we are not responsible for their content or how they operate.

How we'll present information. To provide our Users with the best experience, we may reorganise the Catalogue, advertising spaces or other information on the Site. These changes won't affect Content you provide or our obligations under these Terms. More information about how to retrieve information about advertisements can be found here.

5 Using information you share with us

How we use your personal data. We will process your personal data to fulfil our obligations and rights under these Terms and provide you with our Services. Please read our Privacy Policy for more information about how we collect, store, use and protect your personal data. We put a lot of effort to protect your personal data, but even the strongest security measures can't always shield against cyberattacks and guarantee that unauthorised third parties won't find a way to access or affect your personal data. Therefore please consider what personal data or other information you provide us with as it is at your own risk.

How we can use your Content. Your Content comprises any content (including but not limited to listings photographs, videos, descriptions) that you upload, submit or provide when using our Services (**Content**).

By uploading your Content, you grant us and Vinted Affiliates a worldwide, non-exclusive, royalty-free (i.e. free of any payments by us to you), perpetual (or during the applicable rights' duration), transferable, sub-licenceable licence to use your Content. This licence allows us to: (i) use, reproduce, process, analyse, translate, copy, display, modify, create derivative works from Content; (ii) adapt Content for various purposes, including operational, commercial, marketing and promotional, and for development and improvement of artificial intelligence (AI) and machine learning models, algorithms to improve our Services and products; (iii) display Content across various digital platforms and media (known or unknown) i.e. in banners and articles, on other websites and on social networks like Facebook, TikTok, Instagram.

Opt-out of Marketing Use - you may choose to stop featuring your Content for marketing campaigns at any time by adjusting this in your Account settings.

6 What you must and must not do

You must. We want to provide our Services in a safe, trusted and secure environment for all Users browsing the Site, but a User's actions and behaviour can negatively impact this objective. To allow us to achieve a safe and secure environment, you agree to do the following when you use our Site and Services:

- comply with these Terms and applicable laws,
- provide us with truthful, accurate and up-to-date information about yourself and immediately update your Account if your information changes (like your home address),
- keep your Account login details and password confidential and tell us if you think someone might have unlawfully taken over your Account,
- only share information from the Site with third parties, including on social media, if allowed by the Site's "Share" button, and
- remain responsible for and have all rights to your Content.

You must not. When creating an Account or using the Site or Services, you agree you will not:

- do anything illegal, unethical, contrary to public security or that infringes our or someone else's rights (like their privacy, confidential information or intellectual property),
- use any kind of external software tools (including but not limited to: bots, scraping programs, crawling programs, spiders) when registering on the Site and/or when using the Site and/or Services (including but not limited to: for the purpose of promoting Items, adding Items to favourite), unless such a use is authorised, offered or in any other way allowed by us,
- use any external software tool that could disrupt the normal operation of the Site or Services or infect or damage another User's computer,
- adapt, copy, edit, distribute or commercialise any content on the Site without our prior written consent,
- data mine, screen scrape, crawl, disassemble, decompile or reverse engineer any part of the Site,
- publish Content that praises, promotes, encourages or incites terrorism, racism, revisionism, xenophobia, homophobia, sexism, hate speech, discrimination, human trafficking, organized crime, illegal organizations, self-injury, suicide, torture, cruelty to animals, apology of war crimes, sexual exploitation of children and/or adults, cults or other unlawful content,
- delete and re-list the same Item multiple times or multiple Items in bulk,
- collect, hold or disclose information you obtained illegally that relates to other Users, their Content or their actions on the Site, or any information appearing on our Site if it might affect the rights of other Users,
- promote other websites or companies via advertisements on our Site.

You can check more on our community standards here.

7 Our rights to handle concerns

Taking corrective actions. To keep the Site safe and secure for Users, we may take corrective actions if your Content, Items, or activity on the Site is unlawful, a threat to public security, or violates in any way these Terms or the Catalogue Rules.

These corrective actions can include sending you a warning or removing an Item from the Catalogue, hiding or removing Content, blocking a feature on your Account (like messages), blocking temporarily or definitively your Account. Where applicable, where there's a real threat to someone's life or safety, local authorities might be notified too. You can click here to find out more about hiding or removing listings.

We may sometimes use automated tools to detect and act on these issues, and we may also act after being notified by third parties such as relevant authorities. Whatever action we take will be proportional to the violation, and we'll consider the legitimate interests of other Users too.

Blocking your Account. If we block your Account temporarily or definitively, this means:

- you won't be able to use the Site except to contact our customer support team (Customer Support),
- your Items will be delisted from the Site and taken off the Catalogue,
- we won't refund you for any additional services you bought from us and may still be using,
- you can complete any pending Transactions and Payouts, but if your Account is blocked because of security or fraud concerns raised by a Vinted Wallet Provider, because your Account has been compromised or because it is objectively necessary to protect the

legitimate interests and rights of everyone involved in a Transaction, the following consequences may occur:
    - your pending Transactions might be cancelled and all fees paid by the Buyer would be refunded to the Buyer, and/or
    - your ability to make a Payout might be restricted,
- we may reject your compensation claim (if the reason for blocking was because of your fraudulent or other unlawful activity and/or abusing our compensation policies), and
- we may prevent you from creating a new Account on the Site.

You can check here to find more information on blocking.

Statement of reasons. If we take a corrective action listed above or block your Account, we'll let you know:

- our reasons for doing so,
- the restriction we'll apply to your Content or your Account,
- the facts and legal grounds we relied on to make our decision,
- information about using automated means to make our decision, and
- information about what recourse you have.

However, we won't provide you with this information if doing so would violate the law or direction of a legal authority, disrupt a fraud investigation or enable fraud to continue or be considered a serious breach of these Terms or a Vinted Wallet Provider's terms and conditions.

Your options for recourse. You can challenge our decision to take any corrective action by submitting an appeal through our system. To do this, click the link in the statement of reasons we sent you (if we blocked your Account or took a corrective action listed above) or other communication we sent you (if you had notified us about a non-compliant Content or Account). We'll review your appeal as soon as we can under the supervision of qualified staff.

8 How to set up a Vinted Wallet (Vinted Balance)

About Vinted Wallets. You can create a Vinted Wallet, which is an electronic wallet available on the Site. You can use your Vinted Wallet to:

- receive and store funds for an Item you sell,
- buy an Item from another User using funds in the Vinted Wallet,
- transfer funds from your Vinted Wallet to your personal bank account (a Payout), or
- purchase optional Services available to Buyers and Sellers.

Who needs one? Any User can set up a Vinted Wallet following the steps below. If you're a Seller, you'll need to create a Vinted Wallet within 5 calendar days of making your first sale.

How they're provided. Vinted Wallets is a payment service which can be provided by one of our regulated third-party payment service providers (a Vinted Wallet Provider), which includes:

- MANGOPAY SA, a licensed electronic money institution in Luxembourg which is regulated by the Commission de Surveillance du Secteur Financier of Luxembourg,
- ADYEN N.V., a licensed bank in the Netherlands which is regulated by the Central Bank of the Netherlands (De Nederlandsche Bank),
- Vinted Pay UAB, a licenced electronic money institution in Lithuania which is regulated by the Bank of Lithuania.

If we need to change the Vinted Wallet Provider for your country, for example, due to the termination of an agreement with one of the payment service providers listed above, (i) within Vinted group, we will inform you in advance and let you know which Vinted Wallet Provider will be providing services to you; (ii) in other cases, we will inform you in advance and request to agree to the terms and conditions of your new payment provider. After you're notified of this change, make sure to follow the transfer process to the new provider (by the deadline we give you). If you don't, you might not be able to use the Site or Services, which could affect certain features like payouts, generating and downloading shipping labels or uploading new items. Here is the information indicating which provider provides payment services in which Vinted countries.

How to open a Vinted Wallet. To request to open a Vinted Wallet, simply go to your Account and:

- go to "Profile", select "Balance" and then press "Activate Balance",
- if you don't open a wallet earlier, you will be asked to do so within 5 calendar days of making your first sale, otherwise you will not be able to ship the sold item and the Transaction will be cancelled
- provide us with your full name and address. Depending on the Vinted Wallet Provider, you may be also required to provide the following: either your date of birth or personal code, address, nationality and/or phone number (see here for more information), and
- agree to the Vinted Wallet Provider's terms and conditions and acknowledge their privacy policy (we'll provide you with a link to these in the wallet opening form).

KYC Checks. Vinted Wallet Providers require you to complete the "Know Your Customer" procedure (KYC Checks). KYC is a procedure based on anti-money laundering and terrorist financing regulations that require Vinted Wallet Providers to verify your identity and suitability for the use of a Vinted Wallet (see here for more information). The initial check is done during the opening of a Vinted Wallet as described above in the "How to open a Vinted Wallet" section. Vinted Wallet Providers may require you to complete additional KYC Checks (or may obtain such data from official state registers) and depending on their internal procedures and applicable laws you may need to provide a copy of your passport, ID card, driver's licence, bank statement and/or proof of residency in the following cases:

- you reached a certain threshold, e.g. of the total value of Transactions you made or total amount of Payouts you made using your Vinted Wallet, or a certain sole threshold, etc. - these thresholds depend on which Vinted Wallet Provider is providing services to you (see here for more information),

- at any point after you opened a Vinted Wallet if the Vinted Wallet Provider is required by applicable laws, its internal procedures and rules, or suspects that your Vinted Wallet is connected to fraudulent, suspicious or illegal activity.

If you fail a KYC Check. If you fail a KYC Check or don't complete one during your initial request to open a Vinted Wallet, then you won't be able to open a Vinted Wallet. If this happens at any point during your use of a Vinted Wallet, your Vinted Wallet will be suspended and you might not be able to make purchases with funds in the Vinted Wallet or make a Payout (you can find more details about Payouts further below). These limitations to your Wallet can be also applied by the Vinted Wallet Provider in cases where it suspects that you are connected to fraudulent, suspicious or illegal activity.

How to make a Payout. You can request a Vinted Wallet Provider to make a Payout by going to "Settings" in your Account and adding your bank account number, full name and billing address. If you're located:

- In the eurozone, you can only make a Payout in euros to a personal bank account located within the European Union or European Economic Area. Making a Payout outside of those areas or in other currencies is not allowed, or
- Outside of the eurozone, you can only make a Payout in your local currency and within your home country. Making a Payout in another currency or outside of your home country is not allowed.

9 How to make payments

How to pay on our Site. We aim to make paying for Items or purchasing our Services as easy as possible. You can make a payment using:

- your Vinted Wallet - if you have funds in the Vinted Wallet, it will be used automatically as the primary payment method and if you don't have enough funds to complete your purchase, you can pay the rest with a different payment method,
- your credit card or debit card, or
- another payment method we might introduce on our Site.

Processing your payment. We use authorised third party payment service providers (Payment Processors) to:

- process online payments for the purchase of Items or optionalServices on our Site
- process Payouts from your Vinted Wallet, or
- in certain cases provide Vinted Wallet services too (act as Vinted Wallet Provider).

We also contract with third party providers to store your payment method information. We'll provide you with help so you can use your Vinted Wallet and our Payment Processors, but we don't handle your payments ourselves.

Holding money securely. If you buy an Item, all money you pay will go into a separate Escrow account that's safely controlled by a Vinted Wallet Provider until the Transaction is completed (see here for more information on when a Transaction is completed). Then, the Item price and any shipping costs you have paid besides Prepaid Shipping fees will be released to the Seller's Vinted Wallet and the Vinted fees paid will be released to us.

Safety & security. Please ensure that your payment details are accurate so that payments made on our Site are safe and secure. Otherwise, your payment might be cancelled or you may be required to prove a payment method is yours or that you authorised a payment, if the automated software systems think it was stolen.

To keep your payments secure, you might be required to complete Strong Customer Authentication (SCA) in accordance with applicable laws. If SCA is required, you will be asked to confirm your identity using additional security steps. If authentication cannot be completed, the transaction or other action where this verification was required (accessing your Vinted wallet, etc.) may be declined for security reasons (see here for more information).

To help prevent fraud, Vinted Wallet Providers may verify that the bank account you added matches the details you provided in your Vinted Balance (see here for more information).

Currency Conversion. We also have a Currency Conversion service that's provided by our Payment Processors or Vinted Wallet Provider and allows a Buyer to pay for an Item in their local currency when it's sold in a different currency. This service is offered in specific countries as identified here. If Currency Conversion is available in the country where you are registered in, a fee of either 1.2% or 3% of the Item price will be applied by the Payment Processor or Vinted Wallet Provider, depending on the currencies used.

10 Shipping

What's Prepaid Shipping. You can purchase a prepaid shipping label on the Site during your Transaction, which is provided by Vinted Go UAB (Vinted Go) who transacts with carriers to transport and deliver the Item you purchased (Prepaid Shipping). You must use this label provided to you on the Site to send and/or return an Item by shipping it within 5 business days of purchase (unless communicated or agreed otherwise), if not, the Transaction will be cancelled or completed (in case of an Item return) automatically.

How much it costs. Prepaid Shipping fees will vary depending on the parcel size, shipping route, carrier and potential discounts. You'll see how much it will cost before you checkout.

Tracking the parcel and carriers. You can track the journey status of the Item on the Site, which is based on information provided by the carrier. As far as allowed under the law, we and Vinted Go disclaim any liability if the carrier provides inaccurate, incomplete or outdated tracking information. The delivery time of the Item will depend on the carrier used. You can find out more here about which carriers are currently available for Prepaid Shipping, but we can add, suspend or remove carriers at any time. The carriers will perform the delivery of the Item. We aren't a carrier and/or a postal service provider and don't physically handle, sort, deliver or otherwise deal with an Item purchased on the Site during the process of delivering the Item.

What you're responsible for. If you send an Item using Prepaid Shipping, you must comply with Vinted Go Packaging Rules and Forbidden Item list, which you can find here. If there's evidence that you didn't comply with these, the Terms or Catalogue Rules, you may not be eligible to receive a refund or compensation if a parcel is lost or damaged in transit.

If a parcel is lost or damaged. If there's a dispute about the loss or damage caused to an Item during transit, the information provided by Vinted Go or the carrier will be considered accurate unless you provide us with evidence to the contrary before the Transaction is completed. If an Item was packaged properly but the parcel is lost or damaged in transit:

- the Buyer may receive a refund for the damaged Item under our refund policy, and
- the Seller may receive lost or damaged compensation on Vinted, and the amount may depend on which carrier was used (check out the Help Centre for more details).

If another method besides Prepaid Shipping is used to ship an Item purchased on the Site, the seller is responsible for lost or damaged parcels and claiming compensation from the carrier directly.

11 Refund policy

Purpose of the refund policy. Transactions made on Vinted are covered by a refund policy, which applies if an Item is lost, damaged or significantly not as described (subject to the conditions set out below). Customer Support will assist you during this process and follow the steps described here. Your payment will be held in Escrow until the Transaction is marked as completed (see here for more information on when a Transaction is completed). The refund policy is not an insurance or a legal protection service and is in addition to all other legal rights or guarantees you have. You can claim for a refund for an Item if it's:

- confirmed as lost or damaged during shipping,
- significantly not as described, which means there's a significant difference between the Item you received and its description or photo on the Catalogue, such as a different size, colour, or severe damage (like stains, smells or holes), or the Item was missing from a bundle (SNAD), or
- a SNAD counterfeit.

If there are any issues with the Item. You must report the issue under our refund policy to us by clicking the "I have an issue" button in your private message screen within 2 calendar days from our notice that the Item has been delivered or it seems lost (the Refund Request Period). This will suspend the Transaction and all money for it will continue to be held in Escrow until the issue is resolved. If you don't report an issue to us within the Refund Request Period, the Transaction will automatically be marked as completed.

Handling a SNAD Item (except SNAD counterfeit Items). We suggest discussing with the Seller first to explain what issue you're experiencing so you and the Seller can agree on a resolution you're both happy with. But if you're unable to reach a solution, you can escalate the issue to us. If you claim an Item is SNAD within the Refund Request Period, we'll notify the Seller about this. The Seller may either:

- not require you to return the Item to them and grant your refund, or
- require you to return the Item to them by shipping it within 5 business days (unless communicated or agreed otherwise) in order to receive a refund. You're responsible for return shipping costs unless agreed otherwise with the Seller, and we'll notify the Seller once they should have received the Item or if it appears to be lost. From the time we notify the Seller, they'll have 2 days to confirm they have the Item and everything is ok (at which point you'll receive your refund) or report an issue (in which case your money will still be kept safe in Escrow until the issue is resolved). If the Buyer purchased Items as part of a bundle they can return only the SNAD Item(s) out of the bundle.

If the Seller doesn't take one of the above actions within 14 days of you reporting the issue, or if you or the Seller report an issue to us at any point during this process, Customer Support will make the final decision on whether an Item is SNAD.

Handling a SNAD counterfeit Item. If you claim an Item is a SNAD counterfeit within the Refund Request Period, we may investigate the issue and reach out to you and the Seller and obtain information from both sides in order to make an objective decision.

- If the Item's authenticity is not doubted, then we'll complete the Transaction and the money in Escrow will be released to the Seller minus the Vinted fees which will be released to us.
- If there's not enough information for us to determine whether the Item is a SNAD counterfeit or not, then we'll deem the case as ambiguous and cancel the Transaction, refund you as described in the table below and require you to return the Item to the Seller and pay for return shipping costs (unless otherwise agreed with the Seller).
- If there's strong evidence the Item is a SNAD counterfeit, then we'll notify the Seller. They'll have 48 hours to provide us with evidence that the Item is authentic. If they can't or don't provide this, we'll cancel the Transaction and you won't need to return the Item to the Seller in order to get a refund as described in the table below.

If an issue is escalated to us: We'll review your case and may ask you and the Seller to provide us with information and evidence to inform the objective decision about whether your case is eligible for a refund under our refund policy. You and the Seller agree to respect the final decision.

Why you wouldn't get a refund. You won't be able to receive a refund if you:

- report an issue that an Item is SNAD but it's determined as not a SNAD,
- have already confirmed that everything was ok with the Item when you received it,
- didn't report the issue to us within the Refund Request Period,
- didn't provide Customer Support with proof an Item was damaged or SNAD within timelines communicated to you,
- used, washed or changed the Item in some way before you returned it, or

- are under investigation because you're suspected of abusing or misusing the refund policy by claiming the refund.

What type of refund you can get. You can get a refund for certain fees paid as described in the table below:

What you're returning	Type of fee	Refund
A single Item (not part of a bundle)	Item price	Full refund
	Vinted fee	Full refund
	Prepaid Shipping fee	Full refund
	Return shipping costs	• If you pay for return shipping, the return shipping costs will be deducted from your refund • If the parcel is lost or damaged, you won't be charged for return shipping costs

Individual SNAD item(s) that were part of a bundle (but you are not returning the whole bundle)	Item price	Full refund
	Vinted fee	The Vinted fee will be recalculated based on the Item(s) you're keeping from the bundle, and you'll get a refund for the difference between the Vinted fee you initially paid and the recalculated fee. Please see more information about this here.
	Prepaid Shipping fee	Full refund
	Return shipping costs	• If you pay for return shipping, the return shipping costs will be deducted from your refund. • If the parcel is lost or damaged, you won't be charged for return shipping costs.

The whole bundle of Items* **For SNAD counterfeits there is no need to return the counterfeit Item. To get a refund, only return the Items of the bundle that are deemed authentic*	Item price	Full refund
	Vinted fee	Full refund
	Prepaid Shipping fee	Full refund
	Return shipping costs	• If you pay for return shipping, the return shipping costs will be deducted from your refund • If the parcel is lost or damaged, you won't be charged for return shipping costs
Optional services	Item Verification fee	Full refund
	Electronics Verification fee	Full refund

Private messages. You can send a private message to other Users to exchange information about an Item. You must not send a private message to another User for any other reason, especially:

- advertisements,
- malware,
- unsolicited or mass messages that are sent to 5 or more Users, and
- messages that are or could be considered illegal, obscene, harmful, unethical, threatening to public security, inappropriate or in any way incompatible with the best interests of Vinted and our Users.

Leaving a review. After a Transaction is complete, you can choose to write and publish a review about the Transaction and other User on our Site. All reviews you publish must be fair and genuine and shall be in line with our Feedback Policy. Please also be aware that we won't compensate you in any form for leaving a review and we don't review or verify reviews before they're published on our Site.

13 Ending our relationship

You can end our relationship. You can end your relationship with Vinted and stop your use of our Services at any time and free of charge by deleting your Account or emailing us at these addresses.

Or we can. We can also end these Terms at any time and for any reason by giving you 30 days' prior written notice.

What happens then. These Terms will apply until any pending Transactions and Payouts are completed.

READY TO MAKE SOME MONEY?

14 Selling an Item on Vinted

What you can sell. You must have the right to transfer ownership of an Item to a Buyer. The Item you want to sell must also:

- comply with the Catalogue Rules,
- comply with restrictions and requirements of Payment Processor's prohibited items, if applicable. See here to learn if such requirements are applicable in your country, and
- not be something you originally purchased in bulk or as a dropship product (as in, you don't physically have the Item) with a low resale value.

Listing an Item for sale. To list an Item for sale on the Site, you will need to take and upload a photo and write a description (neither can be taken from the internet) of the Item that accurately reflects its quality and appearance (including any defects or alterations). Have a look here for

examples about what information you might be asked to provide. Once your Item is listed on the Catalogue and published on the Site, this means you officially put forward an offer for sale which can be accepted by a Buyer.

Buyer's choice. If a Buyer proposes a new price for an Item as a counteroffer, the Item is not considered sold if you accept their counteroffer. A Buyer always has the option not to buy your Item after your acceptance of the counteroffer. Your Item is sold after a Buyer buys it by clicking the buying button and their payment is accepted.

Withdrawing your listing. You can withdraw a listing at any time before a Buyer purchases the Item.

How we rank & recommend info. We use automation tools to understand, rank and recommend relevant information to Users browsing our Site. More information about how we use automation to recommend certain information on the "Vinted feed" is on our Help Centre.

READY TO SHOP?

15 Buying an Item

How to buy an Item. To purchase an Item from the Catalogue, you will need to:

- click the buying button,
- select a payment method and delivery option, and
- click the paying button on the checkout page.

How much you'll pay. For every Transaction, you will pay the following fees that will be held in Escrow:

- Item price,
- Shipping fee,
- Vinted fee (click here to see how we calculate it), and, if applicable
- fees for optional services.

Vinted fee. The Vinted Fee is a mandatory platform fee, payable by buyers when placing an order through Vinted. The fee contributes to our costs of operating the Site (click here for more information). As you browse items, the Vinted Fee is included in the price breakdown for each listing and reflected in the total price for the item or bundle. At checkout, the total Vinted Fee will be added to your order's final price and clearly displayed in the order summary.

What happens next? We'll receive updates from the carrier and will notify you when the Item should have been delivered (or if the Item appears to be lost). Read more on the process in the chapter below.

If you buy an Item outside of our Site. If you buy an Item offline or outside of our Site, we are not responsible for that transaction. That purchase is made at your own risk and will not be covered by any protections we offer for Transactions made on our Site.

WHAT ELSE DO WE OFFER?

16 Optional services for Sellers

Seller Services. Sellers can choose to buy other optional services described on the Help Centre for additional fees (Seller Services). Have a look at the section above called “How to make payments” for information on how you can purchase Seller Services. Each Seller Service is a single-use automated service and is not transferable from one Item to another or between Users. We’ll tell you how much a particular Seller Service costs and how long you can use it before you buy it. We’ll also send you a confirmation of your purchase to your email address.

17 Optional verification services for Buyers

Verification Services. We offer the following paid optional Verification Services for Buyers in certain countries where it’s available:

- Item Verification Service: For eligible Items (excluding electronics) we will use all commercially reasonable efforts to confirm the Item’s authenticity based on objective criteria, including our brand knowledge and information available to us. Find out more information about Item Verification, if your Item is eligible and whether it’s available in your country here.
- Electronics Verification Service: For specific items listed in the electronics category we check the Item's attributes, condition, functionality and authenticity based on objective criteria, including brand knowledge and information available to us. Find out more information about Electronics Verification, if your Item is eligible and whether it’s available in your country here.

These services are optional for Buyers. The Buyer and the Seller will be informed of the progress of the verification process through private messages on the Site.

How it works. Verification Services can only be purchased for a single eligible Item. We may update the eligibility criteria in the future. Eligible Items will also automatically be marked with a badge on the Catalogue. But, if a listing is modified by the Seller after it’s listed, it may no longer be eligible for Verification Services.

What Buyers need to know.

- *Purchasing & process*: We’ll let you know how much the chosen Verification Service costs for an Item before you pay for it (check out the “How to make payments” section for ways you can pay). If you buy a Verification Service, the Seller will send us the Item to verify it before it’s shipped to you. We’ll send the Item to you if it passes verification, otherwise we’ll send the Item back to the Seller and the Transaction will be cancelled if it fails verification. You’ll receive a refund based on the table of refund types above.
- *Returning an Item bought with Verification Service, provided that you’ve notified us within the Refund Request Period and:*
    - *For Item Verification:*

        - *Returning for SNAD (except counterfeit)*: If you want to return an Item because you believe it's SNAD, the Item must be sent back to us to go through another Item Verification process.
        - *Returning for SNAD counterfeit*: If you want to return an Item because it's a SNAD counterfeit:
            - if, based on the initial Item Verification conducted by us before sending the Item to you and any additional proof, there's no reason to doubt the authenticity of the Item, the Transaction will be completed and the Item price will be released to the Seller, or
            - in all other cases we'll ask you to send the Item back to our warehouse for another Item Verification. If the Item passes, we'll send it back to you and the Transaction will be completed. But if the Item fails, then the Transaction will be cancelled, we'll return the Item to the Seller and provide you a refund based on the table above.
    - *For Electronics Verification*: If you want to return an Item after you reported it to us as being SNAD (as described in the section refund policy above), the Item must be sent back to us to go through a return check process to make sure it is the same Item that was purchased before it is returned to the Seller and cancel the Transaction. If the Item is not the same, it will be returned to you and we will release the money to the Seller.

What Sellers need to know.

- *No opting out:* You can't opt-out of allowing a Buyer to purchase Verification Services for your Item if it's eligible as these services are provided by us to the Buyer.
- *We may ask for more information*: when the claim is escalated to Vinted, if there is a reason to doubt an Item's authenticity, functionality, condition or any other attributes of the Item (which ever relevant for each of the Verification Services) we might ask you to provide additional information or evidence. We will ultimately decide whether we can verify the Item.
- *Non-compliance with Catalogue Rules*: If we discover an Item doesn't comply with the Catalogue Rules during the verification process, we might fail the verification.
- *Consequences for failing*: If the Item doesn't pass the verification process either i) because there is reason to doubt the Item's authenticity for Item Verification or Electronics Verification; ii) because the attributes, condition, and functionality are not the same as described in the listing for Electronics Verification or iii) because, generally, the Item doesn't comply with the Catalogue Rules), the Transaction will be cancelled.
    - **Restricted listings:** If an Item fails verification due to authenticity concerns or Catalogue Rules violations, it can no longer be listed on our Site. See more details here.

    - **Retention and destruction of counterfeit Items:** If the item is verified as counterfeit, it will be retained by us for a period of six (6) weeks from the date of our notification to allow you to challenge the outcome ("Retention Period"). **Important**: You acknowledge and agree that if you fail to provide satisfactory proof of authenticity or a formal objection within this Retention Period, we retain the right to dispose of the item immediately upon the expiration of the Retention Period. Consequently, you irrevocably waive any rights to claim the Item back after the failed verification and authorize us to dispose of, recycle, or destroy it without further notice or compensation.
- *Lost or damaged Items*: If the Item gets lost or damaged while we're examining it, we'll refund the Buyer for the damaged Item and compensate the Seller for the full listing price of the Item. You can find more details about this here.

Our responsibilities for Verification Services.

- *Checking the Item*: The Verification Services will be performed with the due professional care and diligence using appropriately trained personnel. They will examine the Item based on objective criteria including their brand knowledge and the information at their disposal. Brands do not endorse and are not associated with the Verification Services in any way. Vinted is not involved in any modification, repair, replacement, or refurbishment of the item and does not cover detection of manufacturing or safety defects.
- *Our liability*: We'll take responsibility for any harm caused by our intentional actions or serious mistakes. This includes situations where there's harm to life, body, or health, and mandatory legal obligations. If we fail to meet important contractual obligations, i.e. obligations which are essential for the proper performance of the contract and the performance of which the contractual partner can and may regularly expect, our responsibility is limited to the foreseeable damage that's typical for the agreement. To the maximum extent permitted by law, Vinted, Vinted Affiliates, along with our representatives, third parties involved in the performance of services and agents, won't be held responsible beyond these limits.
- *For the Electronics Verification service* the manufacturer of the Item and the Seller are responsible for the safety of the item. If the Item you purchased or sold on Vinted was sealed, Vinted will not be liable for the loss of guarantee of conformity or commercial warranty by the manufacturer during the Electronics Verification process.
- *Removing data from the Item.* We are not responsible for (completely) removing data, including confidential and personal data or disconnecting personal accounts from the Item. We do not take any responsibility or liability for any lost data.
- *Sending Items abroad*: Sometimes you may need to send your Item to a different country for the purpose of verification. Import/export rules and procedures might apply in that situation.
- *Confiscation or destruction*: If the Item is taken from us by legal authorities or the owner of the intellectual property rights in the Item, we won't be able to return it to you (whether you're the Buyer or Seller of the Item) and will follow the legal process.
- *Unexpected events*: If something happens that's outside of our control (like a natural disaster, event of combat action (irrespective of whether war has been declared), riots, explosions, fire, floods, earthquakes or epidemics), we won't be responsible for delays or problems. We'll try to keep you updated and fix the issue as soon as we can.
- *Undeliverable Items*: If you intentionally or negligently provide an incorrect delivery (including in case of item return) address or don't accept a delivery, we may attempt redelivery to the same address. If a redelivery attempt is unsuccessful, we'll notify you about this

and you'll have 30 days to provide a correct address or facilitate the delivery. If you don't confirm your preference within this timeframe, you waive your right to receive the Item under these Terms and we may dispose of, sell or repurpose the Item. We will inform you about these legal consequences in the above-mentioned notification. You are also responsible for any additional costs resulting from all failed deliveries. In case the Item cannot be delivered to the Seller, the Buyer authorises us to take the above steps and exercise the above rights on the Buyer's behalf in relation with the Seller.

- *Suspension of Verification Services:* We reserve the right to suspend/discontinue, with reasonable advance notice, the availability of the Verification Services. Where we need to make urgent changes for security, safety, legal or regulatory requirements, we may not be able to provide you with advance notice, but we will let you know as soon as we are able to.

LET'S WRAP THIS UP - FINAL IMPORTANT TERMS

18 What you'll see on our Site

We own our Site. We, Vinted Affiliates and/or our licensors own all intellectual property rights to the Site, including its system, layout, software, trademarks and domain names.

Guarantee of conformity. If you live in the European Union, you benefit from a legal guarantee of conformity for our digital services. This means we're liable to you if the digital service doesn't conform at the time it's provided to you and if you discover this within 2 years, or if it becomes apparent over time during the continuous supply of the digital service. To make a claim, please follow the process described below in "How disputes will be handled".

Site availability. We aren't responsible for interruptions in the availability of our Site because of maintenance or any events which are beyond our reasonable control. Considering the legitimate interests of Users and if possible based on relevant factors (like the safety of the Site), we will try to:

- inform you about planned or existing availability restrictions,
- plan downtime outside of peak usage hours, and
- limit downtime for regular maintenance to a reasonable amount consistent with market standards.

19 What you and we are responsible for

What you're responsible for. When using our Site and Services, you are responsible for:

- your Content and any actions on the Site that happen under your Account as a result of your actions or omissions,
- all Items listed, sold and transferred by you to Buyers (including any declarations you make about Items),
- published reviews, and
- any disputes that result from your actions.

Taxes. We aren't responsible for any tax liabilities or reporting obligations that might apply to you because of your activities on the Site.

Hosting provider. Because we provide Hosting services for you and other Users, we do not run a general monitoring of Content or Items listed on the Site. As far as the law allows, we have no liability to you for any loss or damage you suffer that relates to a Transaction, except if expressly covered by our commitments in these Terms or our legal obligations.

20 How disputes will be handled

Disputes between you and us. If we can't resolve a disagreement you raise through our dispute form, or if you're unhappy with the result, you can reach to find a solution through alternative dispute resolution bodies in the European Union or contact the national consumer bodies for alternative dispute resolution services here. If you have a dispute with us, you can also submit a claim to the courts of where you live (your habitual residence).

Governing law. These Terms are governed by the national laws of the country where you live (your habitual residence).

21 Updates to these Terms

We may need to update these Terms in the future. If you keep using Vinted after the changes to these Terms take effect, we will take this as confirmation that you agree to them. If you do not agree, you can simply close your Account as described below.

Why we might change these Terms. We may need to update these Terms to:

- comply with a law or regulation, or a decision by a court or competent authority,
- deal with a security risk, technical requirement or operational necessity,
- prevent harm or abuse,
- reflect changes to our Site and Services or the way we do business, like adding new services, features or functionalities, or improving an existing ones, or
- make these Terms easier to understand, or make small editorial tweaks such as fixing an inconsistency in the text, a spelling mistake or a broken link.

When we'll tell you. We'll give you at least 30 days' notice of any substantial change, so you have time to review it before it takes effect, except where:

- the change is required by law or regulation with immediate effect,
- we need to act urgently, for example to stop ongoing harm or abuse, or to deal with an imminent risk to the security of the Site or our Users (such as fraud, malware, spam, a data breach or any cybersecurity threat), or
- it's a small editorial tweak only.

In those cases the change can take effect straight away.

How we'll tell you. We'll post the updated Terms on the Site and send a notice to the email address registered to your Account. We may ask you to complete extra actions on the Site if needed. We recommend saving the copy of updated Terms you will find in the notice.

What you can do. If you continue to use our Services and the Site after a change to these Terms takes effect and after we've notified you as described above, we'll consider that as your acceptance of the updated Terms. If you don't agree with the changes of these Terms, you can end your relationship with us free of charge by closing your Account after any pending Transactions and Payouts are completed.

Transactions you've already made. Changes to these Terms will not apply retrospectively. Any Transaction you've already made before the updated Terms take effect will continue to be governed by the Terms that applied when you made it.

22 The final bits you need to know

Assignment. We can transfer our rights and obligations under these Terms to another organisation, but we'll let you know 30 days in advance. If you disagree, you can end these Terms immediately by closing your Account. You aren't allowed to transfer your rights and obligations under these Terms to another person.

No partnership. These Terms don't create a partnership or agency relationship between you and us. Neither of us have any right to enter into an agreement on behalf of the other or legally bind the other in any way.

Severability. If a court or relevant authority decides that any section of these Terms is illegal, the remaining sections will remain in full force and effect.

Extended Producer Responsibility France: Our Vinted EPR UID number for packaging is FR399009_01TOIK.